

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
АКАДЕМИЯ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

АКАДЕМИЧЕСКИЙ ВЕСТНИК

Научно-практический журнал

№ 2 • 2010

Учредитель журнала – государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования Московской области "Академия социального управления"

Редакционный совет

Антонова Л.Н., министр образования Правительства Московской области, доктор педагогических наук, профессор, член-корреспондент РАО.

Асмолов А.Г., научный руководитель Академии, доктор психологических наук, профессор, действительный член РАО.

Иванников В.А., президент Академии, завкафедрой общей психологии и психологии развития, доктор психологических наук, профессор, член-корреспондент РАО.

Кошман С.Н., заместитель председателя Правительства Московской области.

Суздальцева Л.Н., заместитель министра образования Правительства Московской области.

Редакционная коллегия

Салов А.И. (главный редактор), *Моисеев А.М.* (заместитель главного редактора), *Косарецкий С.Г.* (ответственный редактор), *Гребенникова Е.В.*, *Коннов О.Ю.*, *Баранникова Н.Б.* (технический секретарь).

Перепечатка материалов только по согласованию с редакционной коллегией.

Адрес редакционной коллегии: 129344, Москва, ул. Енисейская, д. 3, корп. 5.

ISBN 978-5-91543-030-2

© ГОУ ВПО МО "Академия
социального управления", 2010

СОДЕРЖАНИЕ

От редакционной коллегии	3
<i>Антонова Л.Н.</i> Стратегические вопросы развития высшего профессионального образования в Московской области	4
ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ	
<i>Сидорин А.В.</i> Система менеджмента качества подготовки специалистов: международные подходы и опыт внедрения в Академии	10
<i>Морозова Т.А.</i> Мониторинг качества образования: точка зрения потребителей	17
В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ – СТУДЕНТ	
<i>Чиркина Р.В.</i> Концептуальные подходы к организации воспитательной работы со студентами	28
<i>Балобанов А.Е.</i> Подготовка будущих государственных и муниципальных управляющих – поиск пути	36
НАУКА И ПРОЕКТЫ	
Инновационно-проектная деятельность в Академии (Интервью с А.М. Моисеевым)	41
<i>Корнетов Г.Б.</i> Ежегодная национальная конференция "Историко-педагогическое знание в начале III тысячелетия"	46
<i>Сергеева Т.Ф.</i> Проект МІТЕ: итоги первой пятилетки	52
<i>Коробкова А., Пудикова А.</i> Конкурс социальных проектов старшеклассников "Как я вижу развитие своего района/города/поселка/деревни"	55
МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО	
<i>Чиркина Р.В.</i> Развитие международных связей Академии социального управления	59
Авторы публикаций	67

ОТ РЕДАКЦИОННОЙ КОЛЛЕГИИ

Уважаемый читатель!

Предыдущий, первый номер журнала "Академический вестник" вышел в свет накануне важного события в жизни Академии социального управления – первой в ее истории государственной аккредитации. Сегодня мы можем поздравить друг друга с успешным завершением этапа становления нашего вуза – образовательное учреждение аккредитовано сроком на пять лет в статусе "академия". Это обстоятельство навело нас на мысль об издании выпуска журнала, полностью посвященного Академии, и не только потому, что мы испытываем обоснованную гордость, но и для того, чтобы поделиться накопленным опытом, рассказать о ключевых направлениях деятельности, важнейших событиях в жизни нашего вуза, проблемах и перспективах его развития.

Материалы, публикуемые в этом номере журнала, далеки от отчетов о проделанной работе. Они, скорее, рассматривают важнейшие тенденции развития российской системы высшего профессионального образования в целом через призму повседневной работы одного из региональных государственных вузов. Поэтому в них затрагиваются такие ключевые проблемы, как переход на уровневую систему профессионального образования, гарантии качества образования, инновационный характер научно-исследовательской и проектной деятельности, развитие партнерских отношений, реализация концепции непрерывного образования.

Хочется подчеркнуть, что в предлагаемых статьях отражена образовательная миссия Академии, которая состоит в обеспечении качества подготовки и переподготовки профессиональных кадров в области государственного и муниципального управления, в сфере образования и в социальной сфере, конкурентоспособных на рынке труда и способствующих интеллектуальному, социально-экономическому и культурному развитию Московской области и России, а также ее особое место в системе образования Московской области.

Как ожидалось, количество представленных в редакцию материалов значительно превысило плановый объем данного выпуска, поэтому не вошедшие в него статьи будут опубликованы в последующих номерах журнала в рубрике *Alma Mater*.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ РАЗВИТИЯ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

В современном обществе, построенном на знаниях, все возрастающее значение имеет уровень образования граждан. При этом формальное увеличение доли населения, имеющего высшее образование, само по себе не способствует поступательному социально-экономическому развитию и повышению качества жизни населения. Во всех развитых странах остро стоит вопрос о качестве профессионального образования, ведутся поиски подходов к формированию структуры институтов и образовательных программ ВПО, обеспечивающих качество, адекватное потребностям инновационной экономикой. Эти вопросы крайне актуальны для современной России, в которой развитие образования рассматривается как одно из ключевых направлений модернизации страны.

Московская область входит в тройку регионов с наибольшей "долей лиц с высшим образованием", обладает масштабным промышленно-производственным комплексом, для эффективного функционирования которого важнейшее значение имеет качество человеческого капитала. Закономерно, что развитие высшего профессионального образования является приоритетом образовательной политики в регионе.

Систему высшего профессионального образования в Московской области отличает выраженная специфика. Всего на территории Московской области в 27 муниципальных образованиях действуют 176 учреждений высшего профессионального образования (государственные и негосударственные, с филиалами и представительствами). Учитывая масштаб сети и тот факт, что значительная часть выпускников поступает учиться в вузы, расположенные на территории г. Москвы, можно утверждать, что в этих условиях для Московской области не актуальна традиционная для многих субъектов РФ задача удовлетворения потребностей населения в высшем образовании.

Поэтому сеть учреждений высшего профессионального образования подведомственных Министерству образования Московской области выстраивалась и продолжает развиваться, исходя из вполне конкретных целевых ориентиров.

Каждое из пяти областных учреждений ВПО заняло свою "нишу", выполняет специфическую функцию в региональной системе. Три вуза (Московский государственный областной университет, Московский областной гуманитарный институт (г. Орехово-Зуево), Московский государственный областной социально-гуманитарный институт (г. Коломна) сформировались на базе педагогических вузов с серьезными традициями. И

в новых условиях их важнейшей функцией остается подготовка педагогических кадров для системы образования Московской области. При этом содержание и технологии подготовки педагогов не остаются неизменными, но постоянно совершенствуются, ориентируясь на заказ школы и общества к квалификации современного педагога.

Московский государственный областной университет – один из старейших и, одновременно, наиболее современных (по структуре программ, лабораторной и технологической базе и др.) российских вузов, осуществляющих подготовку учителей. В свою очередь, Московский областной гуманитарный институт и Московский государственный областной социально-гуманитарный институт – это не просто высшие учебные заведения, но центры науки, образования и культуры соответственно восточного и юго-восточного Подмосковья.

ГОУ ВПО МО «Международный университет природы, общества и человека "Дубна"», открытый в наукограде Дубна в 1994 г., с момента создания и по сегодняшний день является площадкой для отработки современных моделей интеграции образования и науки, развития инновационной деятельности. Это направление имеет особое значение для Подмосковья, где располагается более половины всех российских наукоградов, сосредоточено свыше 40 исследовательских и учебных институтов Российской академии наук, реализуются такие мегапроекты как технико-внедренческая экономическая зона (г. Дубна), инноград "Сколково".

В 2004 г. в Подмосковье по инициативе и при поддержке губернатора Московской области Б.В. Громова, создана Академия социального управления, реализующая программы высшего профессионального образования, профессиональной переподготовки и повышения квалификации управленцев. Создание Академии обусловлено возросшей потребностью системы управления социальной сферой области в квалифицированных кадрах. Руководители образовательных учреждений, муниципальных образовательных систем проходят здесь обучение по самым актуальным темам: новые финансово-экономические механизмы, система оценки качества, государственно-общественное управление и др.

Особенностью Академии, во многом определяющей специфику организации ее работы, является наличие в ее структуре научно-практических центров, осуществляющих исследования и разработки в стратегических областях развития образования области: качество образования, социально-педагогическая поддержка, практическая психология, управление социальными рисками, профессиональное образование и др. Академия обеспечивает реализацию в Московской области такого ответственного мероприятия как Единый государственный экзамен, осуществляет научно-методическое, организационное и экспертно-аналитическое сопровождение областной целевой (ныне долгосрочной целе-

вой) программы "Развитие образования в Московской области", приоритетного национального проекта "Образование".

Следует отметить, что подмосковные вузы активно включены в работу с учащимися школ области, реализуя проекты и программы поддержки одаренных детей, духовно-нравственного воспитания, психолого-социального сопровождения.

Приоритетные направления региональной образовательной политики в Московской области в полной мере соответствуют общемировым трендам и находятся в русле федеральной политики: ликвидация дисбаланса между рынком труда и рынком образовательных услуг, обновление содержания подготовки обучающихся и студентов, повышение социально-экономической эффективности деятельности образовательных учреждений, развитие государственно-частного партнёрства и др.

Деятельность по их реализации выстраивается на основе таких принципов проектной деятельности как открытость образования к внешним запросам, применение проектных методов, логики "деньги в обмен на обязательства", конкурсное выявление и поддержка лидеров, успешно реализующих новые подходы на практике, адресность инструментов ресурсной поддержки и комплексный характер принимаемых решений.

Значительный рывок в развитии системы профессионального образования Московской области сделан в ходе реализации Приоритетного национального проекта "Образование", и областной целевой программы "Развитие образования в Московской области на период 2006–2010 гг." В 2011 году предполагается осуществление ряда мероприятий долгосрочной целевой программы Московской области "Развитие образования в Московской области на 2009–2012 годы", значительная часть средств которой выделяется на модернизацию региональной системы ВПО. В частности будет осуществлена разработка концепции и модели регионального (областного) учреждения высшего профессионального образования, внедрены уровневые программы высшего профессионального образования, включая переход на кредитно-модульную систему организации учебного процесса.

Стратегическим ориентиром развития профессионального образования является расширение участия работодателей в формировании содержания образования, ресурсном обеспечении и организации образовательного процесса, контроле качества образования. При этом существующая нормативно-правовая база государственно-частного и социального партнёрства в образовании несовершенна. Мы надеемся, что по результатам проведенного заседания Государственного совета, посвященного вопросам профессионального образования, в этом направлении произойдут позитивные изменения.

В целом направления и темпы модернизации системы высшего профессионального образования во многом будут определяться измене-

ниями в законодательстве. Так в рамках реализации ФЗ-83 "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений" Министерством образования Московской области и подведомственными вузами начата подготовка к переводу учреждений ВПО в статус автономных.

Условием эффективности перехода, с одной стороны, является формирование качественных государственных заданий учреждениям, с другой, – полноценная перестройка системы управления вузом, прежде всего, в аспектах финансового планирования, маркетинга образовательных услуг. Большое внимание уделяется обеспечению прозрачности деятельности вузов – раскрытию полной и объективной информации на сайтах и в публичных отчетах.

Как известно, подготовлен и проходит общественное обсуждение проект нового Федерального закона РФ "Об образовании". Предусматриваемые проектом Закона изменения в структуре профессионального образования, механизмах контроля качества и финансирования требуют разработки нормативной базы и конкретных практических шагов на региональном уровне. Приоритетной задачей становится обеспечение непрерывности профессионального образования за счет преемственности образовательных программ разного уровня с ориентацией на потребности рынка труда

В целях повышения качества образования, сохранения преемственности образовательных программ профессионального образования Министерство образования Московской области принято решение о включении ряда учреждений начального и среднего профессионального образования в структуру региональных вузов. Осуществляются мероприятия по реорганизации следующих вузов областного подчинения: Московского государственного областного университета в форме присоединения к нему Профессионального училища № 86 и Ногинского педагогического колледжа; Московского государственного областного социально-гуманитарного института в форме присоединения к нему Профессионального училища № 52 и Профессионального училища № 115; Международного университета природы, общества и человека "Дубна" в форме присоединения к нему Дмитровского профессионального колледжа и колледжа "Угреша".

Целью деятельности реорганизованных учреждений будет являться удовлетворение потребности общества в специалистах с высшим и средним профессиональным образованием и в высококвалифицированных рабочих кадрах с начальным профессиональным образованием.

Наряду с системно-структурными преобразованиями осуществляется переход на 2-х уровневую структуру подготовки специалистов высшего профессионального образования. С этой целью проведена работа по созданию образовательных программ с присвоением степени бакалавра.

Разработано 40 программ, из них 26 программ по педагогическим специальностям: АСОУ – 1, Дубна – 10, МГОГИ – 19, МГОУ – 10 программ. По программам бакалавриата уже обучаются: в АСОУ – 26 студентов, в МГОУ – 827, в Университете «Дубна» - 1099 студентов. В 2010 г. эти программы реализуются в МГОГИ и МГОСГИ. В Университете "Дубна" 384 студента обучаются по образовательным программам с присвоением степени магистра. В 2010 г. обучение магистров началось в МГОУ.

Отдельной проблемой остаётся развитие кооперации высших учебных заведений и производственных предприятий, развитие научной и образовательной деятельности в вузах, стимулирование использования производственными предприятиями потенциала учреждений высшего профессионального образования для развития наукоемкого производства и стимулирования инновационной деятельности в экономике страны и региона.

Образовательные учреждения высшего профессионального образования Московской области ведут системную работу по содействию трудоустройству выпускников в соответствии с потребностью муниципальных образований Московской области.

В каждом образовательном учреждении профессионального образования созданы отделы и центры содействия трудоустройству выпускников. Отделы и центры содействия трудоустройству выпускников проводят следующие мероприятия: оперативный мониторинг потребности регионального рынка труда, ярмарки вакансий и учебных рабочих мест для выпускников образовательных учреждений профессионального образования, анкетирование студентов с целью выявления мотивации, намерений и других аспектов, влияющих на процесс послевузовской интеграции выпускников, ведение работы по индивидуальным запросам выпускников, содействие прохождению практики в компаниях, с которыми заключены договоры о трудоустройстве, организация тренингов, семинаров и конференций, посвященных профориентации соискателей, презентации профессий.

В соответствии с № 217-ФЗ от 02.08.2009 в вузах, подведомственных Министерству образования Московской области, ведется активная работа по поддержке молодежного предпринимательства, в частности по созданию на их базе малых инновационных предприятий.

Так, например, в Московском государственном областном социально-гуманитарном институте действует три молодежных бизнес-проекта (программа SIFE: Students In Free Enterprise – студенты в свободном предпринимательстве; "Маркетинговая лаборатория" совместно с агентством "Маркет", осуществляющим в г. Коломна комплекс маркетинговых и рекламных исследований; публичная экспертиза продовольственных товаров, проводимая студентами – товароведомы в рубрике "Народный эксперт" совместно с газетой "Ять").

ГОУ ВПО МО «Международный университет природы, общества и человека "Дубна"» выбран в качестве экспериментальной площадки по отработке механизма организации и функционирования малых предприятий на базе государственных образовательных учреждений высшего профессионального образования, подведомственных Министерству образования Московской области. В настоящее время в университете "Дубна" в рамках 217-ФЗ создано одно малое инновационное предприятие с использованием интеллектуальной собственности, принадлежащей университету, готовятся к регистрации 35 малых инновационных предприятий, в том числе, пять предприятий в рамках ФЗ-217.

Таким образом, реализуемая в Московской области стратегия развития высшего профессионального образования, предполагающая ориентацию на интересы конкретного региона, концентрацию ресурсов на ключевых направлениях социальной политики, может быть определена как стратегия "регионализации". "Регионализация" при этом отнюдь не тождественна "провинциализации", предполагающей изоляцию от тенденций развития системы профессионального образования и науки в мире, в России.

Напротив, успешность стратегии "регионализации" определяется такими факторами как: участие в процессах модернизации высшего профессионального образования, широта и интенсивность контактов вузов области с ведущими научными и образовательными центрами, их включенность в процесс распространения инновационных знаний и практик.

ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ

А.В. Сидорин

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ: МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПОДХОДЫ И ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ В АКАДЕМИИ

Процессы глобализации и международной интеграции, начавшиеся в прошлом столетии, активно развиваются в XXI в. Сегодня, пожалуй, нет ни одной сферы и области жизнедеятельности человека, в которой бы не происходили изменения, учитывающие международную практику. Наука и технологии, экономика, здравоохранение, защита окружающей среды – этот список можно продолжить.

Сфера образования не является исключением: в ней также происходят изменения и осуществляются реформы, учитывающие международные подходы к стандартизации подготовки специалистов в различных областях знаний.

Проблема повышения качества образования в современных условиях актуализировалась с вступлением России в общеевропейское образовательное пространство (так называемый Болонский процесс), а также с принятием ряда внешних международных соглашений и актов (Болонская декларация, Бергенское и Берлинское коммюнике, Декларация о гармонизации архитектуры европейской системы высшего образования, Пражское коммюнике, Саламанкская декларация и др.). В качестве основы для создания общеевропейского образовательного пространства приняты стандарты и директивы Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании на территории Европы (ENQA), определяющие базовые требования к системе качества образовательного учреждения.

Гарантии качества образования активно обсуждаются в средствах массовой информации как приоритетные вопросы образовательной сферы. Концептуально гарантии качества образования представляют собой совокупность мероприятий, проводимых учебным заведением с целью обеспечения достижения некоего минимально приемлемого уровня подготовки специалистов. Этот уровень должен позволить выпускнику образовательного учреждения благополучно устроиться на рабо-

ту (желательно по специальности) и быть востребованным на рынке труда, причем не только на отечественном, но в перспективе и на международном. Для того чтобы обеспечить такие высокие результаты, образовательному учреждению необходимо учитывать целый ряд факторов, основными из которых являются:

изучение обязательных требований к образовательной деятельности, устанавливаемых государственными органами, в ведении которых находится сфера образования (включая международные требования);

изучение передовых методов обучения, лучших опыта и практик как отечественных, так и зарубежных образовательных учреждений;

изучение требований и рекомендаций потенциальных работодателей, на которых ориентируется образовательное учреждение;

изучение требований и состояния рынка труда с целью выявления потребностей в работниках тех или иных специальностей;

изучение требований и ожиданий обучающихся и их родителей;

изучение ожиданий и запросов персонала образовательного учреждения и др.

Помимо собственных инициатив вуза, в деле обеспечения качества образования существуют целый ряд сформировавшихся подходов (моделей), включая международные, которые имеют своей целью гарантии качества в сфере образования.

Назовем лишь некоторые из них.

1. Модель обеспечения качества образования, сформированная по заказу Министерства образования и науки Российской Федерации. Эту модель часто называют "Типовая модель". В ее разработке принимали участие передовые вузы России, а в основу положены принципы и требования международного стандарта ISO 9001:2000 и принципы Болонского процесса. Ежегодно по критериям этой модели проводится конкурс "Внутривузовские системы обеспечения качества подготовки специалистов".

2. Модель ENQA (the European Association for Quality Assurance in Higher Education), сформированная Европейской ассоциацией гарантии качества в высшем образовании, которая была создана в 2000 г. странами-участниками Болонского соглашения. Основу данной модели составляют принципы и требования стандартов ISO серии 9000. Членство в ассоциации открыто для всех агентств контроля качества образования в странах, подписавших Болонскую декларацию. Россия входит в число участников указанной ассоциации.

3. Модель IWA, в основу которой положен международный стандарт ISO/IWA 2:2007 "Системы менеджмента качества – Руководящие указания по применению ISO 9001:2000 в образовании". На основе этого стандарта в России утвержден и введен в действие государственный стандарт ГОСТ Р 52614.2-2006 "Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ISO 9001:2000 в образовании".

дящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования". Настоящие стандарты содержат руководящие указания для учреждений, предоставляющих образовательные услуги, по внедрению результативной системы менеджмента качества на основе требований ISO 9001:2000 (ГОСТ Р ИСО 9001-2001). Разработчиком стандарта IWA 2:2007 является один из комитетов ISO, а именно – TMB/WG SR (Technical Management Board/Social responsibility), отвечающий за стандартизацию в социальной сфере.

4. Модель менеджмента качества на основе требований стандарта ISO 9001:2008. Данная модель опирается на положения, принципы и требования стандартов ISO серии 9000 и является одной из самых распространенных.

5. Модель TQM (Total Quality Management), основу которой составляют методы всеобщего управления качеством, гармонизированные с принципами и требованиями стандартов ISO серии 9000.

Представленный перечень моделей далеко не исчерпывающий, он постоянно растет по инициативе различных организаций и сообществ, для которых обеспечение качества в образовательной сфере входит в круг профессиональных интересов.

Не секрет, что одним из основных факторов успеха любой организации, в том числе образовательного учреждения, является качество результатов ее деятельности. Достичь необходимого уровня качества, удовлетворяющего требованиям всех заинтересованных сторон, можно с помощью созданной, внедренной и сертифицированной независимым органом по сертификации системы менеджмента качества (СМК) на соответствие требованиям международных стандартов ISO серии 9000. Хотя данные стандарты длительное время находили применение в основном в промышленности, а позже и в сфере услуг, их требования могут быть приложены и к сфере образования.

В последнее время заметно активизировалась деятельность ведущих вузов России по внедрению стандартов ISO серии 9000 и методов Всеобщего менеджмента качества (TQM) в сфере профессионального образования. Наличие сертифицированной СМК вуза – гарантия качества образовательного процесса в глазах существующих и потенциальных потребителей (студенты, их родители, работодатели, государство и общество в целом).

Изучение опыта других вузов показало, что наиболее эффективным и обоснованным способом решения задачи гарантии качества образования является создание и внедрение системы менеджмента качества (СМК) в соответствии с требованиями международных стандартов ISO серии 9000.

Почему именно стандарты ISO серии 9000?

Во-первых, стандарты являются международными, и при их разработке был учтен лучший мировой опыт в области менеджмента качества.

Во-вторых, стандарты являются универсальными, их требования являются общими и подходят для предприятий (организаций) любой отрасли промышленности или сферы услуг, включая систему образования.

В-третьих, как следует из рассмотренных выше основных моделей гарантии качества, которые используются в сфере образования, практически все модели опираются на принципы и учитывают требования стандартов ISO серии 9000.

В-четвертых, имеется возможность проведения сертификации (в том числе международной) на соответствие этим стандартам. Стандарты признаются международным сообществом, а потребители доверяют сертификатам соответствия, выданным компетентными и независимыми органами по сертификации. Соответствие же другим моделям подтверждается образовательным учреждением путем декларирования, а декларация, как известно, не всегда отражает реальное положение дел.

Академия социального управления – одно из ведущих государственных образовательных учреждений высшего профессионального образования Московской области. Осознавая, что выполнение требований национальных (государственных) органов, регулирующих сферу образования, является обязательной и неотъемлемой составляющей всей нашей деятельности, мы стремимся изучить, сравнить и интегрировать свой опыт с опытом лучших учебных заведений страны. При этом мы не ограничиваемся только отечественными достижениями в сфере образования, а изучаем международные стандарты и подходы в вопросах подготовки специалистов, включая модели, рассмотренные выше, и ориентируемся на них.

Сегодня обеспечение качества образовательной деятельности, удовлетворяющего потребителей образовательных услуг – студентов и потенциальных работодателей, является одной из приоритетных задач нашей Академии в контексте концепции развития Академии на период 2007–2010 гг. Создание внутривузовской системы обеспечения качества подготовки специалистов продиктовано современными требованиями к качеству профессионального образования, высокой конкуренцией на рынке образовательных услуг, необходимостью создания эффективной системы управления.

Процесс разработки, внедрения и подготовки к сертификации СМК Академии длился практически целый год: от момента издания приказа ректором о начале разработки СМК до момента получения сертификатов соответствия. С одной стороны, по нынешним меркам, срок не очень большой, а с другой – учитывая область применения СМК, заявленную к сертификации, успешное проведение процесса потребовало значитель-

ных усилий. На начальном этапе подготовки к сертификации область применения СМК была осознанно ограничена только образовательной деятельностью и не распространялась на научную, инновационную и иную деятельность, осуществляемую в рамках Академии. Этот подход был выбран руководством нашего вуза, исходя из принципа "от простого к сложному". Но даже при таком рациональном подходе к процессу разработки и внедрения СМК трудностей было предостаточно.

К числу основных задач, которые решались в процессе создания СМК в Академии, можно отнести следующие.

Во-первых, надо отдать должное, стандарты ИСО серии 9000 являются универсальными, но изначально все-таки были ориентированы на промышленные предприятия, поэтому их интерпретация в сфере образования повлекла за собой необходимость серьезной аналитической проработки терминологии и непосредственно требований стандартов. С этой целью Академия провела целый ряд обучающих семинаров (как внешних, так и внутренних) для различных категорий сотрудников.

Во-вторых, образовательные услуги отличаются заметной спецификой, поэтому, чтобы оценить их соответствие установленным требованиям, необходимо было переосмыслить традиционные (технические) взгляды и подходы к контролю качества продукции (услуг).

В-третьих, особый статус студентов (слушателей). С одной стороны, они являются непосредственными потребителями образовательных услуг, с другой – после выпуска из вуза сами выступают "продукцией" в отношениях "работодатель–специалист". В связи с этими обстоятельствами непраздным становится вопрос о "несоответствующей продукции" и процедурах по управлению такой продукцией в образовательном учреждении.

В-четвертых, ориентация на потребителей, системный и процессный подходы, положенные в основу стандартов ISO серии 9000, требуют от персонала образовательного учреждения нового взгляда на свою повседневную работу. Теперь уже недостаточно задавать себе вопрос: "Зачем (почему) я делаю то или иное?" Необходимо задумываться над вопросом: "А как я должен это делать, чтобы было правильно и приемлемо для других сотрудников?" Другими словами, система менеджмента качества, опираясь на постоянный мониторинг выполнения установленных требований, регулярно напоминает нам о наших недостатках и недочетах в работе, заставляет работать над ошибками, учитывая замечания и пожелания коллег по работе. А признавать собственные ошибки, как известно, очень непросто.

В-пятых, система менеджмента качества беспощадно борется за порядок во всем и, прежде всего, за порядок в документации, которую у нас вести и оформлять надлежащим образом многие не любят. И дело порой даже не в халатности или неисполнительности сотрудников –

просто документов в вузе огромное количество и трудно за всеми своевременно уследить. Система же требует не только своевременного оформления необходимых документов, но и вести их "как положено" (по содержанию и по форме). Очень часто мы, выполняя какую-либо полезную работу или проводя какие-либо мероприятия, не задумываемся о доказательной базе (свидетельствах, отчетной документации), подтверждающей факт осуществления деятельности. А словам, как известно, ни органы надзора в сфере образования, ни прокуратура не верят, поэтому часто и возникают недоразумения при прохождении процедур лицензирования и аккредитации вуза или в ходе судебных разбирательств.

Наконец, действующая в вузе СМК, опираясь на принцип постоянного улучшения, побуждает нас не останавливаться на достигнутом, а заставляет задумываться о будущем и двигаться вперед. Причем это движение не должно быть спонтанным или хаотичным. Развитие необходимо осуществлять на плановой основе посредством:

- установления целей в области качества;
- декомпозиции общеакадемических целей в цели структурных подразделений;
- анализа выполнения (достижения) поставленных целей;
- проведения регулярных внутренних аудитов СМК;
- анализа выполнения и актуализации показателей оценки результативности процессов СМК;
- разработки и реализации корректирующих (предупреждающих) действий;
- планирования мероприятий по развитию и совершенствованию СМК на основании результатов анализа функционирования СМК со стороны руководства.

Пошаговое преодоление рассмотренных выше трудностей, а также использование на практике методов современного менеджмента позволили Академии успешно пройти сертификацию на соответствие международному стандарту ISO 9001:2008 в системе "Русского Регистра" и международной сети сертификации IQNet.

Внедренная и сертифицированная в Академии система менеджмента качества ориентирована, в первую очередь, на соблюдение требований международных стандартов ISO серии 9000, однако в процессе её разработки и подготовки к сертификации были также приняты во внимание критерии ENQA.

Внедрение, сертификация и поддержание в рабочем состоянии СМК Академии рассматриваются персоналом нашего вуза как гарантия качества предоставляемых образовательных услуг, что позволяет Академии укреплять и развивать свои позиции в образовательном пространстве и, ориентируясь на будущее, двигаться в фарватере Болонского процесса.

Вместе с тем мы не собираемся останавливаться на достигнутом. В ближайшие планы Академии по развитию и совершенствованию СМК входит решение следующих основных задач:

- разработка комплексной системы мониторинга качества подготовки выпускников по результатам планирования и осуществления образовательной деятельности;

- разработка рейтинговых систем для студентов, преподавателей и кафедр по результатам мониторинга образовательной деятельности;

- внедрение в практику оценки удовлетворенности качеством образовательных услуг с одновременным расширением аудитории опрашиваемых – преподавателей, сотрудников, высшего руководства, родителей, руководителей баз практики, потенциальных работодателей, выпускников;

- введение в практику сравнительного анализа результатов анкетирования различных групп опрашиваемых (в динамике по годам);

- организация и проведение конкурсов курсовых, научно-исследовательских и дипломных работ (проектов) студентов;

- организация и проведение выставки-конкурса учебно-методических комплексов, учебных пособий и научных трудов преподавателей;

- инициирование расширения области применения действующей СМК с включением в схему управления СМК воспитательной деятельности и трудоустройства выпускников;

- развитие системы взаимодействия с выпускниками и работодателями;

- развитие системы международного сотрудничества;

- лицензирование образовательных программ послевузовского образования;

- повышение эффективности официального сайта Академии с точки зрения информированности потребителей образовательных услуг и других заинтересованных сторон.

Успешное решение вышеизложенных задач возможно только при консолидированных усилиях руководства и всего коллектива Академии. Ничего не поделаешь: принцип ISO – "вовлеченность всего персонала" – залог успеха организации!

Т.А. Морозова

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ: ТОЧКА ЗРЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Осознаем мы или нет, но с категорией качества связана вся наша жизнь. Ежедневно мы выступаем в роли потребителей услуг (транспорт, связь и др.) и продукции (продукты питания, одежда, обувь и др.). Соответственно, приобретая их и вкладывая в них свои средства, мы хотим получить не только сами услуги и продукты, но и их желаемое качество. Нам как потребителям представляется, что транспорт должен быть комфортным, связь (телефон, Интернет) – бесперебойной, продукты – свежими и вкусными, одежда – модной и удобной, обувь – надежной и т.д. (полагаю, читатель без труда продолжит этот ассоциативный ряд). Являясь потребителями, мы имеем собственное представление о качестве.

Аналогично и с образованием (в нашем случае – образовательными услугами высшего профессионального образования, специфика которых заключается в длительности их предоставления, исчисляемой несколькими годами, и очень важно на этой "дистанции" не растерять своих потребителей). Сегодня на тему качества образования публикуются статьи, пишутся монографии, проводятся дискуссии, конференции и семинары. При этом понятию *качество* в различных источниках (словари, справочники, стандарты) даются разные определения.

По-разному можно и оценивать качество: объективно (как общепринятое мнение) и субъективно (частное мнение конкретного человека или группы людей). Качество можно оценивать относительно (как сравнение продукции или услуг друг с другом) или абсолютно (как соответствие эталону). Качество может характеризоваться как количественная оценка способности продукции или услуги удовлетворять потребности (уровень качества) или как степень соответствия их свойств эталонным значениям (мера качества). Мнения людей относительно оценки качества одного и того же объекта (продукции, услуги) не всегда совпадают. Значит, в соответствии с индивидуальными потребностями и представлениями о продукции или услуге качество может быть ожидаемым и реальным, т.е. связанным с фактическим достижением удовлетворенности потребителя.

Но на сегодняшний день четкого определения понятия *качество образования* нет. Действительно, что понимать под термином *качество образования*? Соответствие требованиям государственных образовательных стандартов и аккредитационным показателям? Результаты обучения? Объем знаний, умений и навыков обучающихся? Уровень

теоретической и практической подготовки выпускника? Кадровый потенциал и качество преподавания? Уровень профессиональной компетентности профессорско-преподавательского состава? Уровень организации учебного процесса и условий обучения? Качество учебно-методического и информационного обеспечения? Состояние материально-технической базы учебного процесса? Восстребованность выпускников и их конкурентоспособность на рынке труда? Список может быть продолжен. Уверена, что большинство из вас ответит: все вместе взятое. Действительно, понятие *качество* многомерно и многоаспектно.

Очевидно, что этим комплексом элементов нужно умело управлять. Кроме того, любую деятельность необходимо рационально планировать, осуществлять в соответствии с установленными требованиями, контролировать и анализировать, стремясь к постоянному ее совершенствованию. Таким образом, обеспечение качества можно рассматривать как систему управления. Именно поэтому Академия сделала ставку на управление качеством (или, если хотите, на качество управления) как обеспечение гарантии качества предоставляемых образовательных услуг.

Это особенно актуально в условиях глобализации и вхождения российской системы образования в Болонский процесс. В создаваемом общеевропейском образовательном пространстве обеспечиваются единство понимания качества образования и подходы к его оцениванию на нескольких уровнях:

государственном как обязательном соблюдении требований образовательных стандартов, лицензионных нормативов и аккредитационных показателей;

общественно-профессиональном, при котором оценку проводят профессиональные сообщества, общественные организации, независимые рейтинговые агентства по специально разрабатываемым методикам (пока осуществляется на добровольной основе со стороны вуза);

институциональном, проводимом вузом в форме самооценки, с осознанием своей полной ответственности за качество образования.

На сегодняшний день в Академии реализованы два уровня оценки качества. В рамках первого уровня – как внешней гарантии качества – Академия успешно прошла процедуры повторного лицензирования и государственной аккредитации. На институциональном уровне – как внутренней гарантии качества – в Академии проведено самообследование деятельности за 2005–2009 гг., результаты которого опубликованы на официальном сайте Академии в форме отчета.

В целях обеспечения качества образовательных услуг в Академии в 2009 г. внедрена и сертифицирована модель на соответствие требованиям международного стандарта ИСО 9001:2008 как одна из наиболее распространенных моделей вузовских систем качества. Эта модель "ис-

поведует" восемь принципов, одним из которых является *ориентация на потребителя*. Именно этому принципу посвящена предлагаемая статья.

Принцип ориентации на потребителя предполагает:

выявление потребностей и ожиданий (явных и внутренних) качества образовательных услуг, условий их предоставления, стоимости и т.д.;

преобразование требований и запросов потребителей в конкретные цели и задачи, их планирование и реализацию;

установление обратной связи с потребителями с целью выявления их удовлетворенности качеством и улучшения деятельности с учетом мнения потребителей.

Одним из методов получения обратной связи с потребителями, который активно используется в Академии, является анкетирование. Под потребителями мы понимаем студентов и слушателей, а также другие заинтересованные стороны – абитуриентов, родителей, потенциальных работодателей. К внутренним потребителям и заинтересованным сторонам можно отнести преподавателей, сотрудников и руководящий состав Академии.

В рамках системы менеджмента качества с 2009 г. в Академии проводится мониторинг мнений потребителей образовательных услуг с целью выявления уровня их удовлетворенности качеством образовательных услуг и принятия обоснованных управленческих решений по повышению качества образовательной деятельности Академии. Предметом исследования являются количественные и качественные показатели, характеризующие качество различных аспектов образовательной деятельности в Академии.

В 2010 г. объектами мониторинга выбраны слушатели Центра подготовки к ЕГЭ, студенты 5-го курса, руководители баз практики. Интерес к мнениям этих категорий потребителей не случаен. Далее представлены результаты опроса, проведенного в Академии в период май–июнь 2010 г.

С л у ш а т е л е й центра подготовки к ЕГЭ Академия рассматривает в качестве своих потенциальных абитуриентов: как показывает динамика предыдущих лет, примерно 70% из них ежегодно становятся студентами Академии. При этом 90% слушателей изъявляют намерение пытаться поступить одновременно в другие вузы.

73% слушателей центра проживают в Московской области, 27% – в Москве. Большинство слушателей (62%) при выборе вуза руководствуются рекомендациями своих родителей. Наибольший интерес для слушателей центра представляет специальность "Государственное и муниципальное управление" (55%), равный интерес (по 18%) представляют специальности "Менеджмент организации" и "Психология". Лишь небольшая часть слушателей (9%) на момент опроса не определилась с выбором специальности. В выбранных специальностях слушателей привлекают возможность сделать карьеру (33%), престижность (26%), творческий характер профессии (15%),

высокая заработная плата (11%), возможность развить свой творческий потенциал (11%), интеллектуальный характер деятельности (4%).

На вопрос анкеты: "Удовлетворены ли вы в целом работой центра и качеством подготовки?" 82% ответили "полностью удовлетворен" и 18% – "скорее удовлетворен, чем нет".

Таким образом, мониторинг мнения слушателей центра показывает удовлетворенность подавляющего большинства респондентов (90%) качеством довузовской подготовки, осуществляемой в Академии.

Интерес к мнению 5-курсников обусловлен тем, что это "первые ласточки" Академии – выпуск 2010 года – года, в который Академия прошла процедуры повторного лицензирования и первой государственной аккредитации. В опросе приняли участие 110 человек, что составило 90% от общего числа выпускников 2010 г., прошедших подготовку по специальностям "Государственное и муниципальное управление", "Менеджмент организации", "Психология" по очной форме обучения. Большинство из них (71%) считают полученную в Академии специальность престижной. На вопрос: "Интересно ли вам было учиться в Академии?" 97% ответили утвердительно.

Интересно было узнать, как выпускники сами оценивают (по 5-балльной системе) уровень своей подготовки в Академии (табл. 1).

Из таблицы видно, что в основном студенты довольно высоко оценивают уровень своей подготовки: в среднем – четыре балла. При этом внимание привлекает достаточно низкая самооценка уровня практической подготовки. Причины такой оценки предстоит выявить.

Таблица 1

Оценка выпускниками уровня своей подготовки

Вариант ответа	Самооценка студентов, %	Вариант ответа	Самооценка студентов, %
Теоретическая подготовка		Практическая подготовка	
Два балла	2	Два балла	8
Три балла	11	Три балла	39
Четыре балла	46	Четыре балла	27
Пять баллов	41	Пять баллов	26
Профессиональная подготовка в целом		Общая культура	
Два балла	5	Два балла	–
Три балла	24	Три балла	15%
Четыре балла	42	Четыре балла	38%
Пять баллов	29	Пять баллов	47%

Для самооценки степени удовлетворенности выпускниками качеством образования были заданы вопросы, ответы на которые наглядно демонстрируют рис. 1 и 2.

Таким образом, видно, что в целом выпускники удовлетворены качеством образовательных услуг в Академии.

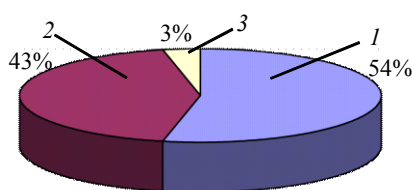


Рис. 1. Соотношение ответов на вопрос: "Удовлетворены ли вы качеством профессиональной подготовки, полученной в Академии":
1 – в целом удовлетворен; 2 – удовлетворен, но не в полной мере; 3 – не удовлетворен

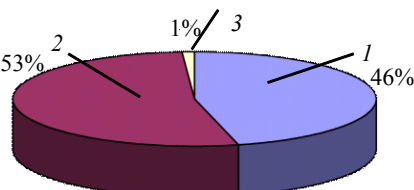


Рис. 2. Соотношение ответов на вопрос: "Устраивает ли вас уровень качества преподавания в Академии":
1 – устраивает полностью; 2 – устраивает частично; 3 – не устраивает

Кроме того, в ходе анкетирования выпускники оценивали качество образовательных услуг по другим показателям. Они в целом удовлетворены профессорско-преподавательским составом (87%), учебно-методическим обеспечением (65%), материально-техническим оснащением (79%), условиями и организацией учебного процесса (79%), организацией самостоятельной (40%) и научно-исследовательской (72%) работы студентов, возможностью заниматься спортом (75%) и творческой самореализации (65%), благоприятным психологическим климатом для творчества и развития студентов (70%). В то же время выпускники высказывали низкую удовлетворенность качеством образовательных услуг по таким параметрам, как удобство расписания, наличие мест в общежитии, высокие цены в столовой, помощь в трудоустройстве, развитие студенческого самоуправления.

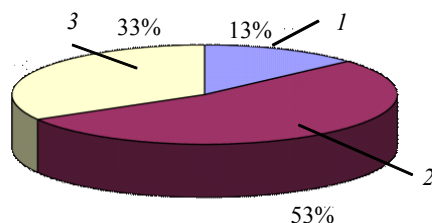
К сожалению, объем статьи не позволяет привести весь массив данных, полученных в ходе опроса (общий объем занимает более 200 страниц). Приведем лишь отдельные данные, характеризующие оценку качества, данную 5-курсниками.

На вопрос: "Оправдались ли ваши ожидания относительно обучения и внеучебной жизни в Академии?" утвердительно ответили 81%. На вопрос: "Если бы вам снова пришлось решать, в какой вуз поступать, вы повторили бы свой выбор?" утвердительно ответили 56%. Более половины выпускников (51%) готовы рекомендовать обучение в Академии своим родным и знакомым.

Таким образом, общая оценка образовательной деятельности Академии ее выпускниками достаточно высока. Примечательно, что жалоб и претензий к Академии со стороны выпускников нет.

Мнение руководителей баз практики представляет особый интерес, так как Академия рассматривает эту категорию потребителей образовательных услуг как потенциальных работодателей и поэтому заинтересована в поддержке и развитии долгосрочных партнерских отношений в целях организации практики студентов и трудоустройства выпускников. Ведь в подавляющем большинстве случаев работодатели хотят видеть в своей "команде" специалиста, которого не надо будет долго

вводить в курс дела. Кроме того, в условиях перехода на ФГОС 3-го поколения при формировании учебных планов и профессиональных компетенций выпускников должны быть учтены интересы именно этой категории потребителей образовательных услуг.



Р и с. 3. Оценка степени соответствия уровня практической подготовки студентов Академии текущим и перспективным требованиям рынка труда и потребностям конкретных организаций:

1 – соответствует полностью; 2 – соответствует в целом; 3 – соответствует частично

В ходе анкетирования руководителям баз практики было предложено оценить степень соответствия уровня практической подготовки студентов Академии текущим и перспективным требованиям рынка труда и потребностям конкретных организаций. Ответы на этот вопрос иллюстрируются на рис. 3.

Также было предложено, исходя из значимости каждого показателя качества для конкретной организации, дать собственную оценку качества подготовки наших студентов на основе прохождения ими практики (табл. 2).

ной организации, дать собственную оценку качества подготовки наших студентов на основе прохождения ими практики (табл. 2).

Таблица 2

Оценка уровня качества подготовки студентов Академии руководителями баз практики

Вариант ответа	Степень значимости показателя качества, %	Вариант ответа	Оценка проявленного качества подготовки студентов, %
Теоретическая подготовка			
Неважно	–	Плохо	–
Маловажно	7	Удовлетворительно	7
Важно	63	Хорошо	66
Очень важно	30	Очень хорошо	27
Практическая подготовка			
Неважно	3	Плохо	3
Маловажно	1	Удовлетворительно	37
Важно	53	Хорошо	53
Очень важно	43	Очень хорошо	7
Профессиональная подготовка в целом			
Неважно	–	Плохо	–
Маловажно	3	Удовлетворительно	20
Важно	54	Хорошо	70
Очень важно	43	Очень хорошо	10
Общая культура			
Неважно	–	Плохо	3
Маловажно	3	Удовлетворительно	10
Важно	67	Хорошо	47
Очень важно	30	Очень хорошо	40

Как видно из таблицы, результаты оценок потенциальных работодателей чаще всего совпадают с их ожиданиями, а в некоторых случаях даже превышают. При этом преобладает средняя оценка "хорошо".

Для Академии очень важно было узнать, насколько совпадают степень значимости для конкретной организации отдельных профессиональных компетенций и оценка их проявления нашими студентам во время прохождения практики (табл. 3).

Таблица 3

Оценки руководителями баз практики степени значимости для конкретной организации отдельных профессиональных компетенций и их проявления студентам Академии во время прохождения практики

Вариант ответа	Степень значимости показателя качества, %	Вариант ответа	Оценка проявленных компетенций, %
Информационные компетенции (знание основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации)			
Неважно	–	Плохо	3
Маловажно	3	Удовлетворительно	7
Важно	60	Хорошо	67
Очень важно	37	Очень хорошо	23
Технические компетенции (наличие навыков работы на компьютере, с современными средствами связи, в глобальных компьютерных сетях в рамках управления информацией)			
Неважно	–	Плохо	3
Маловажно	7	Удовлетворительно	20
Важно	53	Хорошо	47
Очень важно	40	Очень хорошо	30
Речевые компетенции (владение профессиональной литературной, деловой письменной и устной речью, навыки публичной и научной речи)			
Неважно	–	Плохо	7
Маловажно	–	Удовлетворительно	13
Важно	40	Хорошо	53
Очень важно	60	Очень хорошо	27
Текстуальные или редакционные компетенции (умение создавать и редактировать тексты профессионального назначения, анализировать логику рассуждений и высказываний)			
Неважно	–	Плохо	3
Маловажно	7	Удовлетворительно	17
Важно	53	Хорошо	57
Очень важно	40	Очень хорошо	23
Лингвистические компетенции (владение не менее чем одним иностранным языком, в том числе в рамках профессиональной деятельности)			
Неважно	7	Плохо	7
Маловажно	33	Удовлетворительно	14
Важно	40	Хорошо	75
Очень важно	20	Очень хорошо	4
Коммуникативные компетенции (использование коммуникативных связей для реализации внутренних резервов партнеров по общению)			
Неважно	–	Плохо	–
Маловажно	3	Удовлетворительно	13

Вариант ответа	Степень значимости показателя качества, %	Вариант ответа	Оценка проявленных компетенций, %
Важно	64	Хорошо	64
Очень важно	33	Очень хорошо	23
Технологические компетенции (использование современных технических средств и информационных технологий для решения коммуникационных задач)			
Неважно	–	Плохо	–
Маловажно	17	Удовлетворительно	21
Важно	70	Хорошо	58
Очень важно	13	Очень хорошо	21
Адаптивные компетенции (быстрота формирования и изменения профессиональных навыков как профессиональная мобильность)			
Неважно	–	Плохо	–
Маловажно	10	Удовлетворительно	13
Важно	42	Хорошо	64
Очень важно	48	Очень хорошо	23
Оперативные компетенции (требование к надежности исполнения, точности, темпу и ритму выполнения операций)			
Неважно	–	Плохо	–
Маловажно	14	Удовлетворительно	7
Важно	34	Хорошо	76
Очень важно	52	Очень хорошо	17
Психологические компетенции (частота стрессовых ситуаций и требования к эмоциональной устойчивости)			
Неважно	–	Плохо	–
Маловажно	–	Удовлетворительно	7
Важно	54	Хорошо	79
Очень важно	46	Очень хорошо	14

Анализируя данные анкетирования, представленные в таблице, видим, что результаты оценки проявленных компетенций в основном совпадают с ожиданиями и в среднем оцениваются потенциальными работодателями на "хорошо".

На вопрос анкеты руководителей баз практики: "Какие навыки и качества вы хотели бы видеть у наших студентов (выпускников), пришедших к вам на практику или устраиваться на работу?", где предлагалось более 20 вариантов ответов, получены следующие результаты.

В основном потенциальных работодателей в выпускниках интересуют такие навыки и качества, как работоспособность и трудолюбие (80%), владение компьютером и информационными технологиями (60%), коммуникативные способности и способность брать на себя ответственность за выполнение задач (57%), умение работать в коллективе, в команде (50%). Также респонденты выразили интерес к следующим навыкам и качествам выпускников (частота выбора составляет от 30 до 47%): организаторские способности, психологическая подготовленность к работе (адаптированность), готовность к самостоятельной работе и принятию решений, стрессоустойчивость, умение вести переговоры, креатив-

ность и творческий подход к делу, стремление обеспечить и совершенствовать качество своей работы, способность воспринимать и анализировать новую информацию, осведомленность в смежных областях полученной специальности, аналитическое мышление, умение ценить и эффективно использовать время, личная ответственность. В меньшей степени потенциальные работодатели заинтересованы в таких навыках и качествах, как (от 17 до 27% выборки) владение иностранным языком, способность идти на разумный риск, стремление к саморазвитию и профессиональному росту, готовность учиться и обучать других, способность оценивать результаты своего труда, способность развивать новые идеи, эрудированность, осведомленность в смежных областях полученной специальности, личностные качества и моральные принципы, готовность работать вне зависимости от размера заработной платы.

В ходе опроса руководителям баз практики были заданы и другие вопросы, полный анализ ответов которых в рамках статьи привести нет возможности. Рассмотрим здесь отдельные данные.

На вопрос, в каких формах сотрудничества с Академией заинтересована конкретная организация, ответы распределились следующим образом. Наибольший интерес представляет такая форма взаимодействия, как организация и проведение всех видов практик студентов Академии (78%), а также проведение совместных мероприятий (конференций, круглых столов, дискуссий, тренингов, мастер-классов, деловых встреч, консультаций по различным вопросам и т.д.) и волонтерская деятельность студентов (по 44%). Незначительная заинтересованность (по 22%) проявлена в таких формах сотрудничества, как целевая подготовка в Академии специалистов для организации, трудоустройство выпускников Академии, выполнение Академией в интересах организации договорных работ и оказание консалтинговых услуг. Наименьший интерес со стороны потенциальных работодателей (по 11%) проявлен к следующим формам взаимодействия: участие в разработке образовательных программ, формировании перечня компетенций выпускников и критериев оценки качества образования; участие в реализации образовательных программ (преподавание отдельных дисциплин специалистами-практиками организации, присутствие специалистов организации на защите курсовых и дипломных работ, согласование тематики курсовых и дипломных работ, руководство дипломными работами и т.д.); проведение совместных исследований и реализация научно-исследовательских проектов; реализация программ дополнительного профессионального образования для специалистов конкретной организации.

Признаться, это оказалось неожиданным, так как в нашем представлении именно к этим формам сотрудничества потенциальные работодатели должны были проявить интерес в первую очередь, поскольку в них заложено формирование профессиональных компетенций будущих спе-

специалистов. Впрочем, эта ситуация прослеживается во многих отраслях и наводит на размышления о том, что работодатели хотят получить хороших специалистов, но каких именно, сформулировать не готовы.

Представим также результаты ответов на вопрос о степени удовлетворенности руководителей баз практики качеством профессиональной подготовки студентов Академии. В целом удовлетворены качеством подготовки 69% потенциальных работодателей, удовлетворены не в полной мере 28%, не удовлетворены 3%.

В завершение обзора результатов проведенного анкетирования очень интересно сравнить ответы на отдельные вопросы, предоставленные выпускниками и потенциальными работодателями.

Сравним результаты ответов на вопрос о профессиональной подготовке специалистов в целом (табл. 4).

Таблица 4

Сравнение уровней оценки качества подготовки работодателями и самооценки студентов Академии

Вариант ответа	Оценка руководителей баз практики, %	Самооценка студентов, %	Вариант ответа	Оценка руководителей баз практики, %	Самооценка студентов, %
Теоретическая подготовка			Профессиональная подготовка в целом		
Плохо	–	2	Плохо	–	5
Удовлетворительно	7	11	Удовлетворительно	20%	24
Хорошо	66	46	Хорошо	70%	42
Очень хорошо	27	41	Очень хорошо	10%	29
Практическая подготовка			Общая культура		
Плохо	3	8	Плохо	3%	–
Удовлетворительно	37	39	Удовлетворительно	10%	15
Хорошо	53	28	Хорошо	47%	38
Очень хорошо	7	25	Очень хорошо	40%	47

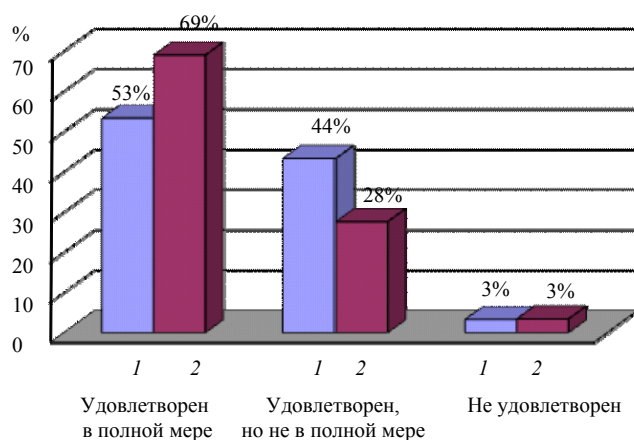
Как видно из таблицы, оценка, данная выпускниками по некоторым показателям, довольно самокритична. Потенциальные работодатели оценили уровень подготовки наших специалистов более лояльно.

Сравним результаты ответов на вопрос об удовлетворенности качеством подготовки в Академии выпускников и руководителей баз практики (рис. 4).

Таким образом, полученные в ходе анкетирования данные показывают в целом достаточно высокую степень удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг Академии.

Разумеется, перечень потребителей и других заинтересованных сторон в качестве образовательных услуг Академии не ограничивается рассмотренными в этой статье категориями опрошенных. Опрос других участников образовательного процесса (студенты-первокурсники, студенты 2–4-го кур-

сов, преподаватели, руководители и сотрудники структурных подразделений, ректорат) планируется провести в 2010/11 учебном году.



Р и с. 4. Удовлетворенность качеством подготовки в Академии выпускников и руководителей баз практики:
1 – выпускники; 2 – руководители без практики

В перспективе представляется целесообразным проводить сравнительный анализ мнения участников образовательного процесса в динамике по годам. Это позволит выявить ключевые проблемы (слабые стороны) в рамках процессов системы менеджмента качества "Мониторинг образовательной деятельности" и "Анализ СМК со стороны руководства" для выработки эффективных управленческих решений и формирования стратегии развития Академии с целью совершенствования ее деятельности, повышения удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон в качестве образовательных услуг. Но это, возможно, станет темой для публикации в следующих номерах "Академического вестника".

Автор выражает глубокую признательность сотрудникам центра качества образования Академии за помощь в обработке анкет, результаты которой послужили материалом для этой статьи.

В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ – СТУДЕНТ

Р.В. Чиркина

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ПОДХОДЫ К ОРГАНИЗАЦИИ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СО СТУДЕНТАМИ

Какую бы вы ни выбрали профессию – управленца, менеджера или психолога, – есть вещи более важные, чем все профессиональные компетенции. Это – в изменяющемся, сложном мире быть ЛИЧНОСТЬЮ, поддерживающей других людей и живущей ради них.

Это – миссия и смысл того социального управления, которое рождает мир свободы и достоинства, называемый нами гражданским обществом.

А.Г. Асмолов

(Из выступления перед студентами Академии социального управления 1 сентября 2009 г.)

Воспитательная работа со студентами вуза – процесс сложный, весьма трудоемкий и противоречивый. Прежде всего потому, что субъектом воспитания здесь выступают совершеннолетние, в большинстве своем, люди, имеющие к моменту поступления в вуз полный набор гражданских свобод, практически сложившийся комплекс поведенческих, личностных, ментальных качеств, целевых установок, ценностных ориентаций и мировоззренческих позиций.

Такая работа, чтобы быть эффективной, должна являть собой неразрывное единство учебной и воспитательной деятельности специалистов всех структурных подразделений Академии, иметь в основе четко сформулированную и согласованную концепцию воспитательной работы вуза как образовательного института, обладающего значительным положительным воспитательным потенциалом, создающим новое пространство для развития Личности студента, ее самоопределения и самореализации.

Концептуализация учебно-воспитательной работы в Академии социального управления требовала всестороннего анализа практики, сложившейся в течение первых лет ее существования, и построения прогностической модели реализации задач воспитания специалистов в области управления. Результатом этой работы стала Концепция воспитательной работы со студентами в Академии социального управления (далее – Концепция), определяющая долговременные стратегические цели и задачи, модель личности специалиста, принципы и основные направления в о с п и т а н и я, реализующего данную модель. Проект Кон-

цепции был рассмотрен и обсужден на заседании методического совета 23.11.2009 г. Принятие Концепции состоялось на заседании ученого совета Академии 24.12.2009 г.

Начиная работать над этим документом, мы исходили из того, что особенностью современного подхода к оценке воспитательной деятельности вуза является системное видение процесса воспитания и выделение целостного комплекса необходимых факторов, обеспечивающих эффективность этой работы.

Учитывались также и требования нормативно-правовой регуляции образовательного процесса в вузе. Так, например, приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки № 1938 от 30 сентября 2005 г.¹ в Перечень показателей государственной аккредитации и критериальных значений был введен показатель "Воспитательная деятельность образовательного учреждения". В соответствии с данным документом оценке подлежат два показателя:

наличие в образовательном учреждении условий для внеучебной работы с обучающимися;

уровень организации воспитательной работы, условий и механизмов ее функционирования.

Содержание Концепции включает в себя теоретическое обоснование и описание механизма создания системы воспитательной деятельности, способствующей формированию активной, социально ответственной, всесторонне развитой личности специалиста, востребованного на рынке труда.

Основная идея Концепции заключается в следующем. Профессиональная деятельность чиновника, менеджера, психолога наделяет носителей этих профессий властными полномочиями в соответствии с функционалом или в силу овладения специальными методами воздействия на людей. Любая власть, как известно, порождает искушение использовать ее возможности в качестве средства для достижения личных целей, что деформирует личность носителей власти и порождает такие негативные явления, как коррупция, злоупотребления, произвол и т.п. Кроме внешних ограничений такого рода явлений (контроля со стороны представителей закона, вышестоящих структур и общественного контроля), единственным эффективным сдерживающим фактором становится высокий уровень социальной культуры, гражданского самосознания и личностно значимые для представителей власти морально-нравственные установки на соблюдение законности и интересов людей, профессионального кодекса чести и этических норм.

¹ Приказ "Об утверждении показателей деятельности и критериев государственной аккредитации высших учебных заведений", ред. от 25.04.2008 № 885.

Поэтому принятая Концепция базируется, прежде всего, на следующих принципах: человеческие приоритеты (лично ориентированный подход), саморазвитие, конструктивная целостность, динамизм, комплексность, интегративность и междисциплинарность.

Теоретико-методологическую основу Концепции составляют философские исследования отечественных и зарубежных ученых, в которых разработаны теоретические положения о деятельности человека, его обучении и развитии (М.М. Бахтин, В.С. Библер, Ю.М. Лотман, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн), прежде всего, культурно-исторический подход (Л.С. Выготский), историко-эволюционный подход (А.Г. Асмолов), концепция интеграции образовательных процессов (Б.Г. Ананьев, С.И. Архангельский), концепция обучения проектной деятельности (Д. Питт) и др.

Психологической основой Концепции является парадигма смысловой регуляции деятельности, которую представляют отечественные психологи Б.С. Братусь, Ф.Е. Василюк, Б.В. Зейгарник, В.А. Иванников, Д.А. Леонтьев.

В качестве основополагающего подхода к воспитательной работе со студентами Академии стал компетентностный подход в образовании – одна из наиболее актуальных на сегодняшний день составляющих новой образовательной парадигмы. Страны, усилия которых направлены на переустройство системы высшего образования в соответствии с принципами Болонского процесса, апеллируют к компетенциям и компетентностям как к ведущему критерию подготовленности современного выпускника высшей школы к нестабильным и стереоскопичным условиям труда и социальной жизни².

Внутри компетентностного подхода выделяются два базовых понятия: *компетенция* и *компетентность*. При этом первое из них "включает совокупность взаимосвязанных качеств личности, задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов", а второе соотносится с "владением, обладанием человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности"³.

Для воспитательного процесса в вузе приоритетное значение имеют следующие компетенции, которые можно отнести и к социально личностным, и к организационно-управленческим.

1. *Инструментальные*, которые включают *когнитивные способности*, способность понимать и использовать идеи и соображения; *методологические способности*, способность понимать и управлять окружающей средой, организовывать время, выстраивать стратегии обучения, принятия решений и разрешения проблем; *технологические*

² Компетентностный подход. Реферативный бюллетень, РГГУ. М., 2005.

³ Компетенции в образовании: опыт проектирования: Сборник научных трудов / Под ред. А.В. Хуторского. М., 2007.

умения, умения, связанные с использованием техники; компьютерные навыки и способности управления информацией; лингвистические умения, коммуникативные компетенции.

2. Межличностные, т.е. индивидуальные способности, связанные с умением выражать чувства и отношения, критическим осмыслением ситуации и способностью к самокритике, а также социальные навыки, связанные с процессами социального взаимодействия и сотрудничества, умением работать в группах, принимать социальные и этические обязательства. Сюда же можно отнести толерантность и приверженность этическим ценностям.

3. Системные, т.е. сочетание понимания, отношения и знания, позволяющее воспринимать, каким образом части целого соотносятся друг с другом, и оценивать место каждого из компонентов в системе, способность планировать изменения с целью совершенствования системы и конструировать новые системы. К ним относятся также способность порождать новые идеи (креативность), разработка и управление проектами, инициативность и предпринимательский дух⁴.

При реализации компетентного подхода в профессиональном образовании актуальными становятся модели обучения в действии. Цель "обучения действием" – преодолеть разрыв между тем, что человек знает, и тем, что он делает. "Обучение действием" – это структурированный процесс изучения собственного опыта решения реальной задачи, проблемы, реализации проекта (Авво Б.В.). В этой модели студент выступает не как объект воспитательных воздействий, а как субъект собственного воспитания и развития.

В качестве базовой мы принимаем модель компетенции, основанную на параметрах личности (МК1 – ГОС ВПО), которая применительно к системе образования определяет приоритетность развития моральных, духовных и личностных качеств человека.

Это продиктовано и специализацией профессионального образования в Академии. Социальное управление, управление социальными процессами строится на идее ценностного отношения к личности человека, на культуре человеческого достоинства.

Модель реализации компетентного подхода в воспитательной работе Академии представлена в виде матрицы в нижеследующей таблице.

Параметр	Примерное содержание
1. Образовательные/воспитательные/цели	Формирование у выпускников качеств зрелой Личности, обладающей всеми необходимыми для дальнейшей социализации профессиональными компетентностями и высоким уровнем нравственной регуляции
Результат	Наличие у выпускников социально значимого набора способов деятельности, универсального по отношению к предмету воздей-

⁴ Авво Б.В. Методология компетентного подхода в высшем образовании. Письма в *emissia.offline* / Электронный научно-педагогический журнал, 2005.

Параметр	Примерное содержание
	ствия как в рамках профессиональной деятельности будущих управленцев, менеджеров и психологов, так и в жизни в целом
2. Задачи	<p>1. Создание условий для реализации личностного потенциала студентов (поддержка начинаний, формирование мотивации к саморазвитию и социальной активности и т.п.), приобретения ими <i>опыта постановки цели и организации внешних и внутренних ресурсов</i></p> <p>2. Развитие ресурсной базы Академии (в плане материально-технического, кадрового, технологического обеспечения процесса работы со студентами)</p>
3. Методы/технологии реализации задач	<p>1. Метод проектов как технология формирования ключевых компетенций: <i>проект</i> – специально организованный и самостоятельно выполняемый студентами комплекс действий по решению значимой проблемы, завершающийся созданием продукта; <i>метод проектов</i> – технология моделирования и организации образовательных ситуаций, в которых студент ставит и решает собственные проблемы, а также технология сопровождения самостоятельной деятельности студентов; <i>проектная деятельность</i> – естественная среда для формирования и оценивания ключевых компетенций</p> <p>2. Технология формирующей оценки как средство управления качеством образовательных/воспитательных результатов</p> <p>3. Технология сопровождения достижений посредством механизма обратной связи⁵</p> <p>4. Метод событий⁶.</p> <p>Другие методы и формы: включение студенческой молодежи через представительские структуры (студсовет) в процесс разработки, принятия и реализации решений по актуальным направлениям жизни Академии; внедрение воспитательных форм работы со студентами в учебный процесс; организация практико ориентированных программ на базе центров Академии и внешних организаций; создание и развитие программ по трудоустройству выпускников с максимальным собственным участием студентов; повышение академической и профессиональной мобильности студентов и выпускников за счет участия в конкурсах проектов, стипендий, программ переобучения и стажировках, в том числе зарубежных и др.</p>
4. Оценка/измерение результата	<p>Разработка внутренних и внешних критериев и процедур оценки и измерения результата. Например, уровни сформированности ключевых компетенций могут быть определены через усложнение деятельности, т.е. через:</p> <p>повышение уровня интеграции; повышение уровня субъектности или через степени овладения новыми действиями, процессами; присвоение образцов действий;</p>

⁵ Лаборатория модернизации образовательных ресурсов, www.mega.educat.samara.ru.

⁶ Создается информационный повод или за основу берется чья-то идея, а студенты готовятся к событию самостоятельно (собирается команда, составляется и обсуждается план управления событием, распределяются обязанности, определяется и используется ресурсная база). Результат: происходит событие, ответственность за которое несут сами студенты.

Параметр	Примерное содержание
	пробы; выбор и ответственное решение/ моделирование будущего ⁷ Критерии и методы измерения результатов и оценки их эффективности (см. ниже)
5. Механизм коррекции	На основании результатов текущего мониторинга и материалов обратной связи определяются изменения стратегии и содержания воспитательной работы всякий раз, когда это представляется целесообразным, с непосредственным участием в этом процессе самих студентов
6. Обратная связь	Процесс обратной связи организуется по завершении каждого этапа работы и по окончании курса обучения в целом. Транслятором обратной связи являются: сами студенты; преподаватели и сотрудники Академии; работодатели

Итак, в качестве основной технологии формирования ключевых компетенций выступает метод проектов. В нашем случае, когда студент является частью живого социального организма под названием "Академия", у нас есть возможность в рамках процесса обучения и вне учебной занятости организовать процесс фасилитации⁸ для каждого студента по принципу Ж.-П. Сартра – "Человек как проект". Согласно теории "проекта", в которой у Сартра разворачивается концепция свободы воли, индивид не задан самому себе, а проектирует, "собирает" себя в качестве такового. Тем самым он полностью отвечает за себя и за свои поступки⁹.

Иными словами, задача воспитания – смоделировать социальное пространство, в рамках которого разворачивание этого проекта может дать желаемый результат. В качестве примера таких социальных пространств в Академии можно назвать волонтерский отряд, редакцию пресс-центра, актив общежития, студенческий совет, студию "Живая музыка", интеллектуально-дискуссионный клуб "Будущее" и многие другие. Здесь в решении общих творческих и индивидуальных личностных задач у студентов формируются новые знания о себе и своих возможностях, новые компетенции, новые перспективы.

Обучение проектированию своей деятельности, собственных личностных изменений используется также как эффективный прием профилактики и коррекции нарушений студентами правил поведения и невы-

⁷ Лаборатория модернизации образовательных ресурсов, www.mega.educat.samara.ru.

⁸ Фасилитация социальная [от англ. facilitate – облегчать] – повышение эффективности (в плане скорости и продуктивности) деятельности личности в условиях ее функционирования в присутствии других людей, которые в сознании субъекта выступают в роли либо простого наблюдателя, либо конкурирующего с ним индивида или индивидов / Азбука социального психолога. <http://slovari.yandex.ru>.

⁹ Сартр Ж.-П. Человек в осаде / Сост., вступ. ст., примеч. Л.Н. Токарева. М., 2006, а также обращение к ресурсу <http://ru.wikipedia.org>.

полнения учебных обязанностей. Помощь в создании таких проектов и сопровождение их реализации обеспечивается через взаимодействие всех структурных подразделений Академии. Координация этого процесса осуществляется сотрудниками воспитательного сектора. Результатом такой работы становится развитие системных компетенций студентов, повышающих их адаптивность и социальную продуктивность.

Для создания и поддержания мотивации студентов к саморазвитию и активному участию в жизни Академии разрабатывается система *материального и морального поощрения* в соответствии с целевыми установками воспитательной работы и с учетом материально-технических возможностей Академии.

Основные критерии эффективности воспитательной работы:

- 1) уровень общей культуры, умение студентов соблюдать общечеловеческие, этические и корпоративные нормы и правила;
- 2) сформированность установок на продолжение профессионального развития, проективное образование¹⁰;
- 3) уровень профессиональной и личностной рефлексии¹¹;
- 4) проявления активной жизненной позиции, заинтересованного, творческого отношения к своему делу (учебе, общественной работе, будущей профессии);
- 5) на финальном этапе обучения – наличие продуманной, обоснованной, подкрепленной реальными действиями модели развития собственной профессиональной карьеры.

Методы оценки эффективности воспитательной работы:

- 1) метод обратной связи;
- 2) мониторинг динамики процесса воспитательной работы по критериальным основаниям;
- 3) методы фиксации событий в количественном и качественном выражении;
- 4) рефлексивные методы, отражающие субъективную динамику процесса включенности студентов в жизнь Академии;
- 5) метод экспертных оценок (в качестве экспертов выступают все участники образовательного процесса и представители внешних структур, в которые включаются студенты и выпускники).

Содержание системно-воспитательной работы в Академии (основные направления в соответствии с концептуальными задачами):

¹⁰ Проектное образование – новая форма образования взрослых. Образование здесь понимается как проектирование направления своей жизнедеятельности, сфера образования – как область социальной жизни, в которой созданы условия, необходимые для такого проектирования. *Гурье Л.И.* Проектирование педагогических систем: Учебное пособие. Казань, 2004.

¹¹ Здесь рефлексия понимается как свойство психики отражать свои собственные состояния, отношения, переживания, управлять личностными ценностями. Это – способность анализировать свое поведение и ситуации включенности с точки зрения смысловых установок личности.

1) создание условий для самореализации студенческой молодежи, в том числе организация их участия в различных структурах студенческого самоуправления;

2) социально-психологическая работа со студентами, лишенными родительского попечения, имеющими инвалидность и другие психосоциальные проблемы;

3) духовно-нравственное воспитание;

4) профилактика асоциального поведения, безнадзорности и правонарушений;

5) развитие физической культуры и установок на здоровый образ жизни;

6) организация межвузовских и международных научных, культурных и социальных контактов;

7) содействие трудовой занятости студентов и трудоустройству выпускников.

Принятая в Академии Концепция позволяет реализовывать и другие направления развития компетенций студентов и разрабатывать новые подходы, способствующие эффективному решению поставленных перед нами стратегических и тактических задач, соответствующих требованиям времени.

А.Е. Балобанов

ПОДГОТОВКА БУДУЩИХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УПРАВЛЯЮЩИХ – ПОИСК ПУТИ

Специальность "Государственное и муниципальное управление" существует в российских вузах уже около 15 лет. Вероятно, можно предпринимать попытки подводить какие-то итоги и обобщать накопившийся опыт. Но даже без этой работы очевидно, что много вопросов, связанных с обучением студентов по этой специальности, остаются открытыми.

Кафедра государственного и муниципального управления Академии пытается решать их, ориентируясь на развитие самостоятельности своих студентов – побуждая их к формированию самостоятельного взгляда и позиции по вопросам муниципального управления и развития, поощряя и помогая разрабатывать самостоятельные проекты. Расчет на то, что человек, вкусивший самостоятельность и почувствовавший, как она возникает, какие приносит результаты (в частности, позволяет кооперироваться в системах управления), сможет выстроить работу в тех новых условиях, о которых мы сегодня можем в лучшем случае только делать предположения. Реформирование систем государственного и муниципального управления далеко не завершено, и какими они будут, когда сегодняшние студенты войдут в "полную профессиональную силу", мы, в конечном счете, сможем увидеть только тогда, когда это произойдет. Поэтому правильно будет готовить их к тому, чтобы они могли самостоятельно ориентироваться в этом изменяющемся поле.

Исходя из представленного понимания, базовые точки отсчета подхода кафедры государственного и муниципального управления к организации обучения выглядят следующим образом.

Организация учебного процесса требует серьезной работы по анализу оснований, на которых он строится. С одной стороны, важна аналитическая и концептуальная работа, позволяющая понять, что, почему и как в нем должно строиться, а с другой – анализ того, что и почему удается, а что нет.

Для обучения управлению это тем более важно, поскольку оно не может ограничиться выполнением фундаментальной педагогической задачи – передачи знания. Если будущий управляющий в ходе учебного процесса получает только знания, он не становится реальным специалистом, поскольку управляет не тот, кто знает, но тот, кто может и делает. Конечно, хорошие специалисты действуют, зная, но, вообще говоря,

отсутствие знания – не препятствие для действия – действовать, не зная, тоже можно. Как и наоборот: знать, не действуя.

С другой стороны, базовые процессы, организующие обучение, связаны как раз с передачей знания: лекции, семинары... Что мы делаем и должны делать в этих процессах и помимо них, чтобы человек, вышедший из вуза, мог найти свое место в реальной управленческой практике, т.е. был готов действовать? Какие знания необходимы будущему управляющему, каким образом они должны передаваться или формироваться в учебном процессе, какие форматы учебного процесса позволяют целенаправленно готовить человека к будущему действию?

Формально ответы на эти вопросы дает стандарт специальности. Но на него невозможно опираться, не пропуская его содержание "через себя", не выстраивая собственного понимания того, из чего и как он строится. Стандарт – это ориентир для поиска, а не догма, слепое следование которой гарантирует необходимый результат.

Другим регулятивом является "рынок". Но этот регулятив в лучшем случае только складывается: сегодня потенциальные работодатели обычно не в состоянии сформулировать отчетливого запроса, тем более по поводу того, что будет необходимо через 4–5 лет, когда нынешние студенты "заступят на трудовую вахту". Это особенно характерно для системы государственного и муниципального управления с ее низким уровнем прозрачности отношений и размытостью критериев эффективности деятельности. Студенты, готовящиеся к будущей профессии, и преподаватели, готовящие их к ней, вынуждены строить обучение в условиях высокой неопределенности.

Государственный образовательный стандарт специальности "Государственное и муниципальное управление" задает следующие основные характеристики деятельности, к которой готовится будущий специалист:

область профессиональной деятельности: обеспечение эффективного управления организацией, участие в организации и функционировании систем государственного и муниципального управления, совершенствование управления в соответствии с тенденциями социально-экономического развития;

объекты профессиональной деятельности: организации и подразделения в системе государственного и муниципального управления, процессы экономической, политической, организационной и социальной жизни общества, проблемы функционирования и развития государства, его региональных и муниципальных образований, взаимодействия человека и общества.

Эти общие характеристики, безусловно, требуют уточнения и конкретизации в ходе обучения. Направления такой конкретизации должен за-

давать анализ особенностей работы специалистов государственного и муниципального управления. Но установки сегодняшнего "рынка" специалистов не столь отчетливы.

С одной стороны, существует отчетливый общий сигнал о том, что специалистов катастрофически не хватает. Это обуславливается и демографической ямой, в которую мы входим, и неразвитостью современного государственного и муниципального управления как специфической профессиональной деятельности, и далеко не завершенным освоением управленческого профессионализма как такового, и запросами текущих реформ системы государственного и муниципального управления. С другой стороны, несмотря на всю эволюцию последних лет, государственное и муниципальное управление по-прежнему остается закрытой и относительно непрозрачной сферой с высоким уровнем "неписаных" норм и правил, попадание в которую, часто (или обычно?) осуществляется, в первую очередь, в соответствии с разного рода закрытыми проекциями, ориентированными на "принадлежность" и лояльность, а не открытым конкурсным отбором, ориентированным на выявление профессиональных компетенций. Кроме того, при постоянно звучащем рефрене о дефиците кадров в данной сфере проработанных программ преодоления этого дефицита не существует ни на федеральном, ни на региональном уровнях.

Это делает невозможным замыкание только на учебном процессе (по типу "наша задача – учить, а то, что происходит в сфере соответствующей деятельности – забота других"). Поскольку точных и завершенных ответов на вопрос о том, что необходимо "выдать" в качестве результата обучения, получить негде, организаторы учебного процесса реально лишены возможности двигаться в реактивном режиме "ответа на запрос" и вынуждены формировать собственное представление о том, что необходимо сегодняшнему и завтрашнему управляющему в сфере государственного и муниципального управления. А значит, вынуждены разбираться с тем, что происходит в этой сфере деятельности, брать на себя ответственность за прогнозирование и участие в формировании перспектив и горизонтов ее развития, поскольку без этого невозможно ответить на вопрос, как и чему учить человека, который начнет работать через 4–5 лет. Понятно при этом, что организаторы учебного процесса участвуют в этом иначе, чем собственно управленцы или организаторы/реформаторы систем управления. И специфику этой позиции также необходимо прояснять и оформлять.

Поэтому тема, вынесенная в заголовок данной статьи, оказывается предметом постоянной специализированной работы, которую вынуждены проделать организаторы учебного процесса. При этом работа с этой темой должна параллельно вестись, как минимум, на двух уровнях:

1) анализ государственного и муниципального управления как предмета (точнее, совокупности предметов), который должны изучить/освоить студенты;

2) анализ государственного и муниципального управления как предмета, с которым необходимо как-то разбираться и работать преподавателям и организаторам учебного процесса для того, чтобы быть в состоянии выстраивать этот процесс.

Сказанное позволяет в качестве фундаментальной точки отсчета сформулировать миссию организаторов учебного процесса по специальности "Государственное и муниципальное управление" как *содействие становлению и развитию системы государственного и муниципального управления.*

Важным обстоятельством здесь является также то, что в условиях высокой динамики изменений в сфере государственного и муниципального управления содержание профессионального образования (особенно в области специальных дисциплин) не может быть задано чрезмерно жестко, но должно развиваться вместе с развитием всей сферы деятельности. В соответствии с этим обучение становится постоянным поиском, а не воспроизведением "раз и навсегда" правильной системы представлений.

В этом плане обучение по специальности "Государственное и муниципальное управление" должно рассматриваться, в первую очередь, *не как подготовка к определенной (тем более стандартизированной) деятельности, но как образование, дающее потенциальную возможность иметь дело с широким набором задач и особенностей ситуации деятельности, выстраивая соответствующие им управленческие решения.*

Одним из возможных вариантов ответа на так понимаемые требования к подготовке государственных и муниципальных управляющих является *проектная форма организации обучения.* Проект как форма организации знания и деятельности обладает для этого двумя принципиальными характеристиками: изначальной ориентированностью на работу с новым, тем, чего сегодня пока не существует, а также требованием точной локализации действия в отношении пространства и времени его осуществления (разработки и реализации проекта). Кроме того, проект невозможен без самостоятельной работы, поэтому организация обучения в проектом зале с обязательностью формирует у студентов очень важные готовность и умение организовывать собственные действия самостоятельно. Существенным обстоятельством здесь является и то, что в ходе проектных разработок студент может строить свою будущую профессиональную деятельность. Это позволит ему самостоятельно ориентироваться в его будущей профессиональной деятельности и, соответственно, обустроить и переобустроить ее в ответ на новые требования и обстоятельства.

Реализация проектной установки связана с серьезными перестройками в организации учебного процесса. Его базовыми составляющими в этом случае должны стать такие работы, как формирование индивидуальных образовательных траекторий студентов (в отличие от установки на фронтальную передачу всем единого содержания), организация и консультирование самостоятельной работы студентов (в отличие от передачи содержания, имеющегося у преподавателей), построение новых форм знаний и организации деятельности в процессе проектной работы (в отличие от трансляции знаний, сформированных ранее).

Такая организация учебного процесса требует и серьезного методического обеспечения. Новаторство проектного отношения никоим образом не означает отказа от формирования у студентов зон устойчивых представлений о мире и деятельности, определенных канонов этой деятельности. Вопрос об устройстве этих канонов, их месте в образовании, а также о взаимоотношениях между ними и запросами/требованиями к самостоятельности действия – в методическом отношении, вероятно, один из центральных.

Важный акцент в этом вопросе состоит в правильной оценке "зоны ближайших возможностей" студентов. Представление об этих возможностях определяет построение задач и форматов работы, которые могут быть предложены им преподавателями. Актуальным является также круг вопросов, связанный с коллективным/командным характером проектной работы. Здесь открываются возможность и необходимость формирования представлений о разных типах образовательных – и далее профессиональных – траекторий работы и развития.

Ну и, наконец, один из центральных вопросов: «Насколько можно говорить об этом лишь как о некоторых продуктах "педагогического воображения", а насколько и каким образом – как о реально возможных линиях (ре)организации и развития образовательного процесса?»

Реализация подобных установок также не может осуществляться иначе, чем через формирование соответствующих проектов (но и шире программ, стратегий, политик). Такой поиск ведется на самых разных уровнях как в мире, так и в стране. Академии предстоит включиться в него и найти свое место. Ближайшая конкретная задача на этом пути – переформатирование учебного процесса в соответствии с требованиями новых образовательных стандартов.

НАУКА И ПРОЕКТЫ

ИННОВАЦИОННО-ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В АКАДЕМИИ (Интервью с А.М. Моисеевым)

"Академический вестник". Александр Матвеевич, в чем заключается подход Академии к курируемому вами направлению деятельности?

А. М. Моисеев. Значимой особенностью Академии, во многом определяющей ее структуру и основные процессы, является ярко выраженная с первых дней существования нашего вуза ориентация на содействие развитию региональной образовательной системы Московской области, выполнение миссии многофункционального ресурсного центра этой системы.

Из этой общей особенности вытекают и существенные особенности роли, места и статуса научно-исследовательской и инновационно-проектной деятельности в Академии, такие как:

повышенный спрос учредителя – Министерства образования Московской области (МО МО) – и организаций региональной образовательной системы Подмосковья, адресуемый именно данному направлению деятельности Академии, делающий его высокоприоритетным и, как минимум, не уступающим по значимости направлению, связанному с реализацией программ высшего профессионального образования;

ярко выраженный практико, проектно и инновационно ориентированный характер НИР;

опора практико ориентированных исследований и разработок на фундаментальные НИР;

выход спектра тем НИР за границы, обусловленные специальностями и направлениями подготовки студентов в рамках программ высшего профессионального образования и относительная автономность ряда направлений НИР и ОКР от решения задач подготовки студентов;

широкая представленность в структуре Академии подразделений, специализирующихся именно на научной и проектной работе – научно-практических центров;

закрепленность за Академией и ее структурными подразделениями ряда ответственных функций, обеспечивающих функционирование и развитие региональной образовательной системы Московской области (оценка качества образования, организация и проведение Единого государственного экзамена, работа с одаренными детьми, работа по профи-

лактике социальных рисков детства, стратегические разработки, развитие профессионального образования в регионе);

высокий уровень проектной активности Академии (130 проектов регионального масштаба и выше за 5 лет!);

тесная связь НИР с оказанием услуг дополнительного профессионального образования (повышения квалификации и профессиональной переподготовки) управленческих кадров региональной образовательной системы Московской области и др.

"Академический вестник". В последние годы Академия выступила в роли оператора ряда крупных образовательных проектов. Что можно сказать об этой стороне работы вуза?

А . М . М о и с е е в. Наиболее крупными проектами, реализуемыми с участием системы образования России, начиная с 2006 г. стали проекты, осуществляемые в рамках Приоритетного национального проекта "Образование" (ПНПО) и региональных комплексных проектов модернизации образования (РКПМО).

Академия в инициативном порядке предложила МО МО использовать накопленный ею проектный потенциал для выполнения функций регионального оператора по сопровождению реализации ряда наиболее ответственных проектов в рамках ПНПО, а именно: проектов по конкурсному отбору общеобразовательных учреждений Московской области, активно внедряющих инновационные образовательные программы, для осуществления государственной поддержки из федерального бюджета и учителей для денежного поощрения за высокое педагогическое мастерство и значительный вклад в образование, а также проекта поддержки талантливой молодежи и проекта государственной поддержки учреждений начального и среднего профессионального образования.

С участием представителей Академии были разработаны нормативно-правовые и организационные документы для организации конкурсного отбора, созданы структуры региональной конкурсной комиссии и экспертного совета, разработаны и внедрены в практику процедуры их деятельности, налажено взаимодействие с гражданскими институтами, делегировавшими экспертов для оценки конкурсных материалов.

В 2006–2008 гг. работа Академии как оператора по конкурсному отбору лучших школ позволила своевременно выявить 321 лучшую школу, каждая из которых получила федеральные государственные субсидии в размере 1 млн руб., а также поддержку со стороны областного бюджета.

С 2006 г. Академия осуществляет научно-методическое сопровождение этих школ, их консультирование и участвует в финансовом мониторинге расходования средств федеральных субсидий.

В 2006–2010 гг. работа Академии как оператора по конкурсному отбору лучших учителей позволила выявить свыше 1100 лучших педагогов

Московской области, получивших в результате победы в конкурсном отборе по 100 тыс. руб. (в 2010 г. – 200 тыс. руб.) из федерального бюджета. При консультативной и методической поддержке специалистов Академии были подготовлены заявки шести учреждений начального и среднего профессионального образования, победивших в федеральном конкурсном отборе.

Структурные подразделения Академии по поручению учредителя участвовали также в мониторинге реализации других направлений ПНПО (информатизация, школьный автобус и т.п.).

После объявления в декабре 2006 г. конкурса региональных систем общего образования, желавших реализовать РКПМО, специалисты Академии вошли в состав рабочей группы МО МО, участвовали в подготовке проектной заявки Московской области, которая по итогам конкурсного отбора вошла в число субъектов РФ, получивших право реализовать КПМО.

Общее федеральное финансирование системы общего образования области по данному проекту составило за 2007–2009 гг. 1 млрд 255 млн руб.

"Академический вестник". И что было поручено специалистам Академии в рамках выполнения функций оператора КПМО в Московской области?

А . М . М о и с е е в. Список задач оказался внушительным. К функциям, делегированным МО МО Академии как оператору КПМО, были отнесены:

участие в разработке в пределах компетенции оператора проектов нормативно-правовых документов, предполагаемых в рамках направлений проекта;

участие в концептуальном и научно-методическом сопровождении проекта, подготовке, тиражировании и распространении инструктивно-методических документов и методических рекомендаций по реализации основных направлений проекта;

участие в проектно-разработческом и экспертно-консультативном сопровождении проекта;

участие в создании, запуске и реализации системы специальной подготовки управленческих кадров системы образования для реализации проекта;

разработка программного и методического обеспечения обучения кадров;

вовлечение в экспертно-консультативную деятельность в рамках проекта лучших специалистов федерального и регионального уровня по направлениям проекта;

содействие развитию гражданских институтов и общественных объединений, направленному на поддержку комплексной модернизации образования;

изучение и обобщение опыта реализации проекта, диссеминация (распространение) лучшего опыта за пределы системы образования Московской области;

участие в организации и проведении исследовательских и аналитических работ на областном и муниципальном уровнях для конкретизации подходов к реализации основных направлений проекта и принятия соответствующих управленческих решений;

участие в информационном и PR-сопровождении проекта, работе со СМИ;

участие в сопровождении сайта проекта;

участие в подготовке экспозиций выставок, форумов, отражающих ход и результаты реализации проекта;

мониторинговое и аналитическое сопровождение проекта, обеспечение сбора данных;

содействие развитию сетевого взаимодействия участников проекта;

подготовка предложений по повышению эффективности реализации проекта;

осуществление работ по развитию системы оценки качества образования, совершенствованию проведения Единого государственного экзамена;

исследовательское обеспечение и сопровождение работ по развитию сети общеобразовательных учреждений;

содействие развитию общественного участия в управлении образованием, развитию органов государственно-общественного управления образованием и введению системы публичных докладов на всех уровнях;

содействие вовлечению в реализацию проекта школ и учителей – победителей ПНПО;

организационно-техническое сопровождение проекта.

Данные функции были успешно выполнены в 2007–2009 гг.

"Академический вестник". В чем вы видите результативность работы Академии по науке и инновациям?

А . М . М о и с е е в. Я бы мог, вооружившись нашими отчетами, рассказать о количестве опубликованных сотрудниками научных работ, работе издательства Академии, и, поверьте, эти цифры – весьма впечатляющие, но если под результативностью научно-исследовательской и инновационно-проектной деятельности понимать не эти важные цифры, а научную и практическую значимость полученных продуктов, реальное влияние достигнутых результатов на состояние соответствующих разделов науки и инновационное развитие практики, то можно утверждать, что по целому ряду направлений работы, выполненные Академией, оказали и оказывают своими результатами значимое и системное влияние на практику системы образования Московской области.

Среди таких направлений можно выделить:

успешную организацию и проведение на территории Московской области итоговой аттестации учащихся в форме Единого государственного экзамена;

создание основ региональной системы оценки качества образования;

научное обоснование и научно-методическое обеспечение деятельности школьной психологической службы и работы классных руководителей;

научное обоснование и научно-методическое обеспечение работы с одаренными детьми;

научное обоснование и научно-методическое обеспечение развития сети образовательных учреждений;

научное обоснование и научно-методическое обеспечение расширения общественного участия в управлении образованием;

научное обоснование и научно-методическое обеспечение модернизации системы повышения квалификации управленческих кадров;

научное обоснование и научно-методическое обеспечение подготовки школьных, муниципальных и региональных проектных стратегических команд.

Г.Б. Корнетов

ЕЖЕГОДНАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ "ИСТОРИКО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ЗНАНИЕ В НАЧАЛЕ III ТЫСЯЧЕЛЕТИЯ"

Академия является одним из ведущих отечественных центров историко-педагогических исследований. На базе кафедры педагогики с 2005 г. ежегодно проводится Национальная научная конференция "Историко-педагогическое знание в начале III тысячелетия". Конференция вызывает большой интерес у педагогической общественности. В ее работе постоянно принимают участие историки педагогики из Москвы и Санкт-Петербурга, Воронежа и Калуги, Рязани и Владимира, Волгограда и Ставрополя, Нижнего Тагила и Ангарска, Хабаровска и Красноярска, а также из многих других городов Российской Федерации.

Чем же вызван интерес к казалось бы столь далекому от актуальных проблем современной теории и практики образования историко-педагогическому знанию?

Педагогическое прошлое проявляет себя в уроках, которые нам преподносит и которые весьма поучительны для педагогики дня сегодняшнего. Оно может служить определенной моделью, образцом того, как надо и как не надо действовать в образовании. Педагогическое прошлое задает координаты, необходимые для ориентации при постижении современных проблем теории и практики образования, позволяет вписать их в пространство педагогической культуры, выявить присущие им общие, особенные и единичные характеристики, соотнести с традициями и тенденциями развития педагогического знания и педагогической практики, с различными педагогическими парадигмами, концепциями, системами, методиками и технологиями. Сама возможность интерпретации, обобщения, систематизации педагогических феноменов может быть успешно реализована лишь в пространстве всей педагогической культуры, органично соединяющей в себе и прошлое, и настоящее, и продуктивный прогностический взгляд.

История педагогики помогает ответить на следующие вопросы.

1. Как, когда и почему возникали, развивались и трансформировались различные подходы к образованию и способы их реализации?
2. Чем объяснялись причины успехов и неудач различных педагогических начинаний?
3. Что обуславливает возникновение и трансформацию ценностей и целей образования?

4. Какие средства воспитания и обучения, при каких условиях оправдывали себя, а какие оказывались малоэффективными, бесполезными, а иногда вредными и опасными?

5. Как и почему утвердились современные подходы к образованию? Какие историко-педагогические традиции они выражают? Какие тенденции развития олицетворяют?

6. Как взаимосвязаны педагогическая мысль, собственно педагогическая наука, педагогическая практика и политика в сфере образования?

Именно история педагогики может и должна дать ответ на вопрос: "А что же мы знаем в педагогике, насколько наше знание достоверно, на что оно опирается и чем подкрепляется?"

Большое внимание на всех конференциях уделялось месту, роли и значению историко-педагогического знания в содержании педагогического образования, в деле подготовки будущих учителей и воспитателей, формирования у них педагогической культуры, развития профессионально-педагогической компетентности.

Очередная – Шестая национальная научная конференция "Историко-педагогическое знание в начале III тысячелетия: постижение педагогической культуры человечества" – состоится 11 ноября 2010 г.

В формате постоянно действующей конференции издается серия "Историко-педагогическое знание". Цель серии – способствовать утверждению понимания неразрывного единства исторического и теоретического знания в педагогике, развитию историко-педагогических исследований, совершенствованию преподавания педагогических дисциплин.

Серия адресована научно-педагогическим работникам, студентам, аспирантам и докторантам педагогических специальностей, преподавателям педагогических дисциплин, всем, кто интересуется проблемами истории образования и педагогической мысли.

В рамках серии вышли в свет следующие издания.

Выпуск 1. Историко-педагогическое знание в начале третьего тысячелетия: Итоги, проблемы, перспективы: Материалы Всероссийской научной конференции 5–6 декабря 2005 года / Отв. ред. и сост. Г.Б. Корнетов. М.; Тверь: АСОУ, Золотая буква, 2005.

Выпуск 2. Историко-педагогическое знание в начале третьего тысячелетия: Историко-педагогический компонент в педагогических исследованиях и педагогическом образовании: Материалы Второй национальной научной конференции 5–6 декабря 2006 г. / Ред.-сост. Г.Б. Корнетов. М.: АСОУ, Золотая буква, 2006.

Выпуск 3. Историко-педагогическая ретроспектива теории и практики образования: Монография / Под ред. Г.Б. Корнетова. М.: АСОУ, Золотая буква, 2006.

Выпуск 4. *Корнетов Г.Б.* Образование человека в истории и теории педагогики: Монография. М.: АСОУ, Золотая буква, 2006.

Выпуск 5. *Корнетов Г.Б.* Очерки истории педагогической мысли и образования за рубежом с древнейших времен до начала XIX столетия: Учебное пособие. М.: АСОУ, Золотая буква, 2006.

Выпуск 6. Историко-педагогическое знание в начале третьего тысячелетия: перспективные направления исследований феноменов педагогического прошлого в контексте современных проблем теории и практики образования: Материалы Третьей национальной научной конференции 26 октября 2007 года / Ред.-сост. Г.Б. Корнетов. М.: АСОУ, 2007.

Выпуск 7. Развитие образования и педагогической мысли в истории общества: Монография / Под ред. Г.Б. Корнетова. М.: АСОУ, 2007.

Выпуск 8. Жизнь и педагогика Константина Вентцеля / Ред.-сост. Г.Б. Корнетов. М.: АСОУ, 2007.

Выпуск 9. *Корнетов Г.Б.* Реформаторы образования в истории западной педагогики: Учебное пособие. М.: АСОУ, 2007.

Выпуск 10. *Полякова М.А.* Педагогика Мартина Лютера: Монография / Под ред. и с предисл. Г.Б. Корнетова. М.: АСОУ; Калуга: ИПК Кошелев (Издательство "Эйдос"), 2008.

Выпуск 11. *Корнетов Г.Б.* Педагогика: теория и история: Учебное пособие. 2-е изд., перераб., доп. М.: АСОУ, 2008.

Выпуск 12. Историко-педагогическое знание в начале III тысячелетия: концепции и тематика историко-педагогических исследований: Материалы Четвертой национальной научной конференции. Москва, 13 ноября 2008 г. / Ред.-сост. Г.Б. Корнетов. М.: АСОУ, 2008.

Выпуск 13. Эволюция теории и практики образования в историко-педагогическом процессе: В 2 т. Т. 1. Культура. Демократия. Гуманизм / Под ред. Г.Б. Корнетова. М.: АСОУ, 2008.

Выпуск 14. Эволюция теории и практики образования в историко-педагогическом процессе: В 2 т. Т. 2. Педагогика. Школа. Учитель / Под ред. Г.Б. Корнетова. М.: АСОУ, 2008.

Выпуск 15. История образования и педагогической мысли (материалы к изучению учебного курса): Учебное пособие / Ред.-сост. Г.Б. Корнетов. М.: АСОУ, 2008.

Выпуск 16. Свободное воспитание в России: К.Н. Вентцель и С.Н. Дурьлин: Антология педагогической мысли / Ред.-сост. Г.Б. Корнетов. М.: АСОУ, 2008.

Выпуск 17. *Корнетов Г.Б.* Становление и сущность демократической педагогики: Монография. М.: АСОУ, 2008.

Выпуск 18. *Баранникова Н.Б.* Педагогическое наследие П.Ф. Каптерева: проблема соотношения общечеловеческого национального в теории, практике и истории образования / Ред. и предисл. Г.Б. Корнетова. М.: АСОУ, 2009.

Выпуск 19. *Салов А.И.* Гуманистический образ личности учителя в отечественной педагогике 20-х годов XX века: предпосылки формирования, сущность, эволюция / Под ред. Г.Б. Корнетова. М.: АСОУ, 2009.

Выпуск 20. Историко-педагогический ежегодник. 2009 год / Гл. ред. Г.Б. Корнетов. М.: АСОУ, 2009.

Выпуск 21. Антология гуманистической педагогики: Д. Дьюи, М. Монтессори, Я. Корчак: Учебное пособие / Сост. А.И. Салов; Под ред. Г.Б. Корнетова. М.: АСОУ, 2009.

Выпуск 22. Хрестоматия по истории школы и педагогики России первой трети XX века: П.Н. Игнатъев, В.В. Зеньковский, С.И. Гессен, Д. Дьюи: Учебное пособие / Ред.-сост. Г.Б. Корнетов. М.: АСОУ, 2009.

Выпуск 23. Историко-педагогическое знание в начале III тысячелетия: актуализация педагогического наследия прошлого. Материалы Пятой национальной научной конференции. Москва, 12 ноября 2009 г. / Ред.-сост. Г.Б. Корнетов. М.: АСОУ, 2008.

Выпуск 24. Историко-педагогический процесс: развитие теории и практики образования в контексте социокультурной эволюции общества: В 2 т. Т. 1. Общие вопросы. История зарубежной педагогики / Под ред. Г.Б. Корнетова. М.: АСОУ, 2009.

Выпуск 25. Историко-педагогический процесс: развитие теории и практики образования в контексте социокультурной эволюции общества: В 2 т. Т. 2. История отечественной педагогики / Под ред. Г.Б. Корнетова. М.: АСОУ, 2009.

Выпуск 26. История педагогики (Материалы к учебному курсу): Учебное пособие / Под ред. Г.Б. Корнетова. М.: АСОУ, 2009.

Выпуск 27. *Корнетов Г.Б.* От первобытного воспитания к гуманистическому образованию: Учебное пособие. М.: АСОУ, 2010.

Выпуск 28. Педагогика Джона Дьюи: Учебное пособие / Авт.-сост. Г.Б. Корнетов. М.: АСОУ, 2010.

Выпуск 29. *Полякова М.А.* Разработка Мартином Лютером педагогической программы реформационного движения в Германии: исторические предпосылки, содержание, практическая реализация / Под ред. Г.Б. Корнетова. М.: АСОУ, 2010.

Выпуск 30. Историко-педагогический ежегодник. 2010 год / Гл. ред. Г.Б. Корнетов. М.: АСОУ, 2010.

Выпуск 31. Историко-педагогическое знание в начале III тысячелетия: постижение педагогической культуры человечества: Материалы Шестой национальной научной конференции. Москва, 11 ноября 2010 г. / Ред.-сост. Г.Б. Корнетов. М.: АСОУ, 2010.

Выпуск 32. Постигание педагогической культуры человечества: В 2 т. Т. 1. Общие вопросы. Зарубежный педагогический опыт / Под ред. Г.Б. Корнетова. М.: АСОУ, 2010.

Выпуск 33. Постигание педагогической культуры человечества: Монография: В 2 т. Т. 2. Отечественная педагогическая традиция / Под ред. Г.Б. Корнетова. М.: АСОУ, 2010.

Выпуск 34. Педагогическое наследие прошлого (Материалы к изучению курса "История образования и педагогической мысли"): Учебное пособие / Под ред. Г.Б. Корнетова. М.: АСОУ, 2010.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОУ ВПО МО "Академия социального управления"

Ш е с т а я н а ц и о н а л ь н а я н а у ч н а я к о н ф е р е н ц и я

**ИСТОРИКО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ЗНАНИЕ В НАЧАЛЕ III ТЫСЯЧЕЛЕТИЯ:
ПОСТИЖЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ ЧЕЛОВЕЧЕСТВА**
г. Москва, 11 ноября 2010 г.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Уважаемые коллеги!

Кафедра педагогики Академии социального управления (АСОУ) проводит 11 ноября 2010 г. Шестую национальную научную конференцию "Историко-педагогическое знание в начале III тысячелетия: постижение педагогической культуры человечества".

Рабочий язык конференции – русский. На конференции планируются сообщения участников продолжительностью до 10 минут.

Работа конференции начнется в 11.00 часов 11 ноября 2010 г. по адресу: Москва, ул. Енисейская, д. 3., корп. 5, административный корпус АСОУ.

Начало регистрации участников в 10.00.

П р о е з д: ст. метро "Свиблово", выход из первого вагона по ходу поезда, вверх по лестнице, налево по переходу, направо вверх по лестнице на улицу. Далее пройти вперед к перекрестку, мимо Академии экономической безопасности МВД РФ (остается слева); мимо четырехэтажного здания поликлиники № 6, затем повернуть налево во двор, пройти прямо 100 метров. Пятиэтажное кирпичное здание АСОУ налево за металлическим забором.

Заявки на участие в конференции по прилагаемой форме необходимо отправить по электронному адресу fir20031@rambler.ru до 1 октября 2010 г. или по адресу: 129344, Москва, ул. Енисейская, д. 3, корп. 5, комн. 110. Академия социального управления. Кафедра педагогики.

Оргкомитет конференции находится по адресу: 129344, Москва, ул. Енисейская, д. 3, корп. 5, комн. 127 (кафедра педагогики). Справки по телефонам: 8 (495) 509-19-95 доб. 130 (научный отдел, комн. 248), 8 (499) 189-12-76 (приемная).

З А Я В К А

НА УЧАСТИЕ В ШЕСТОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ
"ИСТОРИКО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ЗНАНИЕ В НАЧАЛЕ III ТЫСЯЧЕЛЕТИЯ:
ПОСТИЖЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ ЧЕЛОВЕЧЕСТВА"

г. Москва, 11 ноября 2010 г.

Академия социального управления

Фамилия, имя, отчество _____

Место работы _____

Должность _____

Ученая степень, звание _____

Адрес для почтовой связи (с указанием почтового индекса) _____

Телефон (с указанием кода города):

служебный _____

домашний _____

мобильный _____

Электронный адрес:

домашний _____

служебный _____

Вы планируете:

принять личное участие в работе конференции (да, нет) _____

выступить на заседании с сообщением (название) _____

Т.Ф. Сергеева

ПРОЕКТ МІТЕ: ИТОГИ ПЕРВОЙ ПЯТИЛЕТКИ

С момента создания Академии ее деятельность носит ярко выраженный инновационный характер. К числу наиболее успешных проектов, созданных по инициативе Академии, можно отнести международный проект "МІТЕ" (Методики и информационные технологии в образовании), который был учрежден в 2005 г. совместно с Институтом математики и информатики Болгарской академии наук.

Координатором проекта от России выступает ГОУ ВПО МО "Академия социального управления" (кафедра общих математических и естественнонаучных дисциплин). В творческий коллектив разработчиков проекта вошли видные ученые-математики МГУ им. М.В. Ломоносова: член-корреспондент РАН, доктор физико-математических наук, профессор Н.Х. Розов; доктор физико-математических наук, профессор А.Г. Ягола, а также преподаватели вузов и учителя математики и информатики из образовательных учреждений ряда регионов России.

Целью проекта является разработка моделей использования информационно-коммуникационных технологий в процессе обучения математике на разных ступенях образования. Наиболее перспективными направлениями проекта являются создание технологии обучения геометрии с использованием интерактивной геометрической среды и организация дистанционной поддержки одаренных школьников.

В рамках проекта организовано межвузовское взаимодействие с факультетом педагогического образования МГУ им. М.В. Ломоносова, подписаны договоры о сотрудничестве с Поморским государственным университетом и Елецким государственным университетом. В ближайшие планы координаторов проекта входит проведение совместных научно-методических конференций и семинаров по актуальным вопросам современного образования.

В ходе реализации проекта были проведены семь международных научно-методических семинаров в России и Болгарии, на которых обсуждались планы реализации проекта, его научная и организационная основы.

Для учителей математики подготовлена программа повышения квалификации "Методическая система обучения математике в условиях информатизации образования", а для педагогов профессионального образования – программа повышения квалификации "Информатизация образовательного процесса в профессиональной подготовке: современ-

ное состояние, подходы, технологии". Общее число слушателей курсов, которые прошли обучение по этим программам, на сегодняшний день составляет более 100 человек. В их числе – представители Подмоскoвья, регионов России, Казахстана.

За пять лет реализации проекта были разработаны концептуальная и методическая основы технологии обучения планиметрии с использованием интерактивной геометрической среды, создан учебно-методический комплект. Он включает в себя электронные учебно-методические материалы и рабочие тетради для 7–9-х классов общеобразовательных учебных заведений (авторы Н.Х. Розов, А.Г. Ягола, Т.Ф. Сергеева, И.Н. Сербис).

Результаты апробации комплекта более чем в 50 общеобразовательных учреждениях России доказали его эффективность в развитии эвристической и исследовательской деятельности школьников, а также возможности широкого применения для совершенствования процесса обучения геометрии как в массовой школе, так и в работе с математически одаренными учащимися.

В рамках проекта организован международный конкурс по математике и информатике "Математика и проектирование" для учащихся 7–11-х классов общеобразовательных школ или соответствующих курсов средних профессиональных учебных заведений Российской Федерации (соответствующих классов (курсов) учебных заведений иностранных государств).

Его учредителями являются ГОУ ВПО МО "Академия социального управления", педагогический факультет МГУ им. М.В. Ломоносова и Институт математики и информатики Болгарской академии наук. Конкурс проходит под непосредственным руководством Министерства образования Московской области.

Целью конкурса является активизация интереса школьников к изучению математики посредством использования возможностей информационных технологий, создание условий для выявления и творческого самовыражения одаренных учащихся.

Конкурс проводится в два этапа. На конкурс представляются проекты в электронном виде в соответствии с предложенной тематикой. Первый этап проводится на территории каждой страны-участницы заочно (работы высылаются по электронной почте). Создан специальный сайт конкурса, на котором участники проходят регистрацию. На этом этапе отбираются лучшие 50 проектов, авторы которых допускаются к участию во втором – международном – этапе конкурса, который проводится очно.

Учащиеся – авторы проектов и их руководители приглашаются для участия в мероприятиях, посвященных подведению итогов конкурса. Время и место проведения церемонии торжественного закрытия конкурса определяется ежегодно по согласованию с национальными оргкомитетами стран-участниц конкурса.

Экспертизу работ международного этапа конкурса осуществляет международное жюри, которое формируется по согласованию со странами-участниками конкурса. В его состав входят ведущие ученые в области математики, методики обучения математике, информатики и методики обучения информатике (председатель – декан педагогического факультета МГУ, академик РАО Н.Х. Розов, сопредседатель – профессор Института математики и информатики Болгарской академии наук Савва Гроздев и др.).

В 2010 г. конкурс проводится в четвертый раз. На дистанционном этапе в нем приняли участие более 600 учащихся 7–11-х классов средних школ и соответствующих курсов учреждений начального и среднего профессионального образования из 36 регионов России, Болгарии, Германии, Белоруссии и Казахстана.

На заключительном этапе конкурса, который прошел в мае 2010 г. в Москве на базе Академии, участвовало более 100 участников, которые защищали свои проекты по номинациям "Электронный тематический журнал", "Математические модели в природе и обществе", "Геометрические миниатюры", "Математика и искусство", "История математики".

Для учителей общеобразовательных учреждений и педагогов начального и среднего профессионального образования в рамках конкурса была учреждена номинация методических разработок "Организация проектной и исследовательской деятельности учащихся", победитель которой Тахтарова Сульфия Хайруковна – учитель математики из г. Суровикино Волгоградской области – награждена поездкой в Болгарию.

В настоящее время основной задачей проекта является развитие международного сотрудничества в сфере математического образования по следующим направлениям:

- мониторинг качества подготовки школьников по математике;
- совершенствование информационно-коммуникационных компетенций учащихся и учителей;
- выявление учащихся, имеющих способности в области математики и информатики, создание условий для их самореализации.

Организация взаимодействия общеобразовательных учреждений и вузов в рамках реализации проекта "MITE" будет способствовать продуктивному научно-методическому сотрудничеству и эффективному применению информационно-коммуникационных технологий для обеспечения современного качества образования.

А. Коробкова, А. Пудикова

КОНКУРС СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ СТАРШЕКЛАСНИКОВ "КАК Я ВИЖУ РАЗВИТИЕ СВОЕГО РАЙОНА/ГОРОДА/ПОСЕЛКА/ДЕРЕВНИ"

Конкурс социальных проектов старшеклассников "Как я вижу развитие своего района/города/поселка/деревни" начал реализовываться в Академии в 2005–2006 гг. Идея принадлежала научному руководителю конкурса А.Е. Балобанову. Первоначальной целью проекта было привлечение абитуриентов в стены молодого образовательного учреждения. На тот момент вся содержательная и организационная работа лежала на плечах профессорско-преподавательского состава, в частности, научного руководителя и проректора по учебной работе. Студенты были задействованы только в роли кураторов при проведении установочных сессий.

Спустя год (следующий конкурс состоялся в 2007 г.) менялись как цели, так и люди. Основными целями проекта стали развитие системы образования, внедрение практики проектирования в сферу образования, в сферу работы с молодежью, формирование активной гражданской позиции и новых социальных компетенций у учащихся образовательных учреждений Москвы и Московской области. Непосредственными организаторами конкурса стали уже не преподаватели, а студенты, но, естественно, под руководством старших товарищей.

Так повелось, что в российских школах много внимания уделяется теоретическим знаниям, гораздо меньше – практическим. Даже умея решать сложные задачи "на бумаге", применить полученные знания в жизни очень непросто. В рамках проекта предпринимается попытка показать, что школьника можно заинтересовать обучением, но только если предложить ему перенести теоретические знания в практику, "дать пощупать" окружающую реальность, можно сделать равнодушным к социальным проблемам. Дети очень активны, и в них всегда заложен большой творческий потенциал, но важно суметь направить их энергию и творчество в нужное, полезное русло.

На данном этапе задачи конкурса формулируются следующим образом:

- внедрить новые методики в систему образования старшеклассников;
- продемонстрировать значимость проектной деятельности в работе с социальной сферой;
- привлечь старшеклассников к взаимодействию с властью;
- создать условия для формирования активной гражданской позиции у старшеклассников;

создать условия для повышения уровня понимания старшеклассниками проблем и возможностей своих муниципальных образований и готовности включаться в работу по их решению и реализации;

вызвать у старшеклассников интерес к государственной и муниципальной политике.

Чтобы понять, каким образом решаются поставленные задачи, стоит рассказать о том, как проходит конкурс.

В начале учебного года информационное письмо о конкурсе с требованиями к заявкам распространяется в общеобразовательных учреждениях Москвы и Московской области. В этом письме школьникам 9–11-х классов предлагается принять участие в конкурсе, создав собственный социально значимый проект.

Осуществляя отбор конкурсантов, над присланными заявками работают эксперты из числа профессорско-преподавательского состава Академии. Далее формируется список участников конкурса, и ребята приглашаются на первую установочную сессию.

В рамках сессии преподавателями Академии школьникам читается мини-лекция на тему "Социальное проектирование" и дается определенное задание. После установочного занятия ребята работают над полученным заданием в группах вместе с определенными для них кураторами (студентами Академии). Затем проходит общий пленум, где обсуждаются наработки, сделанные в группах.

Получив таким образом определенные знания, школьники уезжают домой, где работают над своим проектом. В этот период они могут общаться с кураторами, задавать и получать ответы на интересующие их вопросы.

Через месяц в том же формате проводится вторая установочная сессия, которая посвящена теме возможной реализации проектов.

После ее завершения школьники отправляются домой дорабатывать свои проекты. К установленной дате они обязаны прислать готовые проекты. Получив проекты, эксперты пишут на них рецензии.

Заключительным этапом становится итоговая конференция, где участники защищают готовые проекты и определяются победители.

При этом между второй установочной сессией и итоговой конференцией участники конкурса приглашаются принять участие в мастер-классах "Техники командообразования", "Культура речи" и "Презентация проектов", которые проводят преподаватели Академии и приглашенные специалисты.

Помимо постоянной работы с участниками конкурса, идет непрерывная работа и "внутри" конкурса: подготовка и работа с кураторами, с профессорско-преподавательским составом – главными экспертами конкурса.

Конкурс социальных проектов старшеклассников "Как я вижу развитие своего района/города/поселка/деревни" – начальная ступень для школьников-проектировщиков.

Развитие образования востребует новые, в известном смысле альтернативные, техники работы с молодым поколением. Данный проект дает прекрасную возможность школьникам самим включиться в процесс разработки и реализации планов своего образования.

С каждым годом участников конкурса становится больше, расширяется его география.

Сегодня конкурс – хорошая традиция и в какой-то степени визитная карточка Академии.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОУ ВПО МО "Академия социального управления"

Конкурс
социальных проектов старшеклассников
"КАК Я ВИЖУ РАЗВИТИЕ СВОЕГО РАЙОНА/ГОРОДА/ПОСЕЛКА/ДЕРЕВНИ"

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Конкурс социальных проектов старшеклассников "Как я вижу развитие своего района/города/поселка/деревни" проводится ГОУ ВПО МО "Академия социального управления" при поддержке Совета муниципальных образований Московской области.

Цели конкурса: формирование активной гражданской позиции, проектной культуры и новых социальных компетенций у учащихся образовательных учреждений Москвы и Московской области, внедрение новой формы работы с талантливой молодёжью.

Участники конкурса: учащиеся 9–11-х классов (отдельные ученики или группы не более 3 человек), проживающие в городах, поселках и сельской местности Московской области и районах Москвы.

Условия участия. Для участия в конкурсе необходимо не позднее 11 января 2010 г. представить заявку, которая должна содержать следующее.

1. Тему проекта.
2. Краткое описание того, что Вы хотели бы изменить в Вашем районе/городе/поселке/деревне или того, что Вы предлагаете сделать для развития Вашего города/поселка/деревни.
3. Перечень потребностей людей, живущих в Вашем районе/городе/поселке/деревне, на удовлетворение которых ориентирован Ваш проект.
4. Информацию о разработчиках проекта:
фамилия, имя, отчество (полностью);
муниципальное образование;
место учебы (полное название образовательного учреждения и номер класса);

контактный адрес, телефон (по которому можно связаться лично с участником), e-mail.

Заявки направляются в электронной форме по электронной почте balabanov_ae@asou-mo.ru, proektirovanie@gmail.com. Тема письма "Конкурс социальных проектов старшеклассников". Заявка прикрепляется к письму в виде отдельного файла. Объем заявки не более 3 страниц в редакторе MS Word, шрифт Times New Roman № 14, межстрочный интервал – одинарный.

Этапы и сроки проведения конкурса:

- 1) объявление о конкурсе: октябрь 2010 – январь 2011 гг.
- 2) окончание приема заявок: 10 января 2011 г.
- 3) рассмотрение заявок и объявление сроков этапов конкурса: январь 2011 г.
- 4) проведение установочной сессии: февраль-март 2011 гг.
- 5) окончание приема доработанных проектов: 15 апреля 2011 г.
- 6) защита и оценка проектов: апрель 2011 г.
- 7) подведение итогов конкурса: апрель 2011 г.

Справки по телефону: (499) 180-03-74

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Р.В. Чиркина

РАЗВИТИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ СВЯЗЕЙ АКАДЕМИИ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Развитие международных связей – неотъемлемая составляющая деятельности высшего учебного заведения, связанная со всеми его главными сферами: образования, науки, социального воспитания. Наличие опыта международного сотрудничества способствует формированию имиджа вуза в стране и за рубежом, повышению его конкурентоспособности на рынке образовательных услуг, привлекательности для потенциальных студентов и научных кадров. Участие студентов в программах международного уровня – значимый фактор повышения компетентности будущих специалистов, хорошая стартовая позиция для построения профессиональной карьеры выпускников и, наконец, яркая страница в жизни.

Международная деятельность вузов традиционно представлена следующими основными направлениями:

- развитие партнерских отношений с зарубежными вузами, общественными и коммерческими организациями, профессиональными сообществами, фондами и центрами академических обменов;

- координация и организационное обеспечение деятельности структурных подразделений по реализации научно-образовательных программ международного сотрудничества;

- информирование и консультирование по вопросам участия в международных грантовых проектах и конкурсных программах; осуществление совместных научных проектов;

- организация зарубежных стажировок и других программ для преподавателей, научных сотрудников, аспирантов и студентов;

- логистика приема иностранных делегаций (встречи, проводы, культурная программа, проживание, оформление приглашений и регистрация).

На данном этапе, когда закладываются основы долгосрочных международных отношений Академии, приоритетным для нас является сближение со странами Европейского союза, в частности с Германией. Перспектива данного выбора определяется следующими факторами.

Образовательный обмен, культурные программы, содействие в изучении иностранных языков и межкультурный диалог образуют ядро со-

временной политики в области культурного строительства и образования Министерств иностранных дел Германии и России. Культурные и образовательные предложения в странах-партнерах служат расширению ресурсов развития и, таким образом, становятся прочным основанием стабильных международных отношений. Россия и Германия активно принимают участие в Болонском процессе, который должен создать унифицированное европейское пространство высшей школы, содействуя европейской интеграции.

Германия – сильное социальное государство, успешно отвечающее на такие вызовы нового времени, как всемирный кризис, иммиграция, безработица. Механизмы реализации социальной политики правительства Германии представляют особый интерес для будущих российских специалистов в области социального управления.

Академией в период 2009–2010 гг. заключены соглашения о сотрудничестве с двумя немецкими организациями: *Международной Академией заочного образования и повышения квалификации* (в составе PIB-zentrum) – Internationale Akademie für Fernstudien und Weiterbildung (Inh. PIB Fortbildungs-Diagnose- und Therapiezentrum GmbH, Дуйсбург) и общественной организацией *Союз "Принятое. Доверие. Перспектива"* – Der Verein AVP Akzeptanz. Vertrauen. Perspektive. e.V. (AVP), Дюссельдорф.

Международная Академия заочного образования в Дуйсбурге основана на базе нескольких институтов, которые имеют многолетний опыт работы по подготовке и повышению квалификации работников социально-психологического профиля. Главный из них – Психотерапевтический институт Бергерхаузен – был создан в 1973 г. В настоящее время институт проводит различные курсы повышения квалификации для психологов и относится к старейшим учебным заведениям Германии. Институт имеет официальное признание Министерства труда, здоровья и социального обеспечения в Германии и официальное разрешение этого министерства на подготовку дипломированных специалистов. Главное направление в работе института – подготовка специалистов в области психодрамы, базирующаяся на концепции гуманистической психодрамы.

В рамках Соглашения № 29 от 16.02.2009 о сотрудничестве с Международной Академией заочного образования в октябре 2009 г. в нашей Академии был прочитан теоретический курс по системной и семейной терапии. Ведущим курса выступил доктор Ганс-Вернер Гессманн, директор Института гуманистической психодрамы (Психотерапевтический институт Бергерхаузен).

Слушатели курса – студенты старших курсов и молодые преподаватели факультета психологии Академии, психологи образовательных учреждений Московской области – по итогам 18-часового курса получили сертификаты Psychotherapeutisches Institut Bergerhausen (PIB) и право на супервизорскую поддержку специалистов института.

В новом, 2010/11 учебном году в учебный план факультета психологии предполагается включить курс по психодраме, а также различные спецкурсы из разделов *психологическое консультирование, групповая и индивидуальная психотерапия, психология управления*, которые будет вести д-р Г.-В. Гессманн. В настоящее время начата процедура оформления д-ра Гессманна в штат Академии в качестве профессора кафедры практической психологии личности и индивидуального консультирования. В октябре 2010 г. д-р Гессманн проведет межфакультетский семинар по теме "Психологические основы управления конфликтом".

Еще один наш зарубежный партнер – Der Verein AVP Akzeptanz Vertrauen Perspektive e.V. – Союз AVP e.V. – был основан с целью содействия интеграции подростков и молодых людей из государств СНГ, проживающих в Федеративной Республике Германия, в социальный контекст страны проживания. Союз AVP – это команда специалистов и активистов из молодежной среды, представителей различных сфер деятельности, которые, используя технологии компетентного посредничества и обмена опытом, строят взаимодействие между учреждениями и агентами по работе с молодежью для решения социально значимых проблем русскоязычных иммигрантов в Германии.

В рамках сотрудничества с AVP e.V. в перспективе – совместное участие в проведении конференций, семинаров, исследовательских, учебных, обменных программ и проектов по обе стороны границы. Директор организации Сергей Аруин вместе со своими коллегами принял участие в открытии в ноябре 2009 г. Клуба международных отношений АСОУ "Европейские диалоги". Первое заседание клуба было посвящено теме "Роль общественных организаций при решении проблем интеграции молодежных иммигрантов из государств СНГ в Федеративную Республику Германию".

Цели и задачи клуба формулируются следующим образом:

- расширение представлений студентов Академии об особенностях системы образования, экономики, управления, гражданского общества, культурных и исторических достижениях стран Европейского содружества и других стран мира;

- установление контакта между Академией и европейскими институтами, общественными организациями, бизнес-структурами, фондами и научными центрами;

- поиск и систематизация сведений о различных международных программах академического и профессионального обмена, информирование студентов об этих программах через организационно-информационный сектор студенческого совета и на заседаниях клуба;

- проведение международных встреч по вопросам, актуальным для образования и самоопределения студентов Академии.

В новом учебном году содержание клубных встреч определяют студенты-участники различных международных программ. Такие как, например, Ксения Романенко, студентка 5-го курса факультета психологии, побывавшая летом в международном волонтерском лагере в Штутгарте. Или 14 студентов факультета управления, посетивших Германию по международной стипендиальной программе Германской службы академических обменов DAAD – Studienreise.

Следует отметить, что подготовка заявки для международного стипендиального конкурса, каковым является программа DAAD – Studienreise, это сложный, требующий больших предварительных наработок в сфере международных и межвузовских контактов, но увлекательный, творческий организационный процесс. При обосновании нашей заявки в 2010 г. основной акцент был сделан на том, что Академия выпускает своих первокурсников. Нам очень хотелось, чтобы в группу участников программы успели попасть студенты, с которых начиналась история Академии. Кроме того, условием участия в программе для студентов было достаточно уверенное владение немецким или английским языком.

Детально проработанная обширная программа поездки с подтверждением контактов с принимающими организациями, системная подготовительная работа и высокий уровень оформления заявки увенчались впечатляющим результатом. Поездка была профинансирована DAAD из средств Министерства иностранных дел Германии.

В течение двух недель наши студенты посещали лекции, тренинги и мастер-классы в университетах земли Северный Рейн-Вестфалия, знакомились с работой общественных организаций, учреждений социальной защиты, фирм и предприятий, общались с немецкими преподавателями, студентами, волонтерами, специалистами системы государственного и муниципального управления, менеджерами организаций. Наиболее запоминающейся была встреча с бургомистром и прием в мэрии Дуйсбурга. И, конечно, незабываемые впечатления остались от посещения музеев, замков, старинных городов Германии.

Такие поездки, как правило, укрепляют имеющиеся отношения и дают старт новым. Так, например, заинтересованность в сотрудничестве с нашей Академией проявил директор Института правового равенства, хозяйственного права и финансирования Университета Падерборн (Бельгия) профессор Дитер Кримпхоф. "Удовольствие общаться с вашими студентами подтолкнуло нас к идее установить длительный контакт между нашими организациями. Как Jean-Monnet-Professor ad personam я буду очень рад сделать все возможное, чтобы установить этот контакт. У нас уже есть хороший опыт совместной работы с Санкт-Петербургским государственным университетом по линии программы "Эразмус Мундус". Мы готовы ускорить первые шаги в наших отношениях", – написал он после встречи с делегацией Академии в Институте социального управления в Мюнстере.

В настоящее время готовится заявка Академии на стипендию *DAAD – Studienreise* для группы студентов-психологов. В рамках этой работы на факультете психологии возобновил работу кружок изучения немецкого языка (руководитель О.Б. Темежникова, ведущий психолог Центра мониторинга рисков и социально-психологической помощи).

В контексте развития международных связей Академии интересен также опыт проектной деятельности. Так, совместно с сотрудниками Союза AVP Академия приняла участие в Грантовом конкурсе-2010 "Тропы памяти" (совместный проект для организаций из Центрально-Восточной Европы по программе "Geschichtswerkstatt Europa" фонда "Память, ответственность и будущее" (EVZ), целью которого является поддержка международных проектов, посвященных европейским культурам памяти). Проект Академии "Вторая мировая война в детском рисунке" хотя и не получил финансовой поддержки, был тем не менее положительно оценен оргкомитетом и приглашен к участию в последующих проектных программах.

В 2010 г. в ежегодной научно-практической конференции Академии приняли участие представители партнерских организаций из Германии. Есть основания считать, что данная практика станет регулярной.

На сегодняшний день в качестве перспективных задач развития международного сотрудничества Академии рассматриваются следующие:

- реализация проектов повышения квалификации специалистов в области образования (в том числе в рамках областных и федеральных целевых программ, участниками которых являются центры Академии);

- организация краткосрочных профессиональных стажировок и учебных курсов по различным отраслям и направлениям обучения для специалистов и студентов Академии (в рамках программы стимулирования и поощрения учебной и общественной активности последних) как на территории Евросоюза, так и на базе Академии с участием иностранных специалистов;

- развитие методической, технологической и ресурсной базы учебных программ и информационного обеспечения работы Академии (за счет притока зарубежных научно-исследовательских и практических наработок, баз данных и электронных библиотек, совместных проектов, программ и изданий);

- расширение контактов и повышение компетентности студентов, профессорско-преподавательского состава и сотрудников Академии в области международного профессионального образования, изучения языков, культурного и научного обмена;

- выход научно-практических и исследовательских программ и мероприятий (симпозиумов, совещаний, семинаров, мастер-классов, конференций, проектов и т.п.), планируемых в Академии, на международный уровень;

расширение возможностей для постдипломного и дополнительного профессионального образования специалистов и выпускников Академии с учетом зарубежных образовательных ресурсов;

привлечение для реализации программ повышения квалификации и международных студенческих и профессиональных обменов дополнительных ресурсов (стипендий, грантов и пр.) немецких, а также других европейских компаний-лидеров отраслей, профессиональных объединений, университетов, научных институтов, службы академического обмена специалистами (DAAD), Европейской комиссии, неправительственных организаций и научных фондов.

Конкретными шагами по реализации стратегии развития международного сотрудничества Академии в текущем учебном году станут:

переговоры на предмет заключения соглашения о сотрудничестве с факультетом социальных наук Университета Дюссельдорф (Fachbereich Sozial- und Kulturwissenschaften), Институтом политологии и управления Университета Дуйсбург-Эссен, Институтом правового равенства, хозяйственного права и финансирования Университета Падерборн (Бельгия);

проведение в декабре 2010 г. на базе Академии по соглашению с Институтом международного образования (ИЕ) первого общероссийского форума выпускников международной программы стипендий ФОНДА ФОРДА (IFP).

ИНТЕРВЬЮ С ГАНСОМ-ВЕРНЕРОМ ГЕССМАННОМ*
(вопросы, перевод – О.Б. Тежежникова)

О.Т. *Какую роль в развитии вашего института играют международные контакты?*

Г.-В. Г. Психотерапевтический институт Бергерхаузен (PIB) в Дуйсбурге один из старейших учебных институтов психотерапии Федеративной Республики Германии. Он был создан в 1973 г. и на сегодняшний день работает по следующим направлениям:

1) психологическая и психотерапевтическая помощь клиентам и пациентам;

2) медико-психологическая лаборатория изучения проблем сна;

3) обучение и повышение квалификации психологов и социальных работников по направлениям подготовки:

групповая психотерапия, а именно, гуманистическая психодрама;

системная терапия, прежде всего с семьями и организациями;

геронтотерапия – терапевтическая работа с пожилыми людьми;

* Доктор психологии Калифорнийского университета, директор Международной академии заочного образования и повышения квалификации (Internationale Akademie für Fernstudien und Weiterbildung) и Психотерапевтического института Бергерхаузен (Psychotherapeutisches Institut Bergerhausen: Fortbildungs-Diagnose- und Therapiezentrum GmbH, Дуйсбург, Германия).

психотерапия детей и молодежи методом гуманистической психодрамы;

аутогенная тренировка;

техники: гипноз, оха-шиатцу, биоэнергетика.

Данные направления обеспечиваются в том числе международными научно-практическими контактами.

Международная академия заочного образования, образованная в структуре РИВ, реализует учебные программы и семинары-презентации совместно с Европейским центром международных связей в Ано-Тирос (Греция-Аркадия).

Международные контакты расширяют образовательные программы института, что очень высоко ценится людьми, которые стремятся повысить свою квалификацию. Сотрудничество, например с греческим центром, существует уже почти 30 лет. От одного до трех курсов повышения квалификации ежегодно проводится нашим институтом в сотрудничестве с университетом Йены. Семинары повышения квалификации проходят также в США, например в Нью-Йорке, Флориде или на островах Карибского моря.

Соглашения о сотрудничестве с Костромским университетом (там существует Центр клинической психологии и психотерапии под руководством профессора доктора Х.-В. Гессманна – *от ред.*), с Психотерапевтическим институтом Бергхаузен в Дуйсбурге, с Европейским центром международных связей в Греции, с Международной академией заочного и дополнительного образования в Дуйсбурге и с Академией социального управления Московской области образуют важный фундамент для международной интеграции всех звеньев этого круга организаций.

О.Т. *Какими вы видите перспективы развития отношений между вашим институтом и Академией социального управления?*

Г.-В. Г. Отношения между нашими организациями уже на данный момент оцениваются Психотерапевтическим институтом Бергхаузен в Дуйсбурге очень положительно. Они основываются на личных контактах, активном обмене интернет-сообщениями и характеризуются большим взаимным уважением и доверием.

В этом году в Германии по линии DAAD побывала первая группа студентов Академии в сопровождении преподавателя. РИВ-Центр охотно поддержал этот визит как материально, так и содержательно. Мы и в будущем готовы оказывать такую поддержку.

Более того, Психотерапевтический институт Бергхаузен хотел бы установить регулярный обмен студентами и желающими продолжить свое образование, если возможно, с периодичностью 2–4 раза в год. Также принципиально возможно повышение квалификации для преподавателей и доцентов Академии. При этом, несомненно, должны учитываться и

характер запросов, и культурные особенности, и образовательные возможности обеих сторон.

В Германии люди, получающие дополнительное образование в Международной академии заочного образования, желают получить официальный документ об образовании (к примеру, диплом психолога). Они готовы оплатить свое обучение. Сотрудничество с Академией социального управления как официально сертифицированной организацией было бы очень востребовано.

О.Т. Пожалуйста, скажите несколько слов о ваших впечатлениях от встреч с русскими студентами и коллегами.

Г.-В. Г. Со студентами-психологами Академии я встречался на семинаре по системной терапии в октябре прошлого года, а студентов факультета управления принимал в центре дополнительного образования Психотерапевтического института Бергхаузен в Дуйсбурге в июне нынешнего. Мы обсуждали тему: "Почему Федеративная Республика Германия является социальным государством?" Кроме того, для них давался мастер-класс по управлению конфликтами.

Студенты проявили большой интерес и активно участвовали в мероприятии, причем пользуясь в основном своими знаниями английского языка.

Принимавшие участие студенты в обоих случаях были очень заинтересованы в новых впечатлениях и информации, что было видно из большого количества компетентных вопросов. Рабочая атмосфера была эмоционально насыщенной и при этом вполне деловой и содержательной, общение студентов и преподавателей получилось по-настоящему коллективным, и это было очень приятно. Совместная работа с российскими специалистами и студентами вдохновляет на расширение форматов сотрудничества.

Сергей Аруин* Сотрудничество с Академией социального управления для нас очень важно, потому что в лице вашей Академии мы имеем дело с российской образовательной структурой высшей школы. Мы предлагаем разные формы сотрудничества, которые открывают нам совместные перспективы развития. Это могут быть обмен практическим опытом и возможность принятия участия в различных мероприятиях, которые будут происходить как у нас, так и у вас. Возможен трансфер нашего и вашего опыта и конкретных проектов и методов. И, конечно же, обмен студенческими и профессиональными делегациями и подача совместных заявок для получения грантов. В ближайшее время, а именно с 6 по 13 октября, я готов встретиться с вашими студентами-психологами, чтобы обсудить возможности их участия в наших социальных программах.

* Директор организации "Akzeptanz. Vertrauen Perspektive e.V." (Союз AVP e.V. – Дюссельдорф).

Авторы публикаций

Антонова Лидия Николаевна – министр образования Правительства Московской области, д-р пед. наук, профессор, член-корреспондент РАО.

Балобанов Александр Евгеньевич – доцент кафедры государственного и муниципального управления Академии, канд. филос. наук.

Корнетов Григорий Борисович – заведующий кафедрой педагогики Академии, д-р пед. наук.

Коробкова Алина Валерьевна – студентка 5-го курса факультета управления.

Моисеев Александр Матвеевич – проректор по научной работе и инновационной деятельности Академии, канд. пед. наук, доцент.

Морозова Татьяна Анатольевна – заместитель начальника отдела управления качеством Академии.

Пудикова Анастасия Владимировна – студентка 5-го курса факультета управления.

Сергеева Татьяна Федоровна – заведующая кафедрой общих математических и естественнонаучных дисциплин Академии, д-р пед. наук, профессор.

Сидорин Александр Вячеславович – начальник отдела управления качеством Академии.

Темежникова Ольга Борисовна – ведущий психолог Центра мониторинга рисков и социально-психологической помощи.

Чиркина Римма Вячеславовна – проректор по работе со студенческой молодежью и общественным связям Академии, канд. психол. наук.

АКАДЕМИЧЕСКИЙ ВЕСТНИК
Научно-практический журнал
№ 2 2010

Оригинал-макет подготовила *Т.Л. Самохина*

Изд. № 550. Формат 70×90/16. Печать офсетная.
Уч.-изд. л. 3,48. Усл. печ. л. 4,68. Тираж 500 экз. Заказ № 549

Академия социального управления
Москва, Енисейская ул., д. 3, корп. 5