

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
АКАДЕМИЯ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

АКАДЕМИЧЕСКИЙ ВЕСТНИК

Научно-практический журнал

№ 2(4) • 2011

Учредитель журнала – государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования Московской области "Академия социального управления"

Редакционный совет

Антонова Л.Н., министр образования Правительства Московской области, доктор педагогических наук, профессор, член-корреспондент РАО.

Асмолов А.Г., научный руководитель Академии, доктор психологических наук, профессор, действительный член РАО.

Иванников В.А., президент Академии, доктор психологических наук, профессор, член-корреспондент РАО.

Суздальцева Л.Н., заместитель министра образования Правительства Московской области.

Редакционная коллегия

Салов А.И. (главный редактор), *Моисеев А.М.* (заместитель главного редактора), *Косарецкий С.Г.* (ответственный редактор), *Гребенникова Е.В.*, *Коннов О.Ю.*, *Баранникова Н.Б.* (технический секретарь).

Оригинал-макет подготовила *Т.Л. Самохина*

Изд. № 622. Формат 70×90/16. Печать офсетная.
Уч.-изд. л. 7,51. Усл. печ. л. 9,36. Тираж 500 экз. Заказ № 622

Академия социального управления
Москва, Енисейская ул., д. 3, корп. 5

Перепечатка материалов только по согласованию с редакционной коллегией.
Адрес редакционной коллегии: 129344, Москва, ул. Енисейская, д. 3, корп. 5.

ISBN 978-5-91543-074-6

© ГОУ ВПО МО "Академия
социального управления", 2011

СОДЕРЖАНИЕ

<i>Антонова Л.Н.</i> Проблемы и перспективы модернизации системы профессионального образования Московской области в контексте программно-целевого подхода ..	3
ОБЩИЕ И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ УПРАВЛЕНИЯ УПО	
<i>Карпенко И.А.</i> Перспективы перехода учреждений профессионального образования Московской области в статус автономных образовательных учреждений	5
<i>Апостолов А.Г.</i> Профессиональное образование в России и в Московской области в X–XX вв.	10
<i>Шелелев В.И.</i> Проблемы и перспективы современного учреждения среднего профессионального образования	15
<i>Ахренев В.Н., Фридман М.Ф.</i> О проводимой в Московской области работе по совершенствованию подготовки и обеспечения профессиональными кадрами промышленных предприятий региона по снижению напряженности на рынке труда в условиях финансово-экономического кризиса	20
<i>Корнетов Г.Б.</i> Противоречия современного образования	34
<i>Крайнюченко Д.Г.</i> Служба маркетинга в образовательном учреждении. Рекомендуемые формы анализа внешней, внутренней и проектной среды	51
ЛУЧШИЕ МЕТОДИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	
<i>Яровая Т.И.</i> Портфолио как средство совершенствования принципов организации учебного процесса в повышении качества профессионального образования	57
<i>Шпигун Л.А.</i> Роль лабораторно-практических работ в обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья по специальности "оператор швейного оборудования (швея)"	62
<i>Лопаткина Л.В.</i> Планирование, организация, проведение лабораторных работ и практических занятий в образовательном учреждении среднего профессионального образования	70
<i>Салов А.И., Фридман М.Ф.</i> Теоретическое обоснование разработки программы повышения квалификации "Государственная политика в области модернизации профессионального образования"	78
<i>Морозова Н.В.</i> Системно-педагогическая модель формирования экологической культуры будущих специалистов в образовательном учреждении	82
<i>Хомякова Н.В., Абрамова Т.Г.</i> Комплексная подготовка специалистов для предприятий машиностроительной отрасли	91
ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В УПО	
<i>Сарычева Н.Н.</i> Процессный подход как основа создания системы менеджмента качества в образовательных учреждениях среднего профессионального образования	98
<i>Королев В.В.</i> Опыт разработки и создания системы менеджмента качества в ГОУ СПО Истринский педагогический колледж	107
<i>Меденкова Г.В.</i> Аудит в системе менеджмента качества в образовательных учреждениях СПО	111
<i>Минорин Д.В.</i> Системы менеджмента качества в учреждениях профессионального образования	117
<i>Харченко М.В.</i> Портрет современного менеджера глазами студента	120
Авторы публикаций	128

Л.Н. Антонова

**ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ
МОДЕРНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
В КОНТЕКСТЕ ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОГО ПОДХОДА**

Вступление России в информационное общество – общество, основанное на знаниях, приобщение к демократическим ценностям, построение правового государства и переход к рыночной экономике – эти и многие другие факторы заставили органы государственной власти, общественные организации и бизнес-сообщество принципиально пересмотреть роль и место системы профессионального образования в социально-экономическом развитии страны.

Значительные изменения в политике и экономике государства существенно сказались на состоянии системы профессионального образования.

Современное состояние региональной системы профессионального образования характеризуется сохранением сети учебных заведений профессионального образования; появлением нового опыта в деятельности образовательных учреждений; расширением спектра специальностей и профессий; увеличением доли выпускников системы НПО, получающих повышенные разряды; возросшим уровнем подготовки взрослого населения; увеличением процента трудоустройства выпускников и внедрением в образовательный процесс информационных технологий.

В то же время необходимо констатировать, что в системе профессионального образования Московской области имеется еще ряд проблем, в том числе несоответствие структуры подготовки кадров изменяющимся потребностям рынка труда в условиях становления инновационной экономики.

К основным проблемам функционирования системы профессионального образования Московской области относятся: отсутствие обоснованных прогнозов потребностей рынка труда в квалифицированных кадрах, что не позволяет обеспечить опережающее образование; резкое отставание темпов обновления материально-технической базы от требований научно-технического прогресса и даже от темпов технического перевооружения отраслей экономики, для которых подготавливаются

кадры (средний возраст учебных зданий составляет 30 лет, износ зданий – 56% и более, износ оборудования и учебной техники, особенно сельскохозяйственной, составляет от 60 до 80%); дисбаланс между тем, каких и сколько специалистов и рабочих выпускают образовательные учреждения и тем, что требуется экономике Московской области; падение престижа рабочего, техника, инженера; низкий уровень социальной поддержки педагогов; увеличение числа подростков с отклонениями в физическом и умственном развитии, что создает сложности в подготовке высококвалифицированных рабочих кадров.

В целях преодоления деструктивных процессов в сфере образования, повышения эффективности работы по подготовке рабочих кадров и специалистов в соответствии с потребностями рынка труда Московской области необходимо создать модель по формированию системы среднесрочного прогнозирования кадровых потребностей Московской области для приведения в соответствие рынка труда и рынка образовательных услуг; разработать и внедрить эффективные механизмы сетевого взаимодействия системы профессионального образования с активным привлечением работодателей и бизнес-сообществ; создать эффективную систему подготовки, переподготовки и повышения квалификации педагогических и управленческих кадров; разработать стратегию повышения инвестиционной привлекательности учреждений профессионального образования.

Такая система сегодня должна стать надежной основой кадрового обеспечения инновационного развития региона.

Интенсивное расширение единого информационного пространства, развитие частного предпринимательства, совершенствование ресурсного обеспечения наукоемких производств, активное применение передовых технологий, внедрение высокопроизводительного оборудования, использование новых материалов, распространение лучших практик реализации инновационных проектов и программ, привлечение стратегических партнеров из числа предпринимателей – лидеров соответствующих отраслей реального сектора экономики, – все это привело к смене парадигмы профессионального образования, к ее существенному обновлению, к необходимости приведения в соответствие критериев эффективности системы профессионального образования требованиям международных стандартов.

Государственная политика в области модернизации профессионального образования в настоящее время опирается на принципиально новые концептуальные подходы.

ОБЩИЕ И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ УПРАВЛЕНИЯ УПО

И.А. Карпенко

ПЕРСПЕКТИВЫ ПЕРЕХОДА УЧРЕЖДЕНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАТУС АВТОНОМНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Переход в автономное образовательное учреждение имеет свои плюсы и минусы. Решение о переходе или об организации нового образовательного учреждения в статусе автономного может быть принято только после тщательного анализа настоящей ситуации и перспектив работы учреждения. Переход в автономный режим не является обязательным, в действительности он обуславливается решением учредителя. К тому же, смена статуса не является и формальной – для перехода к автономному управлению образовательного учреждения необходимо выполнение ряда условий, которые в определенной степени являются страховкой от неудачи и гарантией снижения возможных рисков. Специфика и механизмы перехода не слишком различаются для разных типов образовательных учреждений (ВПО, СПО и НПО), однако возможные последствия в плане потерь и выигрышей могут различаться существенно. Кроме того, для учреждений начального и среднего профессионального образования, учитывая ситуацию с учреждениями учебных заведений такого типа в Московской области, сами шансы на переход в автономный статус не так высоки, как у учреждений высшего профессионального образования. Причина, конечно же, кроется в устаревших технологиях и неквалифицированных профессиях и специальностях, которые не могут быть интересны потенциальному работодателю.

Федеральным законом от 3 ноября 2006 г. № 174-ФЗ "Об автономных учреждениях" определен статус образовательного автономного учреждения. Правовое положение государственного образовательного учреждения, в том числе существующего в форме автономного учреждения, в соответствии с п. 2 ст. 1 вышеуказанного закона, регулируется также Законом Российской Федерации от 10 июля 1992 г. № 3266-1 "Об образовании" и Федеральным законом от 22 августа 1996 г. № 125-ФЗ "О высшем и послевузовском профессиональном образовании".

В частности, из положений вышеуказанных законодательных актов можно сделать выводы о ключевых отличиях и преимуществах автономного образовательного учреждения перед бюджетным:

в случае получения автономного статуса учредитель финансирует за счет средств бюджета только государственное задание, предоставляя субсидии и субвенции, в то время как образовательное учреждение бюджетного типа финансируется путем регулярных ассигнований, поступающих на лицевой счет учреждения в казначействе;

автономное учреждение самостоятельно распоряжается закрепленным за ним имуществом, за исключением недвижимого и особо ценного движимого имущества¹, распоряжение которым осуществляется с согласия учредителя;

если автономное учреждение приобретает имущество на собственные средства, оно может распоряжаться им самостоятельно. Бюджетное учреждение не может распоряжаться имуществом, закрепленным за ним собственником или приобретенным этим учреждением за счет средств собственника;

автономное учреждение отвечает по своим обязательствам всем закрепленным за ним имуществом, за исключением недвижимого и особо ценного движимого имущества. Бюджетное учреждение отвечает по своим обязательствам денежными средствами, находящимися в его распоряжении; при этом собственник имущества такого учреждения несет субсидиарную (дополнительную) ответственность, то есть может быть привлечен к имущественной ответственности, если недостаточно имущества учреждения;

автономные учреждения имеют право получать кредиты и займы у кредитных организаций и частных лиц;

автономные учреждения вправе открывать банковские счета в кредитных организациях;

имущество автономного учреждения не является его собственностью, а принадлежит ему исключительно по праву оперативного управ-

¹ Для образовательных учреждений, реализующих профессиональные образовательные программы, необходимо учесть имущество, используемое для проведения практики. В особо ценное движимое имущество образовательных автономных учреждений следует включить имущество, используемое в научно-исследовательской деятельности. При этом из состава особо ценного движимого имущества образовательных автономных учреждений можно исключить движимое имущество, которое используется для осуществления административно-хозяйственной деятельности образовательного учреждения. Перечень видов особо ценного движимого имущества образовательных автономных учреждений (для образовательных учреждений профессионального образования) можно построить на основании подразделов, классов и подклассов Общероссийского классификатора основных фондов (ОКОФ) с учетом перечней:

направлений подготовки (специальностей) высшего профессионального образования (приказ Минобрнауки России от 12 января 2005 г. № 4);

специальностей среднего профессионального образования (приказ Минобрнауки России от 20 декабря 2007 г. № 370);

профессий начального профессионального образования (постановление Правительства Российской Федерации от 8 декабря 1999 г. № 1362).

ления. Собственником имущества является учредитель. Учреждения, за которыми имущество закреплено по праву оперативного управления, владеют, пользуются и распоряжаются им в пределах, предусмотренных законом, в соответствии с целями своей деятельности, заданиями собственника этого имущества и назначением данного имущества. Автономное учреждение не вправе распоряжаться этим имуществом без согласия учредителя;

остальным имуществом, закрепленным за автономным образовательным учреждением, учреждение может распоряжаться самостоятельно, если иное не установлено законом (к остальному имуществу относится движимое имущество (без учета особо ценного), закрепленное за автономным учреждением учредителем либо приобретенное за счет средств, выделенных для этого собственником). Это не относится к имуществу, приобретенному по другим основаниям, например, за счет средств от предпринимательской деятельности. Таким образом, как использовать полученные доходы, решает само учреждение (но, разумеется, только для достижения целей, ради которых автономное учреждение создано);

автономные учреждения вправе заниматься деятельностью, приносящей доход, в том числе передавать имущество в аренду;

автономное учреждение, обладая более широкими правами, нежели бюджетное, несет и более высокую ответственность, причем эта ответственность не ограничивается возможностью обращения взыскания кредиторов на денежные средства учреждения;

автономное учреждение отвечает по обязательствам всем принадлежащим ему имуществом, за исключением недвижимого имущества и особо ценного, переданного (выделенного) ему собственником. Хотя имущество автономного учреждения обособляется от имущества, переданного учредителем, оно не поступает в собственность учреждения.

Переход образовательных учреждений Московской области в форму автономных учреждений может быть осуществлен в три этапа (см. приложение).

В документе "Методические рекомендации по созданию образовательных автономных учреждений на региональном и муниципальном уровнях" указаны цели и критерии перевода бюджетного образовательного учреждения в автономное.

Главные цели автономного учреждения:

создание условий для финансово-хозяйственной самостоятельности и экономической мобильности;

повышение эффективности использования кадровых, материально-технических и финансовых ресурсов;

привлечение инвестиций и расширение источников финансирования текущей деятельности образовательных учреждений;

формирование системы четкого разграничения функций и полномочий между заказчиком, производителем и потребителями образовательных услуг;

усиление ответственности за конечные результаты деятельности бюджетного образовательного учреждения, повышение результативности и прозрачности финансирования сферы образования;

повышение доли внебюджетных доходов в консолидированном бюджете бюджетного образовательного учреждения.

Таким образом, преобразование бюджетного образовательного заведения в автономное позволяет вести ряду учреждений, уже имеющим значительные источники внебюджетных доходов, вести более свободную деятельность, в том числе предпринимательскую. А это может способствовать повышению эффективности их работы, и, следовательно, качества образования. Правда, данное положение дел актуально в первую очередь для учреждений ВПО.

Основные критерии перевода:

высокая доля внебюджетных поступлений по оказываемым услугам (более 40%);

возможность расширения спектра услуг, оказываемых за плату, и не относящихся к государственным гарантиям;

возможность привлечения грантов и спонсорских средств на осуществление деятельности;

возможность привлечения кадров более высокой квалификации для улучшения качества услуг;

наличие реализуемых совместных проектов с работодателями в сфере профессионального образования;

масштабы населенных пунктов (районов), на территории которых оказываются услуги;

удельное соотношение количества образовательных учреждений к количеству населения (в том числе в разрезе образовательных учреждений по уровням);

оптимальное соотношение бюджетных учреждений и автономных организаций или учреждений для населенных пунктов различных масштабов.

Исходя из указанных критериев, можно сделать правомерный вывод о том, что переход (в случае возможности такого перехода) образовательных учреждений Московской области в статус автономных учреждений сопряжен с определенными рисками. В первую очередь, учреждения не готовы к сокращению государственного финансирования в связи с отсутствием стабильного опыта сотрудничества в сфере бизнеса. С другой стороны, нет гарантий такого сотрудничества и в долгосрочной перспективе, что впоследствии может привести к лишению учреждения статуса автономного и, вероятно, к определенным невыполненным обязательствам (следовательно, к необходимости нести ответственность).

Если американский опыт показывает (как следует из доклада "The Governance and Performance of Research Universities: Evidence from

Europe and the U.S."¹), что увеличение автономии университетов и сокращение их зависимости от государства приводит к повышению эффективности и лучшим результатам их деятельности, то гарантий такого успеха в Московской области пока нет. Тем более, если говорить об учреждениях начального и среднего профессионального образования. Это вызвано неготовностью образовательных учреждений Московской области в отношении технологической оснащенности, актуальности программ подготовки, связях с заказчиками и работодателями и т.д. Однако несмотря на сегодняшнюю неготовность в стратегической перспективе осуществляемая государством модернизация и акцентирование инновационного подхода в системе образования позволит обеспечить условия для полноценной самостоятельности образовательных учреждений всех уровней в Московской области.

Приложение

Примерный перечень мероприятий по переходу образовательного учреждения в форму автономного учреждения

№ п/п	Мероприятие
1 - й этап (до решения о переходе в автономное учреждение)	
1	Проведение разъяснительной и информационной работы
2 - й этап (до издания нормативного акта высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации о переходе в автономное учреждение)	
1	Решение образовательного учреждения о переходе в автономное учреждение
2	Инвентаризация имущества образовательного учреждения
3	Оформление имущественных отношений образовательного учреждения
4	Составления перечней имущества образовательного учреждения, закрепленного на праве оперативного управления учредителем и приобретенного за счет внебюджетных источников
5	Составление перечня объектов движимого имущества образовательного учреждения, которые предполагается включить в состав особо ценного движимого имущества автономного учреждения
6	Заполнение формы предложения о переходе в автономное учреждение, в том числе: описание целесообразности изменения типа существующего государственного или муниципального образовательного учреждения с учетом возможных социально-экономических последствий создания автономного учреждения; оценка доступности предоставления предполагаемых услуг населению создаваемым автономным учреждением, описание ожидаемого качества выполняемых работ и оказываемых услуг; описание основных целей, направлений и предмета деятельности создаваемого автономного учреждения
7	Подготовка и направление учредителю пакета документов о переходе в форму автономного учреждения

¹ <http://www.nber.org/confer/2009/HIEDs09/aghion.pdf>

№ п/п	Мероприятие
3 - й э т а п (после издания нормативного акта высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации о переходе в автономное учреждение)	
1	Разработка, принятие и регистрация новой редакции Устава образовательного учреждения
2	Выбор представителей трудового коллектива образовательного учреждения в состав Наблюдательного совета
3	Подготовка предложений учредителю по персональному составу Наблюдательного совета
4	Переоформление иных правоустанавливающих документов
5	Реструктуризация финансово-хозяйственной деятельности
6	Обучение и переподготовка персонала

А.Г. Апостолов

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В РОССИИ И В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ В X–XX вв.

Историю профессионального образования можно рассматривать как постепенное развитие человеческого интеллекта, с помощью которого возникает совершенное государственное устройство, ибо уровень состояния ремесла и торговли является индикатором состояния любого этноса, государства, цивилизации.

Сегодня с высоты нового тысячелетия мы можем констатировать, что возникновение и развитие любой цивилизации, ее процветание и, наконец, угасание всегда определяла реальное состояние *системы ученичества* во всех видах знаний и по всем видам человеческой деятельности.

Исторически сложившиеся на основе народной педагогики содержание и методы профессионального обучения способствуют развитию в ученике чувства реальности (З. Фрейд), становлению мужества сознания (Э.В. Ильенков), укреплению мироощущения и социальной зрелости, "совершеннолетия" (И. Кант).

Огромный вклад в развитие материальной основы современной цивилизации внесла цивилизация загадочных пеласгов и хеттов, населявших 6 тысяч лет назад Анатолию, на северо-западе Ближнего Востока, где хеттские кузнецы научились обрабатывать железо. Именно хетты передали позднейшим цивилизациям технологию производства и технику обработки железа.

Особую роль в распространении ремесел на огромных пространствах Евразии сыграла славянская цивилизация, точнее восточные славяне, которые с незапамятных времен оказались на краю Ойкумены древнего мира.

Исторически являясь наследниками трипольской культуры одной из самых древних цивилизаций пеласгов-русов, восточные славяне, особенно вятичи, в условиях тысячелетней изоляции и оборонительной войны с "дикой степью", сумели сохранить и усовершенствовать через общинную систему профессионального обучения ремесленные умения и технологии шумеров, хеттов и руссов. Кроме этого, племя вятичей в течение многовековой обособленной жизни в глухих дебрях окского бассейна выработали целую науку выживания в зонах рискованного земледелия в суровых условиях Севера.

Ремесла в древней Московии долгое время были неразрывно связаны с земледелием. В стародавние времена ремесла не выделялись еще полностью из сельского хозяйства, но органически входили в него. Любой земледелец должен был владеть топором и пилой, быть каменщиком-печником, плотником, владеть оружием.

Наука выживания обязывала вятичей в повседневной жизни использовать орудия и технологии трех культур – культуры каменного, бронзового и железного веков. При этом поражает профессиональная универсальность вятичей: умение в одном лице сочетать обработку земли с обработкой металлов, камня, кости, древесины, кожи. До сих пор удивляет способность вятичей и их соседей-славян без единого гвоздя в течение "одного лета, сообща, всем миром", заново отстроить сожженный кочевниками город.

Именно эта профессиональная универсальность вятичей, москвитов, русских людей позволила со временем стать Московскому княжеству экономическим и промышленным ядром огромной Российской империи, кузницей профессиональных кадров.

Не случайно, что именно на земле вятичей возникла Московская Русь, славянское, православное царство византийского типа. И вполне закономерно, что именно здесь сформировался изумительный человеческий материал, который зовется русским народом, та крепкая, высокодуховная, долготерпеливая и трудолюбивая и при этом чуждая стяжательства, привязанная к родной земле раса, которая составляла и продолжает составлять основу Российского государства.

Профессиональные знания в России, как и всюду в мире передавались и приобретались и продолжают приобретаться до сего дня в ходе ученичества, которое продолжает традицию родового строя – демонстрация трудовых действий и подражания им в мастерских в ходе вовлечения учащихся в соответствующее производство.

Институт ремесленного обучения пустил на Московской земле глубокие корни в прошлом; еще до татаро-монгольского ига мы встречаемся с мастерами и подмастерьями ремесленных улиц городских посадов Подмоскovie того времени, где уже формировались основные *элементы ремесленных посадских корпораций цехового характера*.

Монгольское нашествие на некоторое время затормозило развитие русского ремесла и системы профессионального обучения. Однако уже с XIV в. в северо-восточной Руси, в частности в Московском княжестве начинается новый этап развития системы ремесленного ученичества. Этому способствовала великое просвещенное сословие страны – духовенство, и надежный его оплот – монастыри, которые чудом не тронули монгольские завоеватели. Именно монастыри являлись в период ига крупными хозяйственными единицами, культурными и духовными центрами.

В монастырях обычно скапливалось по разным причинам значительное количество неквалифицированной рабочей силы, в составе которой были не только взрослые, но и дети, или "детеныши", как их тогда называли. Это были дети, которые по той или иной причине остались сиротами и по распоряжению местных властей определялись в монастырь "для кормления и научения ремеслу".

О ремесленном ученичестве мы узнаем из судных грамот XVI–XVII вв., в которых ученичество рассматривается в особой статье, как *укоренившееся давным-давно обычное явление*.

Ремесленные артели ("сотни", "дворы", "дружины", "братства"), с несколькими десятками подмастерьев со стажем, и десятком учеников с именитым мастером-наставником во главе, представляли собой некие производственные ячейки, которые можно назвать специализированными цехами.

В конце XVII в. в Московском государстве окончательно утвердилась государственная система профессионального обучения на казенных и частных предприятиях. Она ярко прослеживается на хорошо отработанной юридической стороне вопроса, свидетельствующей о более высоком юридическом его понимании, чем обычно принято было думать: отношения между мастером и учеником регламентировались отдельными статьями Соборного Уложения 1649 года.

Однако уже в начале XVIII в. такая традиционная система подготовки профессиональных трудовых кадров не могла удовлетворять растущие потребности в мастеровом люде бурно развивающейся при поддержке государства военной промышленности и сопутствующих ей мануфактурных производств.

После кончины Петра Великого в империи насчитывалось 195 казенных и частных промышленных предприятий, на которых основной рабочей силой являлись крепостные крестьяне. Подневольный труд на фабрике и на земле не оставлял русскому крестьянству времени даже для частной, семейной жизни, не говоря уже об обучении грамоте и о профессиональном образовании. Таким образом, уже начиная с эпохи Просвещения система профессиональной подготовки кадров оказалась на полтора века вне внимания государства. Именно в "золотой век" Екате-

рины Великой начинается стремительное научно-техническое отставание России от западных стран.

Использование в промышленном производстве подневольного рабского труда бесславно продолжилось и в XIX в., когда в хлопчатобумажной промышленности стал широко использоваться женский и детский труд. На некоторых текстильных фабриках и на кожевенных заводах подростки летом работали по 14–15 часов в сутки, зимой – от 15 до 17 часов.

Такое безжалостное и равнодушное отношение российских властей к своему народу, к своим братьям и сестрам по вере привело к весьма печальным результатам, что и определило в будущем трагическую судьбу самой империи, дворянства как правящего класса и самого русского народа.

Профессиональное образование, как специальное образование, как процесс и результат овладения определенным уровнем знаний и навыков деятельности по конкретной профессии и специальности в Российской империи стало развиваться только во второй половине XIX в.

В 1830 г. впервые было основано ремесленное училище, а в 1868 г. на его базе открыто Московское техническое училище, которое давало реальное, техническое образование. Первые реальные гимназии были учреждены в 1864 г., а с 1872 г. они были преобразованы в реальные училища, которые (по сравнению с господствующими в стране гимназиями с их гуманитарно-классическим направлением) давали большой объем знаний по математике, физике, биологии. Учебный план реальных училищ включал также химию и черчение, а вместо древних языков – немецкий и французский, что позволяло учащимся знакомиться с западной технической и научно-справочной литературой.

С конца XIX в. начала расти сеть коммерческих училищ. Однако сложившаяся к этому времени система профессионального образования и обучения при крупных промышленных предприятиях и государственных ведомствах не смогла снизить отставание Российской империи в науке и технике от развитых стран мира, что привело ее к поражению сначала в русско-японской войне, потом к поражению в Первой мировой войне и к трагическому крушению в 1917 г.

Система подготовки профессиональных кадров в Советской России была в основе своей нацелена на индустриализацию и милитаризацию страны в самые сжатые сроки за счет трудового потенциала российского крестьянства.

Профессиональное образование в СССР базировалось на общем и политехническом образовании и обеспечивало приток работников высшей, средней и низшей квалификации. Оно осуществлялось в высших и средних специальных учебных заведениях. Таковыми были училища, школы и курсы различного типа и профиля для подготовки квалифицированных рабочих.

В XX в. в Московской области широкое распространение получили следующие типы профессионально-технических учебных заведений: городские и сельские профессионально-технические училища (ПТУ); училища технические, торговые, железнодорожные, кулинарные; профтехшколы и курсы легкой (в основном, текстильной) промышленности. Срок обучения составлял от нескольких месяцев (курсы) до 3–4 лет (в средних профтехучилищах). В 1981 г. таких учебных заведений насчитывалось свыше 7 тыс., в них училось около 4 млн человек.

С 1958 г. ПТУ являлись в Московской области, как и по всей стране, основным звеном системы профессионально-технического образования. Городские и сельские ПТУ вели подготовку квалифицированных рабочих для всех отраслей народного хозяйства на базе 8-летней и средней общеобразовательной школы более чем по 1200 профессиям.

С 60-х гг. XX в. в Московской области развивается сеть средних ПТУ, в которых наряду с рабочей специальностью учащиеся получали общее среднее образование. На 1 января 1981 г. в стране насчитывалось свыше 4 тыс. таких средних ПТУ, в которых училось 2,2 млн человек. Именно в это время в Московской области профессионально-техническое образование стало системой подготовки квалифицированных рабочих кадров, "рабочей элиты" для потребностей военно-промышленного комплекса (ВПК), его закрытых заводов, для НИИ подмосковных городов, наукоградов, в специальных профессионально-технических учебных заведениях путем индивидуально-бригадного обучения на производстве.

После развала СССР в 90-е гг. XX в., в результате глубокого социально-экономического и духовно-нравственного кризиса, а также из-за резкого спада промышленного производства была разрушена мощная система профессионально-технического образования. В конце века в России произошло заметное сокращение интеллектуального и профессионального потенциала. А между тем мы уже 10 лет живем в третьем тысячелетии христианской эры. Каким оно станет в судьбе наших детей и внуков? Что ждет их завтра в условиях перенаселенности Земли и стремительного опустошения жизненных пространств? В каких школах они будут учиться и в какой производительной сфере станут работать? Кто будет их, образовывать, просвещать и наставлять в обществе потребления? Зачем? Ради каких ценностей? И выдержат ли они битву интеллектов?

Поэтому не случайно, что сегодня, по мнению руководителя центра социальной политики Института экономики Евгения Гонтмахера, по индексу развития человеческого потенциала Россия занимает скромное место в шестом десятке стран мира.

Уже сегодня Россия начинает испытывать острый дефицит собственных профессиональных, трудовых ресурсов, несмотря на некоторые положительные сдвиги в демографической ситуации. В последние годы

правительство РФ и правительство Московской области предпринимают попытки не только возродить отечественную систему профессионального образования, но и модернизировать ее в условиях жесточайшей мировой конкуренции, в условиях войны интеллектов. Сегодня необходимо возродить высокий статус квалифицированного рабочего в сфере промышленного производства, резко повысив оплату его труда с учетом его навыков, умений опыта. Сегодня, как никогда, необходимо ориентировать молодежь идти учиться в профессиональные училища за счет средств заводов и промышленных предприятий. Сейчас, когда промышленность Московской области набирает обороты, администрации многих подмосковных заводов не скупятся на достойную зарплату, принимая на работу ценного работника, ключевых мастеров, токарей, слесарей, станочников, лекальщиков, инженеров уникальных производств. Seriously занимаются подготовкой квалифицированной рабочей силы и социальными вопросами более 16 подмосковных предприятий, в том числе: Электростальский машиностроительный завод; Опытное конструкторское бюро "Гидропресс" в Подольске, ОАО "Метровагонмаш" в Мытищах; тепловозостроительный и станкостроительный заводы в Коломне и др. (Неделя. № 49, 6–12 марта 2008. С. 16).

Сегодня в Московской области насчитывается 101 учреждение НПО (профессиональные училища и лицеи), 30 учреждений СПО (техникумы и колледжи), которые в условиях модернизации профессионального образования регулярно принимают участие в различных инновационных проектах (Приоритетный национальный проект "Образование", "Московский областной грант" и др.). Кроме них в области сейчас функционируют 10 ресурсных центров, 20 пилотных площадок, деятельность которых координирует Центр развития профессионального образования Академии социального управления.

В.И. Шепелев

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ СОВРЕМЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Президент Международной комиссии ЮНЕСКО по проблемам образования в XXI в. сформулировал цели образования текущего столетия следующим образом:

- уметь жить;
- уметь работать;
- уметь жить вместе;
- уметь учиться.

Наиболее эффективно достичь этих целей возможно при компетентностном подходе к обучению. Образовательные учреждения привыкли работать с основными единицами – знаниями, умениями и навыками. Профессиональная сфера работает с другими единицами – компетенциями. Профессиональная сфера может точно, на уровне заказа, однозначно сформулировать свои претензии к образованию: задача образования заключается в том, как перекомпоновать знания, умения и навыки в определенные компетенции, которые требуются в профессиональной сфере.

С сентября 2011 г. учреждения профессионального образования приступают к реализации федеральных государственных образовательных стандартов III поколения, основанных на компетенциях. Цель новых ФГОС – максимально устранить образовавшиеся противоречия между сферой труда и профессиональным образованием через:

создание и реализацию программ, позволяющих оперативно реагировать на изменение технологий, потребностей предприятий в рабочих кадрах и специалистах среднего звена;

подготовку квалифицированных рабочих и специалистов среднего звена, готовых к выполнению трудовых функций на конкретном предприятии.

Руководящие и педагогические работники нашего колледжа приняли участие в разработке 7 ФГОС нового поколения. Во многом этому способствовал опыт, приобретенный педагогами:

в рамках реализации интегрированных профессиональных образовательных программ начального и среднего профессионального образования с применением блочно-модульной системы обучения (1996–2000 гг.);

при разработке ФГОС II поколения по группе специальностей Экономика и управление и примерных программ к ним (1998–2000 гг.);

при разработке и реализации гранта Правительства Московской области "Модульные технологии интеграции профессиональных образовательных программ начального и среднего профессионального образования" (2005–2006 гг.);

в рамках приоритетного национального проекта "Образование" (разработка и внедрение в основные профессиональные образовательные программы СПО специализаций по рабочим профессиям в форме модульных программ) по направлению "Электронная техника, радиотехника и связь" (2007–2010 гг.);

через участие в работе пилотных площадок ФГУ ФИРО и ГОУ ВПО МО АСОУ (с 2008 г.);

через разработку и реализацию коротких программ, курсов, модульных программ переподготовки в рамках лицензионного договора с ФГУ ФИРО.

Таким образом, педагогический коллектив колледжа разрабатывает и реализует модульные технологии обучения и модульные программы, основанные на компетенциях, с 2005 г. Разработаны и внедрены программы: Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (специализация 1 – монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов; специализация 2 – регулировщик радиоэлектронной аппаратуры и приборов реализуются в форме модульных программ); Экономика и бухгалтерский учет (специализация – оператор ЭВМ реализуется в форме модульной программы); Правоведение (специализация – секретарь реализуется в форме модульной программы); Документационное обеспечение управления и архивоведение (специализация – документовед реализуется в форме модульной программы) и др.

Компетенции "закладываются" в образовательный процесс посредством:

содержания образования;

технологий обучения;

типа взаимодействия между преподавателями и студентами и между студентами;

стиля жизни образовательного учреждения.

Без участия работодателей невозможно разработать и реализовать программы, основанные на компетенциях. Колледж тесно взаимодействует с ведущими предприятиями Московской области, Советом директоров научных и промышленных предприятий г. Раменское, Московской областной торгово-промышленной палатой.

Помимо традиционного предоставления рабочих мест для проведения практики, работодатели активно участвуют в формировании содержания образования. Сюда входят: экспертиза и корректировка рабочих программ учебных дисциплин и профессиональных модулей, определение перечня дисциплин по выбору, профессиональных модулей по выбору, тематики курсового проектирования, участие во всех процедурах оценки качества подготовки студентов, предоставление учебных мест на базе предприятий для реализации профессиональных модулей, направление ведущих специалистов для реализации программ учебных дисциплин и профессиональных модулей. На базе Раменского приборостроительного конструкторского бюро реализуется модуль "Выполнять сборочно-монтажные работы микроэлектронных изделий", на базе ЗАО "Тензо М" модуль "Выполнять сборочно-монтажные работы особо сложных узлов и приборов".

Эффективно взаимодействуют предприятия со студенческим отделом кадров и студенческой маркетинговой службой (изучение потребности в кадрах, анкетирование работодателей, студентов-практикантов, руководителей практик, определение перечня востребованных компетенций, учет вакансий и т.д.).

Отдельно необходимо отметить, что предприятия совместно с колледжем разрабатывают программы стажировки для педагогов. За последние 3 года более 60% преподавательского состава прошли стажировки на 16 предприятиях различных отраслей экономики и форм собственности. В результате проведенных стажировок педагогические работники ознакомились с технологическими и техническими процессами на предприятиях – потребителях кадров, изучили применяемое оборудование и оснащение рабочих мест, овладели приемами работы на рабочих местах, определили перечень необходимых учебных элементов для реализации модулей. Реализация программ стажировки позволила обновить рабочие программы и содержание учебных дисциплин и профессиональных модулей.

Устойчивое взаимодействие предприятий и колледжа при реализации модульных программ позволяет решать такие задачи, как:

оптимизация структуры подготовки кадров в образовательном учреждении за счет обоснованного заказа на их подготовку. Различные наборы модулей позволяют привести количество выпускников со специализацией по рабочей профессии в соответствии с потребностями предприятий (см. таблицу);

достижение современного качества подготовки выпускников со средним профессиональным образованием, обеспечивающего соответствие содержания образования запросам предприятий региона и задающего стратегические требования к персоналу (общие и профессиональные компетенции). Так, при внедрении модульной программы подготовки по профессии монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов число студентов, получивших повышенный разряд, выросло на 25%, а число студентов, имеющих разряд ниже установочного, сошло на нет.

Т а б л и ц а

Выпуск техников по специальности
Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники

Специализация техника по рабочей профессии	Выпуск по годам, чел.		
	2008	2009	2010
Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	24	17	10
Регулировщик радиоэлектронной аппаратуры и приборов	2	8	17

Принципиально изменяется и позиция преподавателя. Он перестает быть вместе с учебником носителем "объективного знания", которое пытаются передать студенту. Его главной задачей становится мотивировать студентов на проявление инициативы и самостоятельности. Фактически преподаватель создает условия, развивающую среду, в которой становится возможным выработка каждым студентом определенных компетенций. Для создания развивающей среды каждый педагог должен:

организовать самостоятельный выбор студентом темы, уровня сложности задания, форм и способов работы и т.д.;

организовать самостоятельную учебную работу, деятельность студента;

сформировать осознанность цели работы и ответственность за результат;

организовать групповую работу (распределение обязанностей, планирование);

использовать системы оценивания, адекватные требуемым результатам;

демонстрировать компетентное поведение.

Таким образом, остро встает вопрос о применении современных образовательных технологий, методов обучения, образовательных ресурсов. Преподаватели колледжа эффективно используют проблемное обучение, концентрированное обучение, развивающее обучение, дифференцированное обучение, активное обучение, игровое обучение и другие. По каждому профессиональному модулю разработан учебно-методический комплект, включающий программу, паспорт, комплект лекций, практических занятий, материалы для самостоятельной работы студентов, материалы контроля и оценочный лист. Разработаны электронные образовательные ресурсы, позволяющие студентам выполнять задания дистанционно. Каждый студент перед началом профессионального модуля получает полный комплект учебно-методических материалов.

Разработка и реализация модульных программ предполагает большой объем методической работы педагога, который должен владеть не только современными производственными технологиями, но и высоким педагогическим мастерством. С 2007 г. 98% педагогических работников колледжа прошли курсы повышения квалификации или получили второе высшее образование. Именно эффективная методическая работа преподавателей позволяет выполнять требования к организации образовательного процесса по модульным программам. Наличие полного комплекта учебно-методического обеспечения профессионального модуля позволяет выполнять график учебного процесса даже при отсутствии преподавателя. Профессиональное методическое обеспечение способствует формированию у студентов принципов обучения в течение всей жизни.

Еще одним важным направлением реализации модульных программ является формирование общих (ключевых) компетенций, таких как умение эффективно взаимодействовать с руководством и коллегами, принимать решение и нести ответственность, умение использовать новые технологии информации и коммуникации и другие. Именно эти компетенции позволяют человеку достигать результатов в неопределенных, проблемных ситуациях. Они позволяют самостоятельно и в сотрудничестве с другими решать проблемы, то есть справляться с ситуациями,

для разрешения которых практически никогда нет полного комплекта наработанных средств.

В колледже разработана система, способствующая формированию у студентов общих компетенций, которая включает:

разработку и реализацию различных форм проведения занятий (диспуты, деловые и имитационные игры, тренинги) и различных систем оценивания;

программы дополнительного образования (мультимедийные технологии, техническое творчество, студенческий пресс-центр, школ студенческого самоуправления, проектная и исследовательская деятельность, студенческий отдел кадров и др.);

факультативные занятия (риторика, основы этики);

участие в районных, областных и всероссийских профессиональных олимпиадах, конкурсах ("Моя законотворческая инициатива", "Свой мир мы строим сами", "Меня оценят в XXI в.").

Таким образом, модульный подход позволяет оптимально сочетать теоретическую и практическую составляющие обучения, интегрируя их. При этом обеспечивается переосмысление места и роли теоретических знаний в процессе освоения компетенций, их упорядочивание и систематизация, что, в конечном счете, приводит к повышению мотивации студентов в освоении знаний.

Для педагогического коллектива, обладающего высоким творческим потенциалом, разработка и реализация модульных программ, основанных на компетенциях, – это конкурентное преимущество. Ведь главный показатель качества подготовки выпускников – не количество дипломов с отличием, а количество выпускников, работающих по полученной специальности. Девяносто восемь процентов выпускников нашего колледжа работают по полученной специальности и продолжают обучение по профилю в высших учебных заведениях.

А.В. Ахренов, М.Ф. Фридман

**О ПРОВОДИМОЙ В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ РАБОТЕ
ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ПОДГОТОВКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ КАДРАМИ
ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ РЕГИОНА
ПО СНИЖЕНИЮ НАПРЯЖЕННОСТИ НА РЫНКЕ ТРУДА
В УСЛОВИЯХ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КРИЗИСА**

Сегодня система образования в Российской Федерации переживает сложное время. Приведение качества отечественного образования к

требованиям международных стандартов требует кардинального пересмотра стратегических ориентиров и приоритетных направлений в его модернизации, что заставляет органы государственной власти, общество и бизнес активнее включаться в изменение содержания и ресурсного обеспечения подготовки квалифицированных кадров.

В настоящее время идет большая подготовительная работа по принятию нового проекта Федерального закона РФ "Об образовании", уже приняты Современная модель развития образования до 2020 г., Национальная образовательная инициатива "Наша новая школа". Значительный рывок в переходе начального и среднего профессионального образования сделан в ходе реализации Приоритетного национального проекта "Образование" и областной целевой программы "Развитие образования в Московской области на период 2006–2010 гг."

Безусловно, все эти изменения не могут не коснуться модернизации региональной системы подготовки кадров для предприятий и организаций Московской области.

Так, например, Современная модель предполагает следующие изменения: планируется перевод части программ среднего профессионального образования в статус прикладного бакалавриата и включение соответствующих учреждений в состав вузов. На базе училищ, колледжей, техникумов будут реализовываться не только образовательные программы для получающих профессиональное образование впервые, но и программы повышения квалификации и переподготовки рабочих и специалистов для рынка труда. Часть общеобразовательных и социальных функций учреждений начального профессионального образования может быть передана системе общего образования. При этом время освоения программ начального профессионального образования будет существенным образом сокращено, а сами программы сориентированы на освоение конкретного набора компетенций. При рамочном характере стандарта начального профессионального образования предстоит отработать механизмы аккредитации программ профессионального образования со стороны работодателей.

Некоторые колледжи, реализующие базовые программы профессионального образования, могут быть включены в состав университетов или крупных образовательных комплексов.

Вместе с этим нельзя не отметить, что в национальной инициативе "Наша новая школа" о профессиональной школе (ни об одном ее уровне) не сказано ни слова, что свидетельствует об отношении федеральных органов исполнительной власти к решению вопросов профессионального образования.

Что же касается будущего закона, то ожидается, что им будут установлены новые права и обязанности субъектов системы образования, вытекающие из необходимости:

- отражения современных требований к образованию, направленных на удовлетворение объективных запросов общества и реальных секторов экономики, потребностей социально-экономического развития страны;

- создания условий для ведения экспериментальной и инновационной деятельности в сфере образования, связанной с внедрением в образовательную практику новых технологий, форм и методов обучения и направленной на более полную реализацию права на образование;

- повышения доступности образования и его качества;

- устранения пробелов и снятия противоречий, содержащихся в действующем законодательстве.

При этом в связи с формированием и развитием системы непрерывного образования, диверсификацией подсистем начального профессионального образования и среднего профессионального образования законопроект пересмотрит типологии образовательных учреждений профессионального образования в целом, в том числе посредством упорядочивания типологии образовательных организаций, реализующих дополнительные профессиональные образовательные программы.

Трудоустройство выпускников. Деятельность Министерства образования Московской области по трудоустройству выпускников государственных образовательных учреждений профессионального образования в 2009 г. строится в соответствии с Программой антикризисных мер Правительства Российской Федерации на 2009 г., с Планом действий Правительства Московской области по выполнению Плана мероприятий по реализации в 2009–2010 гг. Концепции действий на рынке труда на 2008–2010 гг. Министерство образования Московской области и подведомственные ему образовательные учреждения в связи с антикризисными мерами провели мероприятия, направленные на снижение риска нетрудоустройства выпускников государственных образовательных учреждений Московской области.

В этих целях изданы приказы Министерства образования Московской области "О трудоустройстве выпускников государственных образовательных учреждений профессионального образования Московской области", а также утвержден план работы Министерства образования Московской области по трудоустройству выпускников учреждений начального, среднего и высшего профессионального образования от 7 июля 2009 г.

Во исполнение приказа Министерства образования Московской области руководителями образовательных учреждений профессионального образования Московской области разработаны планы по трудоустройству выпускников в соответствии с потребностью муниципальных образований Московской области и организовано их выполнение.

Отдел начального профессионального образования организовал проведение мониторинга риска нетрудоустройства выпускников образовательных учреждений профессионального образования, расположенных на территории Московской области по состоянию на 20-е число каждого месяца.

На 1 января 2010 г. контингент обучающихся составлял 29 571 человек соответственно. Подготовка велась по 90 профессиям, включая более 200 специальностей.

Из них 10 наиболее востребованных профессий:

повар, кондитер; подготовка ведется в 66 учреждениях, количество обучающихся 6993 человек;

автомеханик; подготовка ведется в 54 учреждениях, количество обучающихся 5131;

парикмахер; подготовка ведется в 32 учреждениях, количество обучающихся 2072;

оператор ЭВМ; подготовка ведется в 26 учреждениях, количество обучающихся 1785;

сварщик; подготовка ведется в 25 учреждениях, количество обучающихся 1335;

электромонтер по ремонту и оборудованию электрооборудованию; подготовка ведется в 21 учреждениях, количество обучающихся 1016;

мастер столярно-плотничных работ и паркетных работ; подготовка ведется в 19 учреждениях, количество обучающихся 746;

слесарь по ремонту автомобилей; подготавливаются в 16 учреждениях, количество обучающихся 1447;

бухгалтер; подготовка ведется в 15 учреждениях, 1177 количество обучающихся;

продавец, кассир-контролер; подготовка ведется в 15 учреждениях, количество обучающихся 660.

Из десяти наименее популярных профессий среди обучающихся, при этом востребованных на рынке труда, значатся следующие:

заготовитель продуктов и сырья; подготовку вело одно учреждение, количество обучающихся 18 человек;

мастер столярного и мебельного производства; подготовку вело одно учреждение, количество обучающихся 20 человек;

агент рекламный; подготовку вело одно учреждение, количество обучающихся 23 человека;

секретарь суда; подготовку вело одно учреждение, количество обучающихся 25 человек;

слесарь по ремонту газового оборудования вело одно учреждение; количество обучающихся 25 человек;

слесарь контрольно измерительных приборов и автоматики вело одно учреждение; количество обучающихся 25 человек;

официант-бармен; одно учреждение, количество обучающихся 25 человек;

электромонтажник по освещению и осветительным сетям; вело одно учреждение, количество обучающихся 25 человек;

мастер по мелиорации; вело одно учреждение, количество обучающихся 25 человек;

Образовательные учреждения профессионального образования Московской области разработали образовательные программы на основе выявленных потребностей рынка труда. В соответствии с образовательными программами с 1 января 2010 г. открыты специальности в соответствии с потребностями регионального рынка труда в ГОУ НПО МО № 1, 2, 6, 10, 16, 19, 30, 39, 45, 52, 54, 56, 65, 83, 85, 97, 105, ЩУЦ:

машинист локомотива, мастер растениеводства;

социальный работник, пекарь-мастер;

монтажник технологического оборудования.

В апреле 2010 г. все образовательные учреждения профессионального образования Московской области провели ярмарки вакансий и учебных рабочих мест для выпускников образовательных учреждений профессионального образования и предоставили соответствующие отчеты.

В образовательных учреждениях организованы центры содействия по трудоустройству, отделы маркетинга, социального партнерства и трудоустройства.

Министерство образования Московской области и подведомственные ему образовательные учреждения разработали систему мер, направленную на содействие трудоустройству и снижение риска нетрудоустройства выпускников образовательных учреждений всех уровней, расположенных на территории Московской области. Между тем необходимо отметить, что вопросы трудоустройства выпускников и закрепления молодых рабочих и специалистов на производстве никогда не относились к компетенции региональной системы образования.

Данные меры предполагают обеспечение координации и согласования объемов и профилей профессионального обучения в 2010 – 2011 гг. по профессиям (специальностям), востребованным на рынке труда, в рамках сотрудничества с Комитетом по труду и занятости населения Московской области, муниципальными органами местного самоуправления и работодателями.

Доля выпускников учреждений начального профессионального образования, трудоустроенных в течение одного года по специальности, в общей численности выпускников за 3 года составляет: 2007 – 63,9%; 2008 – 64,9%; 2009 – 65,2%.

Контингент и прием в учреждения начального профессионального образования. В Московской области на 2009/10 учебный год под-

готовку квалифицированных рабочих осуществляют 97 учреждений начального профессионального образования в том числе: 80 профессиональных училищ и 17 профессиональных лицеев.

В целях профессиональной ориентации школьников на получение рабочих профессий в учреждениях начального профессионального образования и популяризации рабочей профессии коллективы профессиональных училищ и лицеев области традиционно проводят ряд мероприятий, среди которых – конкурсы профессионального мастерства среди обучающихся и мастеров производственного обучения. Обучающийся профессионального училища № 3 г. Клина П.А. Шуюков принял участие в финале конкурса профессионального мастерства "Мастера Центральной России – 2010 г. по профессии Каменщик" и стал призером конкурса. Количество конкурсов с каждым годом увеличивается. В 2009/10 учебном году состоялись конкурсы по 23 профессиям. Победители конкурсов награждаются ценными подарками на ежегодных Праздниках труда Московской области. Обучающиеся профессиональных лицеев и училищ принимают активное участие в конкурсах профессионального мастерства среди молодых рабочих, которые проводятся на муниципальном уровне.

Ярким и красочным событием в жизни коллективов профессиональных лицеев и училищ Московской области являются ярмарки изделий обучающихся, которые традиционно проводятся в апреле в различных городах Подмосковья на Празднике труда Московской области и в сентябре, на празднике, посвященном празднованию дня начального профессионального образования Московской области. Изделия, представленные на ярмарке, свидетельствуют о высоком уровне профессионального мастерства обучающихся и служат ярким примером для школьников, демонстрируя возможности получения рабочей профессии в системе начального профессионального образования Подмосковья.

В текущем году, 2 октября, исполнилось 70 лет системе начального профессионального образования, хотя в качестве основного поставщика рабочих кадров для предприятий области она выступает куда дольше.

Серьезную работу по формированию регионального заказа на подготовку кадров и реализации механизмов социального партнерства между образовательными учреждениями и работодателями проводят координационные советы по кадровой политике при администрациях городов Подольск, Электросталь, Воскресенск, Серпухов, Ступино, Орехово-Зуево, Наро-Фоминск и ряда др. Профессиональное образование должно дать выпускнику учреждения начального профессионального образования не только сумму знаний, но и набор умений, навыков, компетенций, обеспечивающих готовность к работе в современных условиях.

План приема обучающихся на 2010/11 учебный год составляет 11940 человек, что связано с демографической ситуацией и временным снижением количества выпускников общеобразовательной школы.

Спрос на рабочую силу в течение 2010 г. увеличился на 0,38% и составил 341,8 тыс. человек. Согласно прогнозным данным Комитета по труду и занятости населения Московской области, в течение последующих трех лет предполагается постепенный рост спроса на рабочую силу, который к 2013 г. предположительно составит 345–350 тыс. человек. Дальнейшее экономическое развитие области напрямую зависит от наличия квалифицированных рабочих и специалистов, способных работать в условиях внедрения высоких технологий в производство.

Организация профориентационной работы с молодежью в Московской области в 2009–2010 гг. Министерство образования Московской области совместно с представителями Комитета по труду и занятости населения Московской области ежегодно в марте, апреле проводит выездные совещания по набору обучающихся в учреждения начального профессионального образования. Совещания проводятся с участием представителей работодателей, администраций районов, муниципальных органов управления образованием, сотрудников служб занятости, что позволяет организовать профориентационную работу в разрезе профессий в муниципальных образовательных учреждениях с учетом потребности экономики Московской области.

Ежегодно во всех учреждениях профессионального образования проводится мониторинг по трудоустройству и закреплению выпускников на предприятиях Московской области. Анализ мониторинга определяет наиболее востребованные профессии в определенных районах Московской области. Руководители образовательных учреждений учитывают результаты мониторинга для осуществления планирования набора обучающихся на новый учебный год.

В рамках этого совещания проводится анализ и по обучению безработных граждан в системе начального профессионального образования. Учреждения начального профессионального образования на основании договоров с центрами занятости проводят профессиональную подготовку по востребованным профессиям обучающихся безработных граждан с получением документа государственного образца по выбранной профессии.

В областной системе профессионального образования сегодня существуют 10 ресурсных центров на базе учреждений начального и среднего профессионального образования. Это:

Московский областной государственный автомобильно-дорожный колледж (г. Бронницы, автотранспортный профиль);

Московский областной профессиональный колледж (г. Сергиев Посад, строительные профессии);

Дмитровский профессиональный колледж (информационные технологии);

Московский областной аграрно-технический техникум (г. Дубна, сельскохозяйственные профессии);

Московский областной государственный колледж (г. Раменское, приборостроительные специальности);

Истринский педагогический колледж (дошкольная подготовка);

ГОУ Профессиональный лицей № 26 (г. Королев, металлообрабатывающий (машиностроительный) профиль);

ГОУ Профессиональное училище № 98 (с. Игумново Раменского района, сельскохозяйственный профиль);

ГОУ Профессиональное училище № 72 (г. Королев, сварочное производство);

ГОУ Профессиональный лицей № 114 (г. Орехово-Зуево, профессии текстильной и легкой промышленности и сферы обслуживания).

Центры позволяют повысить квалификацию по профессиям и получить повышенные разряды.

Нормативы оценки качества подготовки выпускников учреждений НПО устанавливаются Министерством образования Московской области. Изменяя эти нормы, мы имеем возможность влиять на качество подготовки выпускников учреждений профессионального образования. Так, например, для реализации практико-ориентированного характера подготовки в системе НПО дифференцируются нормативы оценки уровня обученности по блокам теоретической и практической подготовки. "Планка достижений" по практическим заданиям в процедуре оценки качества подготовки учащихся существенно выше, что стимулирует ориентацию учебного процесса на формирование результата образования в форме профессиональных компетенции, а не знаний.

Министерство образования Московской области устанавливает средние региональные показатели государственной аккредитации образовательных учреждений на территории Московской области для всех уровней профессионального образования областного подчинения. Для учреждений НПО в число этих показателей включены:

структура контингента обучающихся;

качество подготовки выпускников;

кадровое обеспечение;

информационное и техническое оснащение образовательного процесса.

В соответствии с Планом мероприятий по организации профориентационной работы с молодежью в Московской области на 2009–2010 гг. Министерством образования Московской области и Центром практической психологии образования АСОУ были проведены следующие мероприятия.

1. В соответствии с задачами раздела 2 (Научно-методическое обеспечение профориентации в образовательных учреждениях) разработана

программа занятий для учащихся 8–9-х классов "Уроки выбора профессии". В течение 2009/10 учебного года программа проходит апробацию на базе МОУ "Лицей" г. Балашиха. В настоящее время идет работа над учебно-методическим пособием "Уроки выбора профессии" (5–7-й класс).

2. На основе анализа готовности образовательных учреждений к профориентационной работе в текущем учебном году было отобрано десять образовательных учреждений, специалисты которых прошли обучение в Академии социального управления.

3. С сентября 2009 г. на базе этих учреждений проходит апробация отдельных форм и методов профессиональной ориентации. В апреле в г. Электросталь на базе МОУ ДОД Центр "Диалог", являющегося экспериментальной площадкой АСОУ, прошел семинар "Итоги работы по новой программе Г.В. Резапкиной "Психология и выбор профессии"" в рамках проекта ШКР (директор МОУДОД "Диалог" Т.Н. Пикалова). В работе семинара приняли участия главный специалист Управления образования г. Электростали Г.М. Мишакова, специалисты МОУДОД "Диалог" Л.З. Моисеева, М.П. Славгородская, С.В. Ваганова, автор программы "Психология и выбор профессии" Г.В. Резапкина, школьные психологи.

4. В соответствии с задачами раздела 3 (Кадровое обеспечение профессиональной ориентации в образовательных учреждениях Московской области) разработана и утверждена Программа повышения квалификации специалистов образовательных учреждений "Профессиональное самоопределение школьников в условиях профильного обучения".

5. В марте 2009 г. на выездном заседании Клуба психологов образования Московской области в г. Троицке в ходе обсуждения об участии специалистов-психологов в мероприятиях Областной целевой программы развития образования в Московской области на 2006–2010 гг. психологи познакомились с современными подходами к вопросам профессионального самоопределения подростков и записались на семинар "Профессиональное самоопределение школьников в условиях профильного обучения".

6. В апреле–мае 2009 г. обучение по программе повышения квалификации специалистов образовательных учреждений "Профессиональное самоопределение школьников в условиях профильного обучения" прошли шестнадцать специалистов образовательных учреждений из десяти муниципальных образований.

7. В целях совершенствования форм и методов профориентационной работы известным специалистом в области профессионального самоопределения Г.В. Резапкиной на Балашихинском телевидении создан цикл телепередач для подростков "Дороги, которые мы выбираем".

8. В апреле–мае в школах г. Реутова прошли встречи учащихся 9-х классов с автором программы и просмотр программы (более 600 человек).

Инициатором и заказчиком данного мероприятия выступил Реутовский центр занятости (директор З.Н. Монахова) при содействии начальника Управления образования г. Реутов В.Л. Розанова

9. В рамках ежегодной областной научно-практической конференции "Социальные умения и жизненные навыки в образовании" 22 ноября 2009 г. прошла секция "Подростки и профессия" (Г.В. Резапкина).

10. 23 апреля 2010 г. В АСОУ состоялась вторая Научно-практической конференции преподавателей, сотрудников, слушателей и студентов. Вниманию участников конференции был предложен доклад Г.В. Резапкиной «"Человеческий фактор" глазами психолога-профконсультанта».

11. 14–15 мая Центр практической психологии образования АСОУ проводит выездную научно-практическую конференцию "Актуальные проблемы практической психологии развития личности". В программе конференции – мастер-класс "Современные технологии профессионального самоопределения".

Вопросы психолого-педагогического сопровождения профориентации находятся в центре внимания на всех мероприятиях. Интеллектуальные ресурсы задействованных сотрудников позволяют разрабатывать новые формы и методы профориентационной работы с молодежью, в которых важная роль отводится классным руководителям, а также инновационные технологии профильной ориентации и отбора в профильные классы.

Реализация мер по стабилизации ситуации на рынке труда. Меры по трудоустройству выпускников ОУ. Министерство образования Московской области и подведомственные ему образовательные учреждения в связи с антикризисными мерами провели мероприятия, направленные на снижение риска нетрудоустройства выпускников государственных образовательных учреждений Московской области.

В этих целях изданы приказы Министерства образования Московской области от 21.04.2009 г. № 933 и от 03.07.2009 № 1578 "О трудоустройстве выпускников государственных образовательных учреждений профессионального образования Московской области", а также утвержден план работы Министерства образования Московской области по трудоустройству выпускников учреждений начального, среднего и высшего профессионального образования от 7 июля 2009 г.

Во исполнение приказа Министерства образования Московской области руководителями образовательных учреждений профессионального образования Московской области разработаны и реализуются планы по трудоустройству выпускников в соответствии с потребностью муниципальных образований Московской области, организованы центры содействия по трудоустройству, отделы маркетинга, социального партнерства и трудоустройства.

Эффективной формой является организация ярмарок вакансий, так как она позволяет будущему выпускнику и работодателю познакомиться

друг с другом. В апреле 2009 г. все образовательные учреждения профессионального образования Московской области провели ярмарки вакансий и учебных рабочих мест для выпускников вузов.

В рамках выполнения антикризисных мероприятий Министерством образования Московской области проведено собеседование с главами муниципальных образований, руководителями муниципальных органов управления образованием и руководителями учреждений профессионального образования по вопросам трудоустройства выпускников образовательных учреждений профессионального образования с целью оказания содействия трудоустройству выпускников за счет открытия вакантных мест для молодежи на предприятиях муниципального образования.

Организация работы по программе снижения напряженности на рынке труда в Московской области. Министерство образования Московской области разработало Программу дополнительных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда Московской области на 2009/10 учебный год, отражающую следующие вопросы:

опережающее профессиональное обучение работников организаций, находящихся под угрозой увольнения;

организацию общественных работ, временного трудоустройства;

стажировки безработных граждан, граждан, ищущих работу, включая выпускников образовательных учреждений, а также работников организаций, находящихся под угрозой увольнения;

разработаны планы по трудоустройству выпускников государственных образовательных учреждений профессионального образования Московской области с учетом потребности в квалифицированной рабочей силе отраслей экономики Московской области;

создание в образовательных учреждениях профессионального образования Московской области структурных подразделений по вопросам трудоустройства выпускников;

развитие системы повышения квалификации и внутрифирменной переподготовки персонала на условиях развития частно-государственного партнерства;

развитие дистанционных и модульных форм профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации граждан с созданием на базе ведущих образовательных учреждений высшего, среднего и дополнительного образования системы дистанционных и модульных форм профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации граждан.

Реализация данных мероприятий позволит содействовать занятости и мобильности выпускников учреждений профессионального образования, впервые ищущих работу на региональном рынке труда.

Министерство образования Московской области организовало проведение мониторинга риска нетрудоустройства выпускников образовательных учреждений профессионального образования, расположенных на территории Московской области по состоянию на 20-е число каждого месяца.

По предварительным прогнозам на 1 июня 2010 г. из общего количества выпускников учреждений профессионального образования, подведомственных Министерству образования Московской области, будут трудоустроены:

ГОУ ВПО – 12 683 чел.;

ГОУ СПО – 2 150 чел.;

ГОУ НПО – 2 738 чел.

Не определились с трудоустройством:

ГОУ ВПО – 2 629 чел.;

ГОУ СПО – 1 725 чел.;

ГОУ НПО – 809 чел.

Образовательные учреждения профессионального образования Московской области по результатам мониторинга разработали образовательные программы на основе выявленных потребностей на рынке труда.

К настоящему времени разработаны программы профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации граждан по востребованным на рынке труда профессиям: электрогазосварщик, стропальщик, водитель погрузчика, водитель автомобиля, оператор котельной, электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования, строгальщик, токарь-карусельщик, машинист мостового (козлового) крана; автоматизация бухгалтерского учета.

Через Центры занятости ведется работа по организации стажировок безработных граждан и граждан, ищущих работу, включая выпускников образовательных учреждений, а также работников организаций, находящихся под угрозой увольнения.

Модернизация системы профессионального образования в Московской области. Министерство образования Московской области провело реорганизацию подведомственных учреждений начального и среднего профессионального образования:

ГОУ СПО МО "Орехово-Зуевский текстильный техникум" и ГОУ СПО "Орехово-Зуевский Бизнес-колледж" имени Саввы Морозова Московской области. Высвобождено двухэтажное здание площадью 778 м²;

ГОУ СПО МО "Павлово-Посадский вечерний текстильный техникум" и ГОУ НПО ПЛ № 111.

Министерство образования Московской области завершает в 2010 г. реорганизацию подведомственных учреждений начального и среднего профессионального образования:

ГОУ НПО ПУ № 64 МО и ГОУ НПО ПУ № 120 МО (г. Химки) без высвобождения объектов недвижимости с целью оптимизации расходов на управленческий персонал;

ГОУ НПО ПУ № 21 и ГОУ НПО ПУ № 94 МО (г. Долгопрудный) без высвобождения объектов недвижимости с целью оптимизации расходов на управленческий персонал;

ГОУ НПО ПУ № 86 МО (г. Фрязино) с целью освобождения и передачи объектов недвижимости ГОУ ВПО Московскому государственному областному университету для решения вопроса по увеличению площадей МГОУ и для приведения их в соответствие с требованиями действующего федерального законодательства и подготовки специалистов для учреждений дошкольного и начального общего образования.

Министерство образования Московской области проводит работу по оптимизации:

ГОУ НПО ПУ № 16 МО, ГОУ НПО ПУ № 33 МО, ГОУ НПО ПУ № 80 МО, ГОУ НПО ПУ № 87 МО (г. Электросталь);

ГОУ НПО ПУ № 24 МО и ГОУ НПО ПУ № 78 МО (г. Климовск).

Социальное партнерство. С целью повышению качества подготовки квалифицированных рабочих и привлечения работодателей к участию в создании региональной системы управления качеством начального профессионального образования Министерство образования Московской области продолжает работу по совершенствованию механизма социального партнерства.

Руководители профессиональных лицеев и училищ области являются инициаторами заключения договоров о социальном партнерстве с заказчиками кадров (работодателями, товаропроизводителями, промышленными и экономическими ассоциациями, профсоюзами). Количество заключаемых договоров и эффективность их действия возросли за последние три года. Примером делового сотрудничества могут служить взаимоотношения ОАО "Нарострой" с ПУ № 71 г. Наро-Фоминска, ОАО "Машиностроительный завод" с ПУ № 87, РККА "Энергия" и ПЛ № 26 г. Королева. Опыт работы по социальному партнерству ОАО "Металлургический завод "Электросталь"" с ПУ № 33 г. Электросталь обсуждался на коллегии Министерства образования Московской области. Существующая тенденция объясняется возросшим пониманием необходимости взаимовыгодного сотрудничества со стороны работодателей и образовательных учреждений, которые получают в результате подобного взаимодействия значительные финансовые поступления, расходуемые на восполнение затрат и развитие материально-технической базы учреждений профессионального образования.

Серьезную работу по формированию регионального заказа на подготовку кадров и реализации механизмов социального партнерства между

образовательными учреждениями и работодателями проводят координационные советы по кадровой политике при администрациях городов Электросталь, Мытищи, Павловский Посад, Солнечногорск, и ряда других.

Задачи, стоящие перед системой непрерывного профессионального образования Московской области на 2010/11 учебный год. Организовать и провести комплексное изучение деятельности региональной системы непрерывного профессионального образования.

Разработать, апробировать и принять Концепцию модернизации системы непрерывного профессионального образования Московской области до 2020 г.

Организовать разработку отчетно-планирующей документации учреждений профессионального образования (программы развития, публичные отчеты, годовые календарные планы).

Продолжить работу по реструктуризации сети учреждений профессионального образования, подведомственных Министерству образования Московской области.

Организовать работу Московского областного научно-методического совета непрерывного профессионального образования в 2010/11 учебном году.

Организовать реализацию комплекса мер по рациональному использованию ресурсного потенциала системы непрерывного профессионального образования Московской области на основе социально-экономической эффективности.

Организовать работу по формированию государственного и муниципального заказа (задания) на подготовку квалифицированных кадров.

Организовать работу по модернизации нормативно-правовой базы частно-государственного стратегического партнерства власти, бизнеса, общества и образования.

Организовать профориентационную работу по набору контингента на обучение по остродефицитным профессиям с учетом использования имеющихся проектных мощностей и ресурсного потенциала учебных заведений.

Организовать работу по формированию и обучению кадрового резерва руководящих работников системы непрерывного профессионального образования Московской области.

Организовать реализацию комплекса мер по привлечению молодых педагогов к работе в учреждениях профессионального образования.

Организовать координацию субъектов регионального рынка труда и образовательных услуг по трудоустройству и закреплению на производстве выпускников учреждений профессионального образования на основе межведомственного подхода.

Г.Б. Корнетов

ПРОТИВОРЕЧИЯ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Образование является уникальной сферой общественной жизни, в которой пересекаются интересы всех ее субъектов, начиная от государства и заканчивая каждым отдельным человеком, и которая обеспечивает преемственность и стабильность социального бытия, одновременно создавая предпосылки для его изменения и динамичного развития. Чем будет Россия завтра, какие люди будут ее населять, как они будут работать и взаимодействовать, во многом зависит от того, каким будет образование, к какой жизни оно будет готовить человека, какие идеалы преподаватель будет действительно реализовывать в своей педагогической практике, модели какой общественной жизни будет стремиться продуцировать.

Существует иллюзия, что в школьном образовании все чрезвычайно просто и ясно. Во-первых, следует определить, кого и с какой целью следует образовывать; во-вторых, определить соответствующие этим целям педагогические средства; в-третьих, решая задачи воспитания и обучения, необходимо попытаться в полной мере учесть социальный заказ школе, наличные ресурсы, особенности того "материала" (детей), с которым придется работать, а также выделить системообразующие традиции и тенденции общественного развития, социокультурный контекст образования. Именно в логике реализации указанного алгоритма общество создает и поддерживает школу как институт образования. Школа, по сути, представляет собой особым образом организованную "педагогизированную" среду, в которой осуществляется обучение и воспитание ребенка в соответствии:

с потребностями обеспечения функционирования и поддержки развития общества (его экономической, социальной, политической, духовной сфер);

с установленными государством образовательными стандартами;

с возможностями ресурсов, которые имеются в распоряжении школы (финансово-экономические, материально-технические, учебно-методические, кадровые, административные, правовые, информационные);

с запросами населения и особенностями культурных традиций (исторических, этнических, религиозных, бытовых и т.п.);

с педагогическими позициями, целевыми установками, стилями общения, образовательным инструментарием учителей и воспитателей;

с особенностями учащихся, их здоровьем, физическим и психическим развитием, присущими им возможностями, способностями, потребностями, интересами.

При этом как само собой разумеющееся подразумевается, что, во-первых, школа способна успешно решать задачи обучения и воспитания детей. Во-вторых, все, что происходит в школе, делается на благо ребенка и во имя процветания державы и должно с благодарностью приниматься детьми и их родителями и быть обязательным к исполнению всеми субъектами, которые так или иначе вовлечены в процесс образования. В-третьих, государство в лице своих полномочных и компетентных органов знает, какое образование соответствует интересам общества и его граждан. В-четвертых, образовательные программы изначально разумны и должны добросовестно реализовываться учителями и успешно осваиваться школьниками. В-пятых, каждый ребенок обязан посещать школу, безоговорочно выполнять требования учителей и быть благодарен обществу, государству, педагогам, родителям за предоставленную ему возможность учиться.

Активная участница российского инновационного педагогического движения Т.М. Ковалева выделяет две фундаментальные составляющие целей современного образования. Во-первых, это "заказ государства – установление четких приоритетов в содержании обучения в соответствии с осмыслением тех качеств и потенциала, которые нужны в государстве от каждого человека, в нем проживающего". И, во-вторых, это «частный (внутренний) заказ – осмысленный ответ самого человека (ученика, его родителей как потенциальных заказчиков на образовательные услуги) на вопрос "Чему и зачем он намерен учиться!"»¹. Частный заказ на образование, который является второй составляющей, стал, по справедливому замечанию Т.М. Ковалевой, учитываться только в последнее время, оставаясь и по сей день безусловно подчиненным государственному заказу.

Общеизвестно, что школа исторически возникает, как социальный институт, призванный обеспечить передачу подрастающим поколениям накопленный обществом опыт, воплощенный ("опредмеченный") в многообразной культуре. Задача школы – передать те элементы культуры, которые в силу самых различных причин (сложности, недоступности, противодействия стихийной социализации, сопротивления со стороны ребенка и т.п.) не могут быть гарантированно освоены на требуемом уровне детьми в ходе их повседневной жизнедеятельности. Однако воплощенный в этих элементах культуры опыт признается в силу различных причин экономического, политического, идеологического, религиозного и иного характера, необходимых для их полноценной взрослой жизни.

¹ Ковалева Т.М. Открытость образования как принцип построения современных образовательных технологий // Открытое образование: Новые ценности образования. М., 2006. Вып. 3 (27). С. 9.

При этом, к сожалению, очень часто культура (наследие) явно или неявно признается более важным, чем сам ребенок (наследник). "Нет сомнения, – писал пламенный пропагандист идей свободного воспитания К.Н. Вентцель, – что наследник неизмеримо важнее всякого наследства, как бы велико оно ни было, однако эта истина очень часто упускается из виду при обсуждении вопросов воспитания. Громадность культурных завоеваний человечества в области искусства, науки, техники так подавляет нас своим величием, что мы склонны придавать совсем ничтожное значение тому наследнику, которого мы хотим ввести в обладание этими несметными богатствами. Он для нас начинает играть второстепенную и подчиненную роль. Он перестает для нас иметь значение как живая личность. Он для нас является только как хранитель культуры, как источник ее дальнейшего возрастания в широте и ценности... Пора, чтобы человек стал не орудием, не средством культуры, а ее владыкой, господином ее"¹.

Образование можно рассматривать в качестве способа приобщения растущего ребенка к социальным и культурным нормам, которым он должен следовать, общаясь с другими людьми, осуществляя практическую и мыслительную деятельность. По словам Б.М. Бим-Бада, "... с содержательной точки зрения образование, воспитание, обучение есть деятельность педагогов и учащихся по ознакомлению с нормами, по усвоению норм и подчинению им. Процессуальная сторона воспитания, обучения, образования тоже тесно связана с нормами – педагогическими принципами, методами, приемами – и в целом составляет определенную систему... Педагогический процесс, имеющий своим содержанием и средством нормы, можно считать процессом нормализации – внедрения и поддержания культуры как метанормы... Педагогика способствует воспроизведению и развитию установленных обществом норм, правил и характеристик в целях обеспечения безопасности личности и общества, здоровья и имущества, окружающей среды и качества жизни в соответствии с уровнем развития науки, техники и технологии"².

Образование призвано привести человека к принятым в обществе нормам деятельности и общения. Эти нормы определяют модели (правила) поведения человека, который принимает на себя социальные роли мужчины, женщины, ребенка, старика, сына, дочери, мужа, отца, матери, гражданина, учащегося, работника, члена различных этнических и конфессиональных групп, сообществ по интересам, профессиональных и политических объединений и т.п. Французский философ Мишель Фуко обратил внимание на то, что школа (так же как тюрьма, психиатриче-

¹ Вентцель К.Н. Культура и воспитание // Вентцель. М., 1999. С. 176, 177 (Антология гуманной педагогики).

² Бим-Бад Б.М. Норма как категория педагогики // www.bim-bad.ru/biblioteka.

ская больница или казарма) призвана привести человека к определенной норме, подчинение которой "осуществляется в дисциплинарном пространстве и благодаря ему"¹. В истории человечества эти нормы освящались традициями и религиозными заповедями, подкреплялись законами и рациональными обоснованиями, аргументировались ссылками на благо воспитанников и интересы общества.

Педагогика на протяжении длительного времени развивалась (а во многом развивается и сегодня) только и исключительно как директивная система, базирующаяся на требовании безусловного повиновения ученика (воспитанника) учителю (воспитателю), выполнению его предписаний, который на место неразумной воли ребенка ставит свою разумную волю. Волю человека более знающего, подготовленного, умудренного опытом взрослого человека, заботящегося об интересах своего питомца и готовящего его к полноценной самостоятельной взрослой жизни, к осуществлению различных социальных ролей. "Так называемая наука педагогика, – писал Л.Н. Толстой, – ...смотрит на образующегося человека как на существо, совершенно подчиненное воспитателю"². И сегодня, подчеркивают Н.Е. Щуркова и Л.Д. Рагозина, "... привычное и традиционно укоренившееся продолжает свое существование, не уступая места новым воззрениям, системам и методикам, и оказывая сильное сопротивление как гуманистическому характеру воспитания, так и воспитанию вообще, продолжая лелеять заботу о формировании ребенка в качестве функционера в обществе, но не человека. И тем более – не человека мира"³.

Образование по результатам своего воздействия на человека крайне противоречиво и неоднозначно. С одной стороны, образование обеспечивает само становление человека, вводит его в мир культуры и человеческих отношений, развивает качества, без которого невозможна его творческая деятельность и жизнь в обществе. С другой стороны, образование формирует стереотипы послушания и подчинения, лишает самостоятельности, приучает человека чувствовать себя зависимым и освобожденным от ответственности принимать решения. Критикуя эти деструктивные аспекты образования, К.Н. Вентцель писал в начале прошлого столетия: "Тайна духовного порабощения скрыта в том первоначальном воспитании, которое дается ребенку со дня его рождения"⁴.

Ребенок традиционно воспринимается как незрелое, неподготовленное к жизни, несамостоятельное существо, которое следует оберегать,

¹ Фуко М. Психиатрическая власть: Курс лекций, прочитанных в Коллеж де Франс в 1973–1974 учебном году / Пер. с фр. М., 2007. С. 208.

² Толстой Л.Н. Воспитание и образование // Пед. соч. М., 1989. С. 207.

³ Щуркова Н.Е., Рагозина Л.Д. Классный: Формирование жизненного опыта у учащихся. М., 2002. С. 6.

⁴ Вентцель К.Н. Цепи невидимого рабства. М., 1906. С. 11.

вскармливать и возвращать, воспитывать и обучать, готовить к настоящей, "всамделишной" взрослой жизни. Такой взгляд на ребенка, с одной стороны, автоматически ставит взрослого в позицию человека, заботящегося о его росте и созревании, ответственного за него, за его жизнь и здоровье, нынешнее и будущее благополучие, за его образование. С другой стороны – предполагает, как само собой разумеющееся, необходимость безусловного подчинения, послушания и повиновения ребенка воле взрослого. И сегодня воспитатели никак не могут (и не хотят!) признать, провозглашенное мудрым Янушем Корчаком "право ребенка быть тем, что он есть", "высказывать свои мысли, активно участвовать в наших рассуждениях о нем и приговорах"¹.

Однако стремление взрослого во имя его личного и общественного благополучия воспитать и обучить ребенка во многих случаях противоречит устремлениям последнего, вызывает его противодействие педагогическим усилиям наставника. Стремление любой ценой навязать воспитанникам свои педагогические цели не только недемократично по своей сути, но более того, часто приводит воспитателя к насилию по отношению к детям, насилию, которое обосновывается благом ребенка, а потому оказывается особенно пагубным и развращающим его душу, а не только травмирующим его психику. И сегодня, также актуально, как и два с половиной века назад, звучат слова Жан-Жака Руссо, обращенные к педагогам: "Стараясь убедить своих воспитанников, что повиновение есть долг, вы присоедините к этому мнимому убеждению насилие и угрозы или, что еще хуже, лесть и обещания. Таким образом, прельщение выгодой или, что еще хуже, лестью и обещаниями"².

Ребенок во многих случаях не понимает и не принимает чуждых ему педагогических требований, которые часто противоречат самой детской природе, противостоят его устремлениям и интересам. В начале XX в. психолог Д.Н. Узнадзе писал: "Воспитатель как кузнец благоденствия объекта воспитания – подростка – стремится к благоденствию воспитуемого. К своему благоденствию стремится и подросток, но в то же время он избегает воспитателя, не подчиняется его желаниям. Что же является причиной этого удивительного явления? Ясно, что два участника процесса воспитания – воспитатель и воспитуемый – по-разному представляют себе благоденствие"³.

Ребенок не понимает, почему он должен вести себя так, как предписывают ему родители и наставники, учителя и воспитатели. Почему он должен ходить в школу, тихо сидеть на уроках, решать задачи, выпол-

¹ Корчак Я. Как любить ребенка // Педагогическое наследие / Пер. с польск. М., 1991. С. 22.

² Руссо Ж.-Ж. Эмиль, или О воспитании // Пед. соч.: В 2 т. М., 1981. С. 92.

³ Узнадзе Д.Н. Основная трагедия воспитания и экспериментальная педагогика // Узнадзе. М., 2000. С. 62 (Антология гуманной педагогики).

нять домашние задания и т.п.? И дети начинают сопротивляться. А их заставляют, принуждают, "насилуют" во имя их же блага, их будущего, во имя высших педагогических целей. Их лишают детства, приучают к тому, насилие является нормой отношения между людьми. При этом внутренний мир ребенка не создается, а разрушается, подавляется его естественная природная активность, всячески ограничивается и контролируется его самостоятельность. По верному наблюдению А.А. Пинского, "... система образования – в первую очередь именно школьного, к университетскому это можно отнести в значительно меньшей степени – строилась по идеологии и символике жестко и внешним образом организованных производственных (фабрика) или квазипроизводственных (армия) структур, в которых дух либерализма всегда приносился в жертву принудительной рациональной организации и калькулированной эффективности"¹.

Образование может быть не только благом; оно может оказаться злом, наносящим непоправимый вред растущему человеку. Б.М. Бим-Бад обращает внимание на то, как развращает учащихся "школьное двоемыслие": поощряемое проговаривание вслух и как можно более "искренне" не того, что думаешь, а что надобно". Самый прочный урок, который усваивают молодые люди в любой школе, пишет он, заключается в том «что их первейшая жизненная заповедь должна быть "ублажай начальника и не вызывай у него чувства затруднения"»².

С момента своего рождения ребенок испытывает мощнейший прессинг со стороны взрослых, которые всеми средствами, часто калечащими его психику, пытаются добиться от него должного, с их точки зрения единственно правильного и приемлемого поведения. И сегодня, также как сто лет назад, актуально звучат слова Марии Монтессори: "Управлять ребенком, подавлять его, принуждать к послушанию – вот основа современного воспитания"³.

Взрослые требуют от него принимать пищу и спать строго по часам, вести себя спокойно и приветливо, не плакать и не кричать, радоваться окружающему миру и т.п. В ход идут ласки и награды, уговоры и крики, шлепки и подзатыльники, оставление без внимания и т.п. При этом ребенку запрещается выражать свое подлинное негативное отношение к тому, что с ним делают и к тем людям, которые это с ним делают. Не дай бог, если он начнет проявлять недовольство, возмущаться, кричать, плевать, драться и т.п. Это ведет лишь к усилению прессинга, к стремлению любым способом сломить волю маленького человека, со-

¹ Пинский А.А. Либеральная идея и практика образования. М., 2007. С. 493.

² Бим-Бад Б.М. Образование как преступление // Корнетов Г.Б. Введение в педагогику. Ч. 1. М., 2006. С. 93.

³ Монтессори М. Мой метод: Метод научной педагогики. М., 2006. С. 30.

противляющегося тому, что для него является чуждым, неприятным, приемлемым, враждебным. Ребенок должен не просто безропотно подчиняться взрослым (родителям, воспитателям, учителям), но и выражать любовь и благодарность тем, кто предъявляет противные его существу требования и добивается от него их "радостного" выполнения.

Утверждая, что такое воспитание формирует характер и дисциплину, приучает к порядку и учит владеть собой, вводит поведение в культурные рамки, наставники забывают, что оно подавляет волю ребенка, озлобляет его, превращает в лицемерного приспособленца, делает равнодушным, лишает инициативы и самостоятельности, приводит к неврозам.

Воспитание имеет тенденцию формировать стереотип восприятия насилия как безусловно приемлемого и безотказного способа решения любой проблемы, средства заставить человека делать, что от него требуют во имя малых и великих целей, во имя его или общего блага, то есть такое воспитание формирует людей, готовых принимать и применять террор как способ решения проблем и достижения целей как в обыденной повседневной жизни, так и в политике. "Гнев и боль – нормальная реакция на душевную травму, – пишет современный швейцарский психотерапевт и педагог А. Миллер. – Но поскольку причинившие эту травму наложили запрет на любое открытое выражение недовольства, а переносить душевную боль в одиночестве просто невыносимо, ребенок вынужден подавлять эти чувства, вытеснять их в подсознание и идеализировать своих мучителей. Со временем он забывает о происшедшем. Гнев, тоска, ощущение бессилия, отчаяние, страх и боль, причины которых человеком не поняты, находят выражение в разрушительных действиях по отношению к другим людям (преступность, геноцид) или самому себе (употребление наркотиков, алкоголизм, проституция, различные проявления психических заболеваний, суицид)"¹.

Любое насилие не проходит для человека бесследно. Особенно пагубно оно отражается на формирующейся детской психике, тормозя естественную активность, унифицируя личность, вызывая чувство собственной неполноценности, конформизм, подобострастное отношение к более сильному и жестокое к более слабому. Закладываемая в подсознание установка на то, что с помощью насилия можно решить любую проблему способствует формированию мировоззрения террориста, для которого насилие – главное средство достижения любых целей, а демократия – непонятна и неприемлема.

Устойчивый стереотип восприятия образования предполагает жесткое разделение людей на тех, кто еще не зрел, не опытен, не самостоятелен, не образован, кого нужно готовить к взрослой жизни посредством специального обучения и воспитания, которое по достижении ими опре-

¹ Миллер А. Вначале было воспитание / Пер. с нем. М., 2003. С. 21.

деленного возраста осуществляется в школе. И на тех, кто компетентен их обучать и воспитывать, чьи требования они должны неукоснительно выполнять, проявляя в качестве главных добродетелей послушание и прилежание, оказываясь в их руках податливым материалом. В школе, писал А.Н. Тубельский, ребенка "унижают тем, что сообщают родителям о его неудачах, его промахи обсуждают при всех, его постоянно сравнивают с другими. Но он не думает, что это унижает его достоинство. Его учат, что так и положено ученику. Постепенно растет убеждение, что при взрослых, при таких порядках надо вести себя так, как они хотят, и ждать, когда удастся вырваться на свободу, когда никто не будет видеть и можно позволить себе все"¹.

В школе учитель, как правило, не просто руководит деятельностью ученика по освоению культуры, накопленной предшествующими поколениями, не просто управляет его развитием. Он организует пространство его жизни таким образом, чтобы иметь возможность постоянно контролировать каждый его шаг, направлять и корректировать его поведение. Свобода школьников, если и допускается, то остается крайне ограниченной. Практически все сколько-нибудь важные решения за них принимают их наставники (в школе – учителя, дома – родители). Чувство ответственности у них воспитывается не в отношении результатов своего свободного волеизъявления, а в отношении выполнения предъявляемым им внешних, как правило, чуждых для них требований и получаемых ими заданий. Д. Дьюи подчеркивал, что "дети, поневоле вынужденные жить в зависимом положении, вырастают с привычками подчинения"².

Даже такое великое право человека, как право на образование, на деле превращается в насилие над детьми, в лишении их жизни сегодняшней ради жизни будущей. "Мы ввели, – писал Я. Корчак, – всеобщее обучение, принудительную умственную работу; существует запись и школьная рекрутчина... Солдатская учеба тоже лишь подготовка ко дню, когда солдата призовут к подвигу"³.

Главным критерием оценки работы российской школы сегодня, как и ранее, остается успешность освоения учениками учебных программ, перегруженных информацией, далекой от их реальной жизни и их непосредственных интересов. Используя образное выражение К.Н. Вентцеля, можно уверенно утверждать, что такой подход превращает ребенка в привратника культуры, в ее раба. Учащийся, по словам непримиримого критика традиционной школы Ивана Иллича, "научается путать препо-

¹ Тубельский А.Н. Зачем пишут законы... // Демократическая школа. М., 2005. № 1. Права и нормы. С. 8.

² Дьюи Д. Общество и его проблемы / Пер. с англ. М., 2002. С. 12.

³ Корчак Я. Право ребенка на уважение // Корчак Я. Педагогическое наследие / Пер. с польск. М., 1991. С. 186.

давание с учением, продвижение из класса в класс с образованием, диплом с компетентностью, а бойкость речи со способностью сказать что-то новое"¹.

Анализируя ситуацию, сложившуюся в современном массовом школьном государственном образовании, Б.М. Бим-Бад пишет: «Главная цель государства, точнее – правящих и господствующих групп (ПГГ), сводится к использованию школ для промывания мозгов, для тренировки будущего налогоплательщика в подчинении начальству и для недоразвития сущностных человеческих сил, а именно – критического мышления, самостоятельности и самоорганизации, свободного творчества жизни. ПГГ заинтересованы во внедрении ложного ощущения "образованности" в тех, кто усвоил школьные "основы наук" и благодаря этому может приобщиться к высшим уровням специализации, то есть неопределенной односторонности и ограниченности. Вот почему в школе изначально и по сей день царствует зубрежка далеких от интересов учащихся сведений, будто бы почерпнутых из различных наук (так называемых основ наук). Любознательность, наблюдательность, креатив успешно отмирают. На запоминание уходит так много времени, чтобы с помощью обязательного посещения занятий занять молодежь полезной ПГГ деятельностью. Насильственное внедрение практически любой информации воспитывает в школьниках спасительные (от преследований в будущем) умение делать вид, что они верят именно в то, что им говорят разные "старшие"»².

Огромной проблемой современной российской школы является господство классно-урочной (а точнее, классно-урочно-предметной) системы. По мнению одного из активнейших реформаторов отечественного образования второй половины 80-х – первой половины 90-х гг. XX в. Е.Б. Куркина, классно-урочная система безнадежна устарела. Классно-урочная система в России вобрала в себя многие компоненты тоталитарной организации общества как системы. Она не соответствует целям, сообразным требованиям среды. Классно-урочная система не обеспечивает мотивацию учебной деятельности. Вне поля внимания школы остается все, что связано с социализацией личности и моделями ее социального поведения, с интересами школьников вне узкопредметного содержания образования, да и само это содержание не всегда можно и нужно передавать в условиях традиционного урока. Кроме того, в условиях классно-урочной системы, изолированной от жизни учебно-воспитательного процесса, вербальной по своему характеру и практически не включающей эмоционально-волевую составляющую содержания образования урок

¹ Иллич И. Освобождение от школ. Пропорциональность и современный мир: (Фрагменты из работ разных лет) / Пер. с англ. М., 2006. С. 25.

² Бим-Бад Б.М. "Тайны" образовательной политики // www.bim-bad.ru/biblioteka.

изначально предназначался для массовой школы, ограниченной в средствах и имеющей своей целью минимальную подготовку людских ресурсов для включения их в производство¹.

Классно-урочно-предметная система направлена на то, чтобы обеспечить прочное усвоение школьниками огромного количества абстрактных знаний, которые лишены для них какого-либо личностного смысла. Передачей сведений, оторванных от процесса познания, от метода их породившего, переставших служить предпосылкой следующих мыслительных актов, подменяют приобщение к знаниям, которые, по словам А. Эйнштейна, составляют "овеществленное прошлое мышления"².

Современная школа упорно продолжает подменять знания сведениями, требующего механического запоминания. Ведь "знать – пишет Д.А. Иванов – это уметь определенным образом мыслить, то есть осуществлять мыслительные действия... ключевым является сам мыслительный процесс, источник которого – попытка разрешить свои сомнения, подтвердить свои предположения относительно какого-то предмета, а средства – метод и процедуры"³.

В условиях, когда школьное образование преимущественно сводится к тому, что ученики получают готовые ответы на незаданные вопросы, их главными добродетелями, хотя и неявно (а иногда и вполне открыто), признаются послушание и прилежание. Учителю нужен удобный ребенок. Послушания и прилежания требуют не только учителя от своих учеников, но и директора от учителей, и чиновники от директоров школ и т.д. В начале XX столетия пламенный пропагандист идей свободного воспитания С.Н. Дурылин писал в книге с многозначительным названием "В школьной тюрьме": "...не придумывать новые школьные программы, циркуляры, правила, системы, методы и школы нужно, а всеми силами стараться укрепить в людях ту несомненную, очевидную и простую истину, что там, где производится постоянное грубое насилие над личностью ребенка и человека, где с малых лет, во имя политики и науки, ломают его характер, способности, волю и здоровье, где не дают ему спокойно развиваться и жить, – там всегда будет не школа, а тюрьма, то есть место гибели, ужаса и разврата... Освободите сперва детей – и взрослые будут свободны. Разружьте школьные тюрьмы – и падут все остальные!"⁴.

Джон Дьюи сформулировал кредо педагогов-реформаторов рубежа XIX–XX вв., которое легло в основание всей новейшей гуманистической педагогики: "Ребенок становится солнцем, вокруг которого вращаются

¹ См.: Куркин Е.Б. Организационное проектирование в образовании. М., 2008. С. 3–41.

² Эйнштейн А. Масса знания, энергия мысли // www.topos.ru/veep/

³ Иванов Д.А. Экспертиза в образовании. М., 2008. С. 61, 62.

⁴ Дурылин С.Н. В школьной тюрьме. Исповедь ученика // Дурылин С.Н. Идеал свободной школы: Избр. пед. произв. М., 2003. С. 30, 31.

средства образования: он центр – вокруг которого они организуются"¹. Провозглашая основополагающий принцип педагогического гуманизма, он подчеркивал, что "ребенок – это исходная точка, центр и конец всего. Надо всегда иметь в виду его развитие, его рост, потому что только они могут служить мерилем"².

В то же время Д. Дьюи подчеркивал, что "школа, прежде всего, – социальное учреждение. Так как воспитание – социальный процесс, то школа должна представлять такую форму общественной жизни, в которой сосредоточены все факторы, наиболее действенным образом позволяющие ребенку черпать из наследственного капитала человечества и направлять свои способности на служение общественным целям"³. Д. Дьюи видел в школе эффективнейший механизм преобразования общества, социального реформирования, действенный инструмент его демократизации.

Сегодня уже ни у одного здравомыслящего человека не вызывает сомнения, что образование призвано решать двоякую задачу. Во-первых, создавать условия для роста и развития человека, его осуществлению и самореализации, готовить его к достижению личного жизненного успеха, И, во-вторых, одновременно, формировать у него социально значимые установки, готовить к выполнению общественно необходимых функций, развивать способность и готовность заботиться о процветании социума, в случае необходимости переустраивать и реформировать его.

Отсюда вытекает проблема соотношения воспитания человека и гражданина. Эту проблему с предельной остротой обозначил Ж.-Ж. Руссо. Мудрый женевец утверждал, что в обществе, где все люди равны "общее звание их – быть человеком; кто хорошо воспитан для своего звания, тот не может быть дурным исполнителем и в тех же званиях, которые связаны с этим. Пусть предназначают моего воспитанника к тому, чтобы носить саблю, служить церкви, быть адвокатом, – мне все равно. Прежде звания родителей природа зовет его к человеческой жизни. Жить – вот ремесло, которому я хочу учить его. Выходя из моих рук, он не будет – соглашаюсь в этом – ни судьей, ни солдатом, ни священником; он будет прежде всего человеком; всем, чем должен быть человек, он сумеет быть, в случае надобности, так же хорошо, как и всякий другой, и, как бы судьба не перемещала его с места на место, он всегда будет на своем месте"⁴.

И.-Г. Песталоцци, а вслед за ним Д. Дьюи показали, что воспитания человека и гражданина есть две стороны одной медали, они неразрыв-

¹ Дьюи Д. Школа и общество / Пер. с англ. // Общественно-активные школы: образование субъекта демократии: Хрестоматия. М.: Владимир, 2007. С. 35.

² Там же. С. 38.

³ Там же С. 25.

⁴ Руссо Ж.-Ж. Эмиль, или О воспитании // Пед. соч.: В 2 т. М., 1981. Т. 1. С. 30.

ны и неотделимы друг от друга. При этом Д. Дьюи видел смысл созданной им концепции демократической педагогики именно в разработке механизма гармонизации интересов и индивида и общества в обеспечении их органически взаимосвязанного и естественно необходимого взаимного развития.

А.М. Сидоркин, раскрывая смысл деятельностного понимания образования, признает, что "человек учится и воспитывается в процессе своей деятельности", что "образование как общественная сфера твердо покоится на труде детей", что, "только что-либо делая, преобразуя мир, человек меняет и развивает сам себя", что каждая деятельность включает две стороны – "человек изменяет какой-то объект и в то же время изменяет себя (или, скорее, изменяется другими людьми через усвоение социально выработанных норм деятельности)". Задаваясь вопросом, почему большинство детей не хотят учиться в школе, А.М. Сидоркин, дает на него убедительный ответ: "Дети не хотят учиться, потому что учеба – это многолетний подневольный труд, продукты которого никому очевидно не нужны. Важно не то, что детский труд в школе никак не компенсируется, сколько то, что его конкретные продукты никем не используются. Это создает специфическую форму отчуждения человека от продукта своего труда. Таким образом, нежелание учиться есть не столько симптом болезни, сколько индикатор глубинной сущности образования, его необходимый и существенный компонент"¹.

Попытаться преодолеть или хотя бы сколько-нибудь существенно смягчить это противоречие можно следуя установке Ж.-Ж. Руссо на то, чтобы образование соответствовало интересам самого ребенка, было приближено к его потребностям, естественным образом проистекало из условий и особенностей его жизни, его окружения. В интерпретации Д. Дьюи эта установка ориентирует педагогов на то, чтобы воспитание и обучение имели для детей понятные, осмысленные, приемлемые цели, а продукты образовательной деятельности имели социальную ценность, то есть использовались.

В настоящее время стремительно нарастает деятельностная направленность образования, восходящая к идеям Ж.-Ж. Руссо и И.-Г. Песталоцци, и уже в полной мере реализованная на Западе на рубеже XIX–XX вв. теоретиками и практиками, так называемой реформаторской педагогики (Д. Дьюи, Г. Кершенштенером, В. Лаем, М. Монтессори, Р. Кузине и др.). В нашей стране деятельностную направленность образования отстаивали С.Т. Шацкий, П.П. Блонский, А.С. Макаренко, Л.С. Выготский и др. С последней четверти прошлого столетия на Западе и с начала нынеш-

¹ Сидоркин А.М. Факультет ненужных вещей: смысл и основная проблема образования // Контексты и подтексты образования. Новые ценности образования. М., 2006. Вып. 5–6 (29–30). С. 44–46.

него века в России деятельностный взгляд на образование находит свое выражение в компетентностном подходе. "Современное образование, – пишет А.С. Киселев, – все больше ориентируется на получение современных ключевых компетенций, помогающих не столько воспроизводить академические знания, сколько создавать новые знания в рамках практической деятельности, применять передовые технологии мирового уровня для решения сложных задач и преобразовывать полученные новые знания в общественно значимые технологии и know-how, принимать уникальные решения и адекватно действовать в динамично меняющихся и даже кризисных социальных ситуациях"¹.

В современном педагогическом сознании сформировалось понимание невозможности интерпретации образования в рамках закрытой системы, жестко ограниченной специально организованным учебно-воспитательным пространством школы. Все больше говорят об открытости образования, утверждая при этом, по словам Т.М. Ковалевой, что "образовательное пространство для ребенка задается в определенный момент времени не столько конкретным образовательным учреждением и жестко заданной в нем учебной программой, сколько осознанием разнообразных образовательных возможностей и их определенной организацией"².

Существующая практика массового образования не только базируется на порабощении ребенка, принуждении его к обучению. Она обращена по преимуществу в прошлое, ориентируясь на воспроизводство привычных ментальных стереотипов, устоявшихся образцов культуры, привычных норм мышления, деятельности, общения, поведения. Однако еще в 20-е гг. XX столетия в эпоху расцвета индустриального общества последователь и сподвижник Д. Дьюи американский педагог Уильям Килпатрик указывал на объективные предпосылки необходимости преодоления традиционного консерватизма школы. "Материальные успехи цивилизации, – писал он, – грозят обогнать наше социальное и моральное умение охватить выдвигаемые ими проблемы... Мы должны... изобрести такую относительную систему образования, которая считалась бы с фактом непрерывного роста перемен. Иначе опасность угрожает самой цивилизации"³.

Килпатрик предельно четко определил две основные задачи, стоящие перед образованием. Во-первых, помочь подрастающим поколениям

¹ Киселев А.С. Инновационная система опережающего образования в контексте социологической перспективы общественного развития / О.В. Акулова, и др. СПб., 2007. С. 93.

² Ковалева Т.М. Открытость образования как принцип построения современных образовательных технологий // Открытое образование: Новые ценности образования. М., 2006. Вып. 3 (27). С. 11–12.

³ Килпатрик У. Воспитание в условиях меняющейся цивилизации / Пер. с англ. М., 1930. С. 1930. С. 38.

ям усвоить системы моральных ценностей, общезначимых, социально позитивных и не мешающих их личностному самоопределению. И, во-вторых, подготовить их к жизни в постоянно изменяющемся обществе, оставаясь при этом целостной личностью с твердой нравственной позицией.

На рубеже 60–70-х гг. на заре постиндустриальной цивилизации Маргарет Мид, внесшая огромный вклад в развитие культурной антропологии, обосновала идею трех разных типов культур – постфигуративной, кофигуративной и префигуративной. В постфигуративных обществах старшие поколения обучают младшие, так как "прошлое взрослых оказывается будущим каждого нового поколения; прожитое ими – это схема будущего для их детей... Кофигуративная культура – это культура, в которой преобладающей моделью поведения для людей, принадлежащих к данному обществу, оказывается поведение их современников"¹. В обществах с культурой префигуративного типа, по мнению американской исследовательницы, динамика изменений настолько высока, что у молодежи возникает такой опыт, которого не было у взрослых, и старшие вынуждены учиться у младших. Детям предстоит жить в мире, который не знали их родители, который все более стремительно и радикально меняется на протяжении жизни одного поколения. Образование должно способствовать росту и развитию подрастающих индивидуумов не посредством формирования у них стереотипов поведения, пришедших из прошлого, а готовя к жизни в неведомом будущем. Префигуративная культура – это культура постиндустриальной цивилизации, культура информационного общества.

Еще в 1970 г. американский философ и футуролог, признанный теоретик постиндустриального общества А. Тоффлер писал: «То, что изучается в нашей образовательной системе сегодня... является безнадежным анахронизмом... Самые критикуемые черты сегодняшнего образования – строгая регламентация жизни, пренебрежение индивидуальностью..., авторитарная роль учителя – те черты, какие сделали массовое публичное образование столь совершенным инструментом для своего времени и места... Технологии завтрашнего дня требуют не миллионов поверхностно начитанных людей, готовых работать в унисон на бесконечно монотонных работах, но людей, которые выполняют указания, не моргнув глазом, сознавая, что цена хлеба – это механическое подчинение власти, но людей, которые могут принимать критические решения, которые могут находить свой путь в новом окружении, которые достаточно быстро устанавливают новые отношения и быстро устанавливают новые отношения в быстро меняющейся реальности. Она требует людей, у которых... "будущее в крови"... Быстрое устаревание зна-

¹ Мид М. Культура и мир детства / Пер. с англ. М., 1988. С. 323, 343.

ний и увеличение продолжительности жизни – причина того, что навыки, полученные в юности, вряд ли будут актуальны в старости или даже в зрелые годы. Супериндустриальное образование должно, исходя из вышесказанного, создать серьезные предпосылки для пожизненного образовательного процесса по типу "исключение – включение"¹.

По мнению создателя человекоцентристского подхода в образовании Карла Роджерса, в современном динамичном мире "образованным является только тот, кто научился учиться, кто научился приспособливаться, меняться; кто осознал, что безопасность зиждется не на самом знании, а на умении его добывать. Изменчивость, доверие к динамичному (а не статичному) знанию – вот единственно разумная цель образования в современном мире"².

В апреле 2008 г. Благотворительным фондом поддержки молодежных инициатив "Мое поколение" совместно с Общественной палатой Российской Федерации был инициирован форсайт-проект "Детство". В рамках проекта была разработана концепция "Новой школы", определяющая принципы обновления общего среднего образования в России в первой трети XXI столетия. Авторы концепции сосредоточили свое внимание на трех фундаментальных требованиях. По их мнению, новая школа, во-первых, должна стать площадкой, на которой реализуются разнообразные формы введения в жизнь (она больше не должна быть единой дисциплинарной структурой, где знания формализованы в виде предметов). Во-вторых, новая школа должна перестать быть тотальной системой и превратиться в сложную организацию, в которой осуществляются разные программы (ликбез, быстрое и эффективное профессиональное обучение с возможностью переобучения, программы, социализации, инициации, ориентации и др.). И, наконец, в-третьих, новая школа должна перестать быть привязанной к возрасту и давать возможность учиться людям разных возрастов и категорий. Должны быть программы по подготовке родителей, преподавателей (или тьюторов, мастеров, наставников), школа должна давать возможность любому пройти необходимую образовательную траекторию, дающую возможность вступления в новую жизнь (даже если человеку 70 лет).

Таким образом, организация школьного образования оказывается делом совсем простым и не вполне ясным. Его сложность, прежде всего, проявляется в целом комплексе противоречий, одни из которых являются "вечными", другие возникли уже в далеком прошлом, третьи обозначались сравнительно недавно. На пороге третьего тысячелетия ведущими противоречиями образования, которые во многом определяют образ педагогической практики и теории в России XXI в., являются:

¹ Тоффлер А. Футушок / Пер. с англ. М., 1997. С. 324–327.

² Фрейнберг Дж., Роджерс К. Свобода учиться / Пер. с англ. М., 2002. С. 224.

противоречие между педагогическими целями учителя и жизненными устремлениями, интересами, целями ребенка, что часто приводит к отторжению учащимся педагогических усилий наставника, к столкновению их воли, к резкому снижению эффективности образовательной деятельности учителя, который вынужден не столько заботиться о развитии учащегося, сколько принуждать его учиться;

противоречие между деятельностной природой образования и социальной невостребованностью подавляющего большинства продуктов учебной деятельности, что во многом лишает смысла эту деятельность;

противоречие между задачами образования ребенка, как полезного члена общества, способного играть определенные социальные роли, выполнять социальные функции, решать общие задачи, конструктивно взаимодействовать с другими людьми, преследовать совместные цели, а с другой стороны, его воспитания и обучения как уникального индивидуального существа с особым неповторимым жизненным миром, как человека способного к самореализации, достижению личного жизненного успеха, удовлетворению собственных потребностей и интересов;

противоречие между образованием как процессом, который целенаправленно организуется и сознательно контролируется (преднамеренной социализацией) и множеством других социализирующих влияний, действующих спонтанно (стихийно);

противоречие между консервативной ориентацией на освоение в процессе образования уже существующих элементов (образцов, норм) культуры, способов их использования, воспроизводства, преобразования и необходимостью подготовки к жизни и деятельности в динамично меняющемся, постоянно обновляющемся мире;

противоречие между необходимостью осваивать в ограниченный промежуток времени, с одной стороны, огромный объем систематизированных, "готовых", изначально отчужденных от ребенка знаний, умений и навыков, а с другой – обеспечить самостоятельное освоение содержания образования ("поиск истины"), обеспечивающее усвоение способов самостоятельного добывания и использования знаний, изначально наполненных для каждого ребенка определенным личностным смыслом.

Сложность разрешения фундаментальных противоречия образования во многом обусловлена необходимостью поиска "серединного пути", преодоления крайних точек зрения, которые могут казаться либо весьма привлекательными, либо, наоборот, абсолютно неприемлемыми.

Указанные противоречия возникали и проявлялись с разной степенью остроты в различные периоды человеческой истории. Педагогическая мысль по мере их осознания искала пути, способы и средства их разрешения, которые с большим или меньшим успехом находили практическое применение.

На пороге третьего тысячелетия эти противоречия в нашей стране конкретизируются следующим образом:

с одной стороны, необходимость обеспечения всеобщего среднего образования, установка на то, чтобы учить всех по преимуществу в рамках классно-предметно-урочной системы, а с другой стороны, стремление сделать обучение привлекательным, осознанным, индивидуализированным;

введение системы тестовых проверок и единого государственного экзамена при ориентации на компетентностный подход в обучении, на развитие творческой инновационной личности;

пропаганда лично ориентированного образования и педагогики сотрудничества при сохранении общего авторитарного стиля взаимоотношения в учебной деятельности, обязательности подчинения всем требованиям учителя, несвободой учеников, педагогов, директоров школ;

стремление привлечь общественность к деятельности школ, управлению ими и нежелание властных структур хоть сколько-нибудь заметно уступить контроль над образовательными учреждениями;

провозглашение приоритетности инновационного развития при общем консерватизме системы образования;

признание освоение учебных программ главным критерием развития школы при декларировании стремления обеспечения полноценного развития ребенка, необходимости обеспечения его хорошего физического, психического, интеллектуального, нравственного, душевного самочувствия в школе;

установка школы на подготовку детей к поступлению в высшие учебные заведения на основе приобщения к строго отобранному, формализованному содержанию образования при необходимости их подготовки к жизни в обществе на основе системной социализации;

при недостаточности имеющихся в школе ресурсов имеет место обособленность ее как образовательного учреждения от окружающего социума.

Сегодня общество все более адекватно осознает эти противоречия. Государственная политика в сфере образования, деятельность образовательных учреждений разного уровня и усилия педагогической общественности постепенно консолидируются вокруг их решения. Однако пока этот процесс протекает крайне медленно.

Д.Г. Крайнюченко

СЛУЖБА МАРКЕТИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ФОРМЫ АНАЛИЗА ВНЕШНЕЙ, ВНУТРЕННЕЙ И ПРОЕКТНОЙ СРЕДЫ

Итак, что такое маркетинг? Иногда в узком смысле маркетинг определяют как "изучение рынка", но это определение затрагивает всего лишь один из частных аспектов этой науки. В литературе существует множество определений маркетинга. Приведем несколько основных определений.

Маркетинг – это вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение нужд и потребностей посредством обмена [1].

Маркетинг – это социальный процесс, направленный на удовлетворение потребностей и желаний индивидов и групп посредством создания и предложения обладающих ценностью товаров и услуг и свободный обмен ими [2].

Маркетинг – это искусство и наука правильно выбирать целевой рынок, привлекать, сохранять и наращивать количество потребителей посредством создания у покупателя уверенности, что он представляет собой наивысшую ценность для компании, а также упорядоченный и целенаправленный процесс осознания проблем потребителей и регулирования рыночной деятельности [3].

Другими словами маркетинг позволяет ответить на следующие вопросы. Кто является покупателем и потребителем товаров (услуг) производителя? Кто может стать потенциальным покупателем? Где проживают, учатся, работают покупатели товаров (услуг)? Почему они их покупают? Может ли производитель предложить те услуги, которые потребители желают получить в нужном месте, в удобное время и в необходимом количестве? И т.д.

Применительно к процессам, происходящим в образовании, ответы на эти вопросы, в условиях рыночной экономики очень важно иметь современному руководителю инновационных образовательных учреждений, чтобы правильно оценивать ситуацию вокруг своих тактических и стратегических усилий.

Применительно к разработке программы маркетинговой активности образовательного учреждения классики маркетинга Ф. Котлер и К.Ф.А. Фокс интерпретировали принципы классического маркетинга в следующие ясно сформулированные задачи, среди которых наиболее типичными считаются следующие:

- тщательная работа над имиджем учреждения;
- формирование лояльности у выпускников;

поддержка всех выпускников;
привлечение спонсоров;
информирование о спектре своих услуг;
разработка программ привлечения абитуриентов и увеличения числа обучающихся;
корректирование при необходимости имидж образовательного учреждения;
удовлетворение информационных потребностей внутренних подразделений, сотрудников, обучающихся и других участников коммуникативного пространства [4].

Отсюда следует, что у службы маркетинга образовательного учреждения должен быть свой четко сформулированный функционал.

Функции маркетинговой службы образовательного учреждения

1. Анализ возможностей (анализ внутренней среды).
2. Анализ окружающей образовательной среды (анализ внешней среды).
3. Изучение структуры спроса на образовательные услуги и продукты образовательного учреждения, определение потенциальных потребителей образовательных услуг.
4. Формирование положительного имиджа образовательного учреждения.
5. Формирование спроса и стимулирование сбыта образовательных услуг.
6. Разработка прогнозов и предложений по созданию новых образовательных услуг и продуктов, расширению, сокращению или полному сворачиванию реализуемых услуг.
7. Информационное сопровождение реальных и потенциальных потребителей.
8. Обоснование и расчет необходимых ресурсных вложений для реализации предложений на рынке. Планирование цены.
9. Разработка системы оценки качества предоставляемых услуг, в том числе на основе мнения потребителей.
10. Формирование банка данных по предлагаемым образовательным услугам и продуктам, их техническим и сервисным характеристикам, клиентам, стандартам и нормам оказания услуг.
11. Заключение договоров и соглашений с партнерами по реализации услуг. Заключение договоров с потребителями.
12. Координация деятельности по обучению и повышению квалификации кадров образовательного учреждения в области маркетинга.

В настоящее время в преобладающем большинстве случаев эти функции нечетко распределены между отдельными структурными подразделениями образовательного учреждения или же между отдельными

специалистами, а сама маркетинговая служба не оформлена в отдельное подразделение с четко определенным функционалом и специалистами, разбирающимися во всех тонкостях образовательной и социальной экономике.

Нередко специалисты (педагоги), на которых поневоле возложены функции маркетологов образовательных учреждений, выполняют их со своей собственной точки зрения, далекой от окружающей действительности и реальных рыночных процессов. Также маркетинговые задачи для них являются второстепенными и порой воспринимаются ими как необязательные.

Одной из основных задач маркетинговой службы как отдельного подразделения является постоянное отслеживание маркетинговой, экономической, социальной и иной ситуаций как во внешней бизнес-среде образовательного заведения, так и во внутренней. В Центре развития профессионального образования ГОУ ВПО АСОУ МО были разработаны для маркетинговых служб образовательных учреждений специальные формы отчетности, помогающие организовать и привести в упорядоченный вид исследования бизнес-среды. Ниже приведены три формы организации отчетов по внутреннему, внешнему и проектному маркетингу образовательного учреждения.

Ф о р м а 1

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ФОРМА ОРГАНИЗАЦИИ ОТЧЕТА ПО ВНУТРЕННЕМУ МАРКЕТИНГУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Название образовательного учреждения.

Форма управления (СПО, НПО и т.д.).

Местоположение.

Организационная структура (схема, графический образ).

Ключевые фигуры (директор, ученый совет и т.д.).

Исторический экскурс (год основания, динамика развития).

Виды деятельности в соответствии с учредительными документами (Устав, учредительный договор и т.д.).

Фактически реализуемые виды деятельности (то, чем образовательное учреждение занимается в настоящее время).

Выявление резервов и потенциала (список фактически не задействованных видов деятельности, отраженных в учредительных документах, возможности ресурсной базы реанимировать эти направления, простой и бездействие отдельных компонентов ресурсной базы и т.д.).

Анализ местоположения (удобство расположения образовательного учреждения, негативные, позитивные и прочие факторы данного расположения, указать развитость инфраструктуры, отметить социальную, демографическую, криминогенную и прочую обстановку в районе/населенном пункте).

Анализ технологий производства (какие современные технологии обучения уже используются, а какие устарели, нуждаются в доработке и модернизации).

Анализ качества образования (результаты сдачи ЕГЭ, получения квалификации, дипломов на "отлично", процент окончивших из числа поступивших, количество и причины прекращения обучения и т.д.).

Анализ трудоустройства (показатели трудоустройства, целевого набора и т.д.).

Анализ преподавательского состава (количество преподавателей, их образовательный уровень, их реализуемые и потенциальные возможности).

Анализ потенциальных возможностей (какие новшества планируются к вводу в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективах и к чему это приведет).

Анализ ресурсной базы (какими основными ресурсами обладает образовательное учреждение, какие собственные ресурсы будут задействованы при осуществлении проекта).

Краткие выводы (дать краткую характеристику внутренней бизнес-среды образовательного учреждения на основе вышеизложенного).

Ф о р м а 2

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ФОРМА ОРГАНИЗАЦИИ ЭКСПРЕСС-ОТЧЕТА ПО ВНЕШНЕМУ МАРКЕТИНГУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Анализ конкурентной среды (назвать основных конкурентов, отразить их преимущества и недостатки по сравнению с образовательным учреждением).

Форма управления основных конкурентов (СПО, НПО, АНО и т.д.).

Местоположение основных конкурентов.

Организационная структура основных конкурентов (схема, графический образ).

Ключевые фигуры основных конкурентов (директор, ученый совет и т.д.).

Исторический экскурс развития основных конкурентов (год основания, динамика развития).

Виды деятельности в соответствии с учредительными документами основных конкурентов (Устав, учредительный договор и т.д.).

Фактически реализуемые виды деятельности основных конкурентов (то, чем образовательное учреждение занимается в настоящее время).

Выявление резервов и потенциала основных конкурентов (список фактически не задействованных видов деятельности, отраженных в учредительных документах, возможности ресурсной базы реанимировать эти направления, простои и бездействие отдельных компонентов ресурсной базы и т.д.).

Анализ местоположения основных конкурентов (удобство расположения образовательного учреждения, негативные, позитивные и прочие факторы данного расположения, указать развитость инфраструктуры, отметить социальную, демографическую, криминогенную и прочую обстановку в районе/населенном пункте).

Анализ технологий производства основных конкурентов (какие современные технологии обучения уже используются, а какие устарели, нуждаются в доработке и модернизации).

Анализ качества образования основных конкурентов (результаты сдачи ЕГЭ, получения квалификации, дипломов на "отлично", процент окончивших из числа поступивших, количество и причины прекращения обучения и т.д.).

Анализ трудоустройства основных конкурентов (показатели трудоустройства, целевого набора и т.д.).

Анализ преподавательского состава основных конкурентов (количество преподавателей, их образовательный уровень, их реализуемые и потенциальные возможности).

Анализ потенциальных возможностей основных конкурентов (какие новшества планируются к вводу в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективах и к чему это приведет).

Анализ ресурсной базы основных конкурентов (какими основными ресурсами обладает образовательное учреждение, какие собственные ресурсы будут задействованы при осуществлении проекта).

Краткие выводы по анализу конкурентной среды (дать краткую характеристику внешней бизнес-среде образовательного учреждения на основе вышеизложенного).

Ф о р м а 3

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ФОРМА ОРГАНИЗАЦИИ ОТЧЕТА ПО МАРКЕТИНГУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЕКТА

Название образовательного проекта (должно отражать цель образовательного проекта).

Ретроспективная и текущая ситуация с подобными проектами на рынке (обзор и основные тенденции рынка).

Востребованность образовательного проекта на рынке (как отреагирует рынок на введение данного образовательного проекта).

Перспективы данного образовательного проекта (дальнейшие перспективы/новые проекты и их востребованность).

Обоснование стоимости услуг (обоснование конкурентоспособной стоимости услуг, по ценам которые имеются на рынке, сценарии вхождения на рынок: в случае инновации максимальная стоимость, в случае демпинга конкурентов – минимальная).

Сценарии развития образовательного проекта (оптимистический, пессимистический и наиболее вероятный).

Краткие выводы (дать оценку проекту на основе вышеизложенного в разделе).

Литература

1. *Котлер Ф.* Основы маркетинга. М., 1996. С. 9.
2. *Котлер Ф.* Маркетинг менеджмент. СПб., 2009. С. 31.
3. *Котлер Ф.* Маркетинг менеджмент. СПб., 1998. С. 21.
4. *Kotler Philipp, Fox Karen F.A.* Strategic Marketing for Educational Institutions. Englewood Cliffs. N.-J., 1995. P. 350.

ЛУЧШИЕ МЕТОДИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Т.И. Яровая

ПОРТФОЛИО КАК СРЕДСТВО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРИНЦИПОВ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Эффективность подготовки квалифицированных кадров в учреждениях начального профессионального образования напрямую зависит от формирования у обучающихся положительной мотивации к освоению профессии. Большое значение имеет также развитие способности быстро адаптироваться к новым социально-экономическим условиям и производственным отношениям. Все это позволит повысить качество профессионального образования.

Известно, что немалый процент контингента учащихся учреждений НПО – это дети со слабыми познавательными способностями, низким уровнем общеобразовательной подготовки, невысоким адаптационным потенциалом в реальной социальной среде.

Все эти факторы приводят к снижению учебной мотивации учащихся и, к сожалению, это становится массовым явлением.

У такой категории учащихся наблюдается снижение интереса не только к самому процессу обучения, но и к результату этого процесса – оценкам.

В связи с этим система оценочной деятельности в режиме перехода к развивающему обучению становится особенно актуальной.

Учитывая требования работодателей к качеству профессионального образования, где кроме основополагающих критериев оценки в подготовке к труду: знаний, умений, навыков оцениваются также индивидуальные возможности учащегося, его способности, творческое отношение к труду, самостоятельность принятия решений, способность к самоанализу и самоконтролю, коммуникативная культура, возникает необхо-

димось в изменении подходов диагностико-аналитической деятельности образовательного процесса.

В качестве объектов мониторинга образовательной деятельности могут выступать: теоретическое и производственное обучение, производственная практика, конкурсы профессионального мастерства, все виды внеурочной деятельности (смотри, конкурсы, соревнования, предметные недели, выполнение различных видов творческих работ).

Наиболее эффективной формой оценивания тех или иных достижений (учащихся), позволяющей решать многие педагогические задачи, важнейшей из которых – повышение качества профессионального образования – является *учебное портфолио*.

Портфолио в профессиональном образовании:

способствует повышению качества профессионального образования;

дополняет традиционные контрольно-оценочные средства, являясь новой формой представления и оценки результатов образовательной деятельности;

учитывает результаты, достигнутые учащимися во всех видах учебной деятельности (теоретическое и производственное обучение, производственная практика);

отражает все виды внеурочной, творческой, коммуникативной, социальной деятельности.

Портфолио помогает решать следующие педагогические задачи:

повышать качество профессионального образования;

поддерживать высокую учебную мотивацию к выбранной профессии;

поощрять их активность и самостоятельность;

расширять возможность обучения и самообучения;

развивать навыки оценочной (самооценочной) деятельности учащихся (производственное обучение, производственная практика);

вовлекать в общественную жизнь лица;

формировать творческий, коммуникативный потенциал учащихся;

готовить более конкурентоспособного рабочего.

Цель портфолио в профессиональном образовательном учреждении – представить динамику процесса обучения учащегося, увидеть и оценить "картину" значимых образовательных достижений в целом, определить индивидуальный прогресс учащегося за период обучения – динамику роста его знаний, умений, навыков и творческих способностей по всем направлениям образовательной деятельности.

По нашему мнению, программа может быть рассчитана на учащихся и студентов, обучающихся по образовательным программам НПО и СПО.

Реализация инновационной деятельности по программе "Портфолио" осуществляется в группе обучающихся по образовательной программе "повар, кондитер" (срок обучения – 2 года 10 месяцев).

Управление программой осуществляется по плану, утвержденному координационным советом лицея, в составе: члены администрации, методист, руководитель методического объединения, руководители группы.

Основные разделы плана управления программой:

1) разработка структуры портфолио по всем видам деятельности учащихся;

2) разработка рабочих листов (на каждого учащегося) по всем направлениям образовательной деятельности: учебной, производственной обучения, производственной практики;

3) мониторинг всех видов образовательной и внеурочной деятельности;

4) фиксирование результатов (данные вносятся в рабочие листы по окончании каждого полугодия);

5) создание и постоянное пополнение компьютерной базы данных сведениями по всем направлениям образовательной деятельности учащихся;

6) по окончании каждой ступени обучения (по курсам) предусматривается аналитический отчет экспериментальной группы и ознакомление учащихся и их родителей с данными рабочих листов по всем образовательным направлениям;

7) итоговым мероприятием станет портфолио-конференция, где будут подведены результаты экспериментальной работы и определены лучшие портфолио, а логическим завершением программы будет их презентация;

8) разработка методических рекомендаций по созданию и ведению учебного портфолио для учреждений НПО и СПО Московской области.

Срок реализации программы соответствует периоду обучения по образовательной программе – "повар, кондитер" – 2 года 10 месяцев.

Три основных этапа программы – три ступени (курса) обучения по данной профессии.

Содержание портфолио 1-го курса обучения представлено следующими разделами.

Р а з д е л I. Результаты промежуточной аттестации:

теоретическое обучение;

производственное обучение;

производственная практика.

Р а з д е л II. Портфолио достижений:

творческие работы и рефераты;

техническое творчество (выставки);

участие в конкурсах;

участие в конференциях, предметных неделях;

участие в спортивных соревнованиях;

Р а з д е л III. Рекомендации и отзывы на учащегося:

заклЮчения классных воспитателей, классных руководителей по итогам учебного года (характеристика);

резюме, подготавливаемое учащимися с оценкой собственных учебных достижений;

рекомендательные письма о прохождении производственной практики.

Содержание портфолио 2-го курса обучения.

Р а з д е л I. Результаты промежуточной и итоговой аттестации:

теоретическое обучение;

производственное обучение;

производственная практика.

Р а з д е л II. Портфолио достижений:

творческие работы и рефераты;

техническое творчество (выставки);

участие в конференциях, предметных неделях;

прохождение факультативов (каких);

участие в конкурсах профессионального мастерства (внутрилицейских, областных);

участие в городских, областных конкурсах художественной самодеятельности;

участие в спортивных соревнованиях (городских, областных).

Р а з д е л III. Рекомендации и отзывы на учащегося:

заклучения классных воспитателей, классных руководителей по итогам учебного года (характеристика);

резюме, подготавливаемое учащимися с оценкой собственных учебных достижений;

рекомендательные письма о прохождении производственной практики.

Содержание портфолио 3-го курса обучения.

Р а з д е л I. Результаты государственной итоговой аттестации:

государственные экзамены;

средний балл диплома;

квалификационный разряд.

Р а з д е л II. Портфолио достижений:

творческие работы и рефераты;

техническое творчество (выставки);

участие в конференциях, предметных неделях;

прохождение факультативов (каких);

участие в конкурсах профессионального мастерства (внутрилицейские, областные);

участие в городских, областных конкурсах художественной самодеятельности;

участие в спортивных соревнованиях (городских, областных).

Р а з д е л III. Рекомендации и отзывы на учащегося:

заклучения классных воспитателей, классных руководителей по итогам учебного года (характеристика);

резюме, подготавливаемое учащимися с оценкой собственных учебных достижений;

наличие отзывов о прохождении производственной практики работодателями.

Механизм оценки результатов.

Раздел I. Результаты промежуточной и итоговой аттестации оцениваются баллами – оценками в соответствии с принятой структурой портфолио – до 5 баллов и заносятся в графы: "Теоретическое обучение", "Производственное обучение", "Производственная практика" (квалификационный разряд).

Раздел II. Портфолио достижений включает информационный блок внеурочной деятельности учащихся, материалы которых оцениваются качественными показателями (полнота, ориентация):

информация о прохождении факультативов;

перечень творческих работ, рефератов;

занимаемые места на конкурсах профессионального мастерства (внутрилицейские, областные), спортивных соревнованиях, смотрах художественной самодеятельности.

Раздел III. Отзывы и рекомендации:

характеристики руководителей группы;

отзывы о прохождении производственной практики;

рецензии на рефераты;

резюме, представляемое учащимися с оценкой собственных достижений в лицее.

Заключительным этапом программы портфолио является оформление **сводной итоговой ведомости** (на каждого учащегося) в которую включаются два раздела:

Раздел I:

результаты государственной (итоговой) аттестации;

средний балл диплома;

квалификационные разряды.

Раздел II:

факультативы;

творческие работы;

участие в конкурсах профессионального мастерства (занимаемые места);

спортивные соревнования;

конкурсы художественной самодеятельности.

Оценку результатов экспериментальной программы дает координационный совет.

Результативность данной программы будет определяться по следующим критериям:

сохранность контингента;
более высокий уровень подготовки выпускников (процентный рост числа повышенных квалификационных разрядов);
высокая востребованность на рынке труда.

Л.А. Шнигун

РОЛЬ ЛАБОРАТОРНО-ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ В ОБУЧЕНИИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ "ОПЕРАТОР ШВЕЙНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (ШВЕЯ)"

Профессиональная подготовка является основой реабилитации инвалидов с интеллектуальными нарушениями. От того, насколько успешно подросток овладеет рабочей профессией в училище, зависит, как будет проходить дальнейший процесс его социализации в жизни.

Специфические задачи трудовой подготовки вытекают из особенностей развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и определяют его направленность на компенсацию недостатков мыслительной и речевой деятельности, недоразвитие эмоционально-волевой сферы, самостоятельности и активности, взаимодействия с другими людьми. Общей особенностью таких лиц при выполнении любого вида труда является то, что они недостаточно внимательно выслушивают инструкцию, хотя бы скорее начать действовать. К началу обучения в профессиональном училище у них еще не выработана привычка к трудовому усилию, к организованности, к доведению начатой работы до конца. Дифференцированная моторика развита недостаточно и сочетается с общей физической слабостью, соматическими нарушениями и сложностями поведенческих реакций.

Изучение технологических свойств материалов и инструментов происходит на основе активной работы всех органов чувств. Любой учебный предмет теоретического и производственного циклов характеризуется большим разнообразием содержания. Это обстоятельство вызывает необходимость применения при его усвоении различных и, в каждом отдельном случае, специфических приемов и средств обучения. Особое значение приобретает бесконечное варьирование способов их сочетания и комбинации.

Чтобы появилась потребность в оценке результатов учебной и трудовой деятельности, необходимо обеспечить субъективное переживание успеха на фоне определенной затраты усилий. Исходя из индивидуальных способностей, лицам с умственной отсталостью надо давать за-

дания, которые расположены в зоне умеренной трудности, но являются доступными. Цель задания и результаты ее выполнения не должны быть слишком отдалены от начала работы. Они должны быть значимы, поэтому при организации коррекционного воздействия необходимо прибегать к дополнительной стимуляции (похвала преподавателя, соревнование, взаимопомощь и т.д.). Эту роль с успехом выполняют разработанные мастером производственного обучения, преподавателем лабораторно-практические работы.

Лабораторно-практические работы, проводимые при изучении общетехнических, а особенно специальных предметов, занимающих промежуточное положение между теоретическим и производственным обучением, являются важным средством теории и практики. Все это в значительной степени влияет на определение вида, тематики и содержания лабораторно-практических работ, сроков их проведения, методов и приемов руководства деятельностью обучающихся.

По содержанию лабораторно-практической работы для лиц с ограниченными возможностями здоровья наиболее приемлемы наблюдение и анализ (описание) различных явлений, процессов, предметов труда (свойств материалов, сырья, конечных продуктов).

По дидактическим целям лабораторно-практические работы могут быть иллюстративными и исследовательскими. Такое подразделение в определенной степени носит условный характер; многие из работ могут проводиться как в иллюстративном, так и в исследовательском плане. Например, лабораторно-практической работой по теме: "Ассортимент тканей" при изучении материаловедения можно иллюстрировать ранее полученные сведения о свойствах тканей. Эти же знания обучающиеся могут получить самостоятельно, выполняя под руководством преподавателя лабораторно-практическую работу по определению вида натуральной ткани и обобщая полученные результаты. В исследовательском плане обычно проводят простые по содержанию и выводам работы, их обычно планируют на более поздних этапах обучения, когда у обучающихся накопится определенный запас знаний и опыта для проведения экспериментов.

В большинстве случаев лабораторно-практические работы по общетехническим и специальным предметам проводятся нефронтально, после изучения нескольких тем учебных программы.

Руководство проведением лабораторно-практических работ осуществляет преподаватель в форме инструктирования. По месту в учебном процессе и по основной дидактической цели инструктирование разделяется на вводное, текущее и заключительное, по способу передачи информации – на письменное и устное.

В процессе вводного инструктирования раскрывается цель работы, определяется план ее проведения, даются необходимые инструктивные

указания об организации работы обучающихся, обращении с оборудованием и инструментами, о ведении текущих записей и фиксации получаемых результатов, выполнении необходимых расчетов и подготовке материалов для отчета.

При нефронтальной организации лабораторно-практических работ для преподавателя большое значение имеет письменное инструктирование, в частности, в виде заданий-инструкций.

В задании-инструкции формулируются тема и цель работы; кратко излагаются теоретические сведения, связанные с работой; приводится перечень инструментов и приспособлений для ее выполнения; описывается весь ход работы, указываются меры предосторожности, которые нужно соблюдать; даются указания по фиксации работ и оформлению ее результатов.

Преподаватель руководит выполнением лабораторно-практической работы в форме текущего инструктирования обучающихся во время обхода рабочих мест. Преподаватель вмешивается в работу только в тех случаях, если видит, что она пошла по явно неправильному пути или обучающийся нарушает правила безопасности. Если у обучающихся возникли затруднения, необходимо путем наводящих вопросов добиться, чтобы он сам понял причины этих неполадок и затруднений, сам определил пути их устранения и предупреждения.

После выполнения всеми обучающимися лабораторно-практической работы в процессе заключительного инструктирования подводятся ее итоги. Каждый член группы предоставляет преподавателю сделанные записи, и, если они оказываются правильными, считается, что работа окончена и ставится зачет. При этом в ходе заключительной беседы преподаватель совместно с обучающимися анализирует результаты работы, делает сравнения, сопоставления, подводит группу к определенным выводам.

Оценки за лабораторно-практические работы выставляются с учетом текущих наблюдений за работой группы и качества предоставленного отчета.

Готовясь к занятиям, преподаватель должен проанализировать содержание и результаты занятий по теме: "Ассортимент тканей". На основе этого анализа уточняется тема и цель предстоящей работы. Это очень важный момент в подготовке к предстоящему уроку, так как его успех зависит от успешности предыдущих уроков.

Формулировка темы занятия требует краткости при сохранении ясности и четкости объекта изучения.

Предмет особой заботы – это формулировка дидактических целей урока. Целевая установка позволяет учащимся распределить свои силы в течение занятия, выделить главное в объяснении преподавателя, предвидеть результат своего умения. Преподаватель со своей стороны

не может рассчитывать на удачный урок, если не имеет четкого представления о том, чему он хочет научить своих учащихся. Не может рассчитывать и на сознательную дисциплину.

Цель занятия необходимо сформулировать четко и кратко, вместе с тем она должна раскрывать, какие научно-технические знания, трудовые умения и навыки должны быть сформированы именно на этом занятии.

ПЛАН-КОНСПЕКТ ЛАБОРАТОРНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Группа: № 56 (коррекционная).

Специальность: оператор швейного оборудования (швея).

Тема V: "Ассортимент тканей".

Лабораторно-практическая работа № 6: "Ассортимент натуральных тканей".

Цель урока:

Развивающая. Способствовать формированию и развитию функций мышления, анализа и синтеза.

Воспитывающая. Способствовать воспитанию эстетического отношения к труду, стремления к освоению избранной профессии.

Обучающая. Способствовать формированию умений и навыков определения вида ткани с применением органолептического метода.

Технические сведения:

волокнистый состав, свойства и ассортимент хлопчатобумажных тканей;

волокнистый состав, свойства и ассортимент льняных тканей;

волокнистый состав, свойства и ассортимент шерстяных тканей;

волокнистый состав, свойства и ассортимент шелковых тканей;

сравнительная характеристика натуральных тканей.

Учебно-материальное оснащение:

учебник "Материаловедение швейного производства" – 10 шт.;

тетрадь с конспектами – 10 шт.;

инструкционная карта "Сравнительная характеристика натуральных тканей" – 10 шт.;

карточка-задание "Узнай натуральную ткань" – 10 шт.;

задание-инструкция на ЛПР – 10 шт.;

Продолжительность урока: 40 мин.

ХОД УРОКА

Организационная часть. Взаимно с учащимися поприветствовать друг друга. Зрительно выявить учащихся, отсутствующих на занятии. Сведения о посещаемости и причинах отсутствия записать в специальной тетради старостой группы заранее.

На столах у каждого учащегося находятся учебники "Материаловедение швейного производства", тетрадь с конспектами, ручка, простой карандаш, линейка, ластик.

Вводное инструктирование. Сообщить учащимся тему урока, форму его проведения (лабораторно-практическая работа) и цель урока.

Актуализацию знаний и опыта учащихся провести по фронтально-групповой форме для охвата всей группы и определения ее готовности к уроку. Объяснить правила выполнения лабораторно-практической работы.

Выдать учащимся задание-инструкцию и карточку-задание с подобранными по заданной теме образцами тканей: хлопчатобумажной, льняной, шерстяной и шелковой.

Задание - инструкция: лабораторно-практическая № 6 "Ассортимент натуральных тканей"

Цель: научиться определять вид ткани на ощупь.

Метод определения волокнистого состава ткани: органолептический.

Порядок выполнения работы. С помощью полученной карточки-задания "Узнай натуральную ткань" на ощупь определить вид натуральной ткани. На карточке находятся 8 образцов различных тканей (по 2 образца): хлопчатобумажной, льняной, шерстяной и шелковой. Каждый образец имеет свой порядковый номер. Заполнить табл. 1.

Таблица 1

Вид ткани	Порядковый номер образца 1	Порядковый номер образца 2
Хлопчатобумажная		
Льняная		
Шерстяная		
Шелковая		

Проверить данные образцы по инструкционной карте "Сравнительная характеристика натуральных тканей". Заполнить табл. 2.

Таблица 2

Порядковый номер образца	Вид ткани	Характеристика ткани
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		

Сделать вывод.

Технические сведения. От волокнистого состава ткани зависят ее назначение, характер обработки в швейном производстве и условия хранения. Поэтому специалист-швейник должен уметь правильно и бы-

стро определить волокнистый состав ткани. С этой целью пользуются лабораторным и органолептическим методами определения волокнистого состава ткани.

Органолептический метод – анализ волокнистого состава ткани с помощью органов чувств (зрение, осязание, обоняние). С помощью зрения определяют блеск, цвет, прозрачность, гладкость, ворсистость, извитость волокон, характер горения нитей; с помощью осязания – мягкость, жесткость, растяжимость, упругость (несминаемость), теплоту или прохладу на ощупь, прочность; с помощью обоняния – запах, выделяемый волокнами при горении.

С помощью этого метода можно достаточно просто и быстро проанализировать волокнистый состав тканей.

Органолептический метод определения волокнистого состава тканей складывается из следующих приемов:

анализ ткани по ее внешнему виду;

анализ ткани на ощупь;

анализ ткани по виду основы и утка, по виду оборванного конца нитей.

Для контроля определения вида ткани на ощупь предложить учащимся инструкционную карту "Сравнительная характеристика натуральных тканей".

Инструкционная карта "Сравнительная характеристика натуральных тканей". Натуральными называются ткани, однородные по своему волокнистому составу. Они бывают растительного (хлопок, лен) и животного происхождения (шерсть, шелк).

Происхождение волокна обуславливает одинаковые характеристики: сминаемость по месту перегиба волокна, характер горения, запах при горении и т.д. В полной мере это относится и к тканям из натуральных волокон (табл. 3).

Таблица 3

Порядковый номер	Вид ткани	Характеристика ткани
1	Хлопчатобумажная	Плотная, прочная, прохладная, нити основы и утка ровные
2	Льняная	Плотная, грубая, нити основы и утка неодинаковы по толщине
3	Шерстяная	Рыхлая, мягкая, теплая, колющаяся, ворсистая
4	Шелковая	Тонкая, легкая, прозрачная, блестящая, скользящая

Вывод. Ткани, однородные по своему волокнистому составу, имеют практически одинаковые характеристики.

Повторно кратко объяснить группе учащихся правила выполнения лабораторно-практической работы. Ответить на вопросы учащихся. Предложить учащимся приступить к выполнению работы.

Текущее инструктирование. Текущее инструктирование проходит непосредственно во время самостоятельной работы учащихся. Проверить: своевременность начала работы и правильность организации рабочего места;

порядок и последовательность выполнения лабораторно-практической работы;

умение пользоваться учебником, конспектами и таблицами;

выполнение приемов самоконтроля (для лиц с умственной ответственностью это трудно, но необходимо);

индивидуальное инструктирование учащихся.

Если у отдельных учащихся выявляются ошибки, то устранить их вместе с преподавателем. Если же выявляется одна общая ошибка при выполнении работы, остановить процесс и перейти к коллективному инструктированию. После усвоения учащимися данного пункта снова приступить к работе. По окончании выполнения задания учащиеся защищают свои работы.

ПРИМЕР

ВЫПОЛНЕНИЯ ЛАБОРАТОРНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

1. На ощупь определить вид ткани и заполняю табл. 1.

Таблица 1

Вид ткани	Порядковый номер образца 1	Порядковый номер образца 2
Хлопчатобумажная	1	5
Льняная	2	8
Шерстяная	4	6
Шелковая	3	7

2. Проверить данные образцы по инструкционной карте "Сравнительная характеристика натуральных тканей" и заполнить табл. 2.

Таблица 2

Порядковый номер образца	Вид ткани	Характеристика ткани
1	Хлопчатобумажная	Плотная, прочная, прохладная, нити основы и утка ровные
2	Льняная	Плотная, грубая, нити основы и утка неодинаковы по толщине
3	Шелковая	Тонкая, легкая, прозрачная, блестящая, скользящая
4	Шерстяная	Рыхлая, мягкая, теплая, колющаяся, ворсистая
5	Хлопчатобумажная	Плотная, прочная, прохладная, нити основы и утка ровные
6	Шерстяная	Рыхлая, мягкая, теплая, колющаяся, ворсистая
7	Шелковая	Тонкая, легкая, прозрачная, блестящая, скользящая
8	Льняная	Плотная, грубая, нити основы и утка неодинаковы по толщине

3. На основании исследования тканей с помощью органолептического метода сделать вывод, что ткани, однородные по своему волокнистому составу, имеют практически одинаковые характеристики.

Заключительное инструктирование. Организовать внимание учащихся. Подвести итоги работы, отметить, что цель урока достигнута. Обратить внимание на характерные ошибки. Попытаться вместе с группой разобрать пути возникновения ошибок.

Отметить лучшие работы, которые выполнены правильно и самостоятельно. Объявить оценки. Выдать домашнее задание. Объявить окончание урока.

Организовать уборку кабинета.

Основная цель организации развивающей образовательной среды для учащихся с умственной отсталостью заключается в стремлении таким образом построить, смоделировать процесс обучения, чтобы каждый ученик оказался в благоприятных для его развития условиях, чувствовал комфортное влияние для всей образовательной среды. А образовательная среда в свою очередь выступала бы основным гарантом личной успешности в реализации поставленных перед учеником задач, успешности его разрешения по различным аспектам (физическим, интеллектуальным и т.д.).

Ключевым моментом в решении задачи активизации познавательной деятельности учащихся является целенаправленное формирование у них технического мышления, которое является основой дальнейшего производственного труда рабочего.

Применение лабораторно-практических работ в обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья позволяет повысить интерес к изучаемому предмету, стремление к освоению избранной профессии, углубить знания учащихся, развить их творческие способности. Следует отметить, что при этом усиливается эмоциональный компонент, привносится необходимое разнообразие в будничную учебную деятельность.

Л и т е р а т у р а

Безюлева Г.В., Малышева В.А., Паншина И.А. Профессиональная подготовка лиц с умственной отсталостью: Методические рекомендации. М., 2003.

Блинова Л.Н. Диагностика и практика коррекционной педагогики: Учебное пособие. М., 2004.

Варенова Т.В. Теория и практика коррекционной педагогики: Учебное пособие. Мн, 2003.

Кордышева С.А., Кошелева М.А. Составление календарного плана и плана-конспекта урока: Учебное пособие. М., 2003.

Сальникова Т.П. Педагогические технологии: Учебное пособие. М., 2005.

Сибирская М.П. Профессиональное обучение – педагогические технологии: Учебное пособие. М., 2005.

Л.В. Лопаткина

**ПЛАНИРОВАНИЕ, ОРГАНИЗАЦИЯ,
ПРОВЕДЕНИЕ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

В соответствии с Типовым положением об образовательном учреждении среднего профессионального образования, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2008 г. № 543, к основным видам учебных занятий, наряду с другими, отнесены лабораторные и практические занятия, направленные на экспериментальное подтверждение теоретических положений и формирование учебных и профессиональных практических умений. Они составляют важную часть теоретической и профессиональной практической подготовки.

В процессе лабораторных работ или практических занятий студенты выполняют одну или несколько лабораторных работ (заданий), одну или несколько практических работ (заданий) под руководством преподавателя в соответствии с изучаемым учебным материалом.

Выполнение студентами лабораторных работ и практических заданий направлены на обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплин математического и общего естественнонаучного, общего профессионального и специального циклов, формирование профессиональных компетенций; формирование умений применить полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности; развитие интеллектуальных умений у будущих специалистов: аналитических, проективных, конструктивных и др.; выработку при решении поставленных задач таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, точность, творческая инициатива.

При проведении лабораторных работ и практических занятий учебная группа согласно Государственным требованиям к минимуму содержания и уровню подготовки выпускника может быть поделена на подгруппы численностью не менее 8 человек.

Ведущей дидактической целью лабораторных работ и практических занятий является формирование практических умений – *профессиональных компетенций* (выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или *учебных* (решать задачи по математике, физике, химии, информатике и др.), необходимых в следующей учебной деятельности по общим профессиональным и специальным дисциплинам.

Лабораторные работы и практические занятия занимают преимущественное место при изучении общепрофессиональных и специальных дисциплин.

В соответствии с ведущей дидактической целью, содержанием лабораторных работ и практических занятий, важным является решение разного рода задач, в том числе профессиональных (анализ производственных ситуаций, решение ситуационных производственных задач, выполнение профессиональных функций в деловых играх и т.п.); выполнение вычислений, расчетов, чертежей; работа с измерительными приборами, оборудованием, аппаратурой, нормативными документами, инструктивными материалами, справочниками; составление проектной, плановой и другой технической и специальной документации и др.

При разработке содержания лабораторных работ и практических занятий следует учитывать, чтобы в совокупности по учебной дисциплине они охватывали весь круг профессиональных умений, на подготовку к которым ориентирована данная дисциплина, а в совокупности по всем учебным дисциплинам охватывали всю профессиональную деятельность, к которой готовится специалист.

При выполнении лабораторных работ и практических занятий студенты овладевают первоначальными профессиональными умениями и навыками, которые в дальнейшем закрепляются и совершенствуются в процессе курсовой работы, а также технологической и квалификационной (преддипломной) производственной (профессиональной) практики.

Наряду с формированием умений и навыков в процессе выполнения лабораторных работ и практических занятий у студентов систематизируются, углубляются и конкретизируются теоретические знания, вырабатываются способность и готовность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

Содержание лабораторных и практических занятий фиксируется в рабочих программах дисциплин в разделе "Содержание учебной дисциплины".

Состав заданий для лабораторных работ и практических занятий должен быть спланирован с таким расчетом, чтобы за отведенное время они могли быть качественно выполнены большинством студентов.

Количество часов, отводимых на лабораторные работы и практические занятия, фиксируются в тематических планах рабочих программ.

Лабораторные работы и практические занятия проводятся в учебных кабинетах или специально оборудованных помещениях. Продолжительность занятия составляет не менее двух академических часов.

Необходимыми структурными элементами лабораторной работы и практического занятия, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются инструктаж, проводимый преподавателем, а также анализ

и оценка выполненных работ и степени овладения студентами запланированными умениями.

Выполнению лабораторных работ и практических занятий предшествует проверка знаний обучающихся их теоретической готовности к выполнению задания.

Лабораторные и практические занятия могут носить репродуктивный, частично-поисковый и поисковый характер.

Работы, носящие **репродуктивный** характер, отличаются тем, что при их проведении обучающиеся пользуются подробными инструкциями, в которых указаны:

- цель работы;
- пояснения (теория, основные характеристики);
- оборудование;
- аппаратура;
- материалы и характеристики;
- порядок выполнения работы;
- таблицы;
- выводы (формулировки);
- контрольные вопросы;
- учебная и специальная литература.

Работы, носящие **частично-поисковый** характер, отличаются тем, что при их проведении студенты не пользуются подробными инструкциями, им не сообщен порядок выполнения необходимых действий. Такие работы требуют от обучающихся самостоятельного подбора литературы, оборудования, выбора способов выполнения работы в инструктивной и справочной литературе и др.

Работы, носящие **поисковый** характер, характеризуются тем, что обучающиеся должны решить новую для них проблему, опираясь на имеющиеся у них теоретические знания.

При планировании лабораторных работ и практических занятий необходимо находить оптимальные соотношения репродуктивных, частично-поисковых, поисковых работ, чтобы обеспечить высокий уровень интеллектуальной деятельности студентов.

Форма организации лабораторных и практических занятий: фронтальная; групповая и индивидуальная.

При *фронтальной форме* организации занятий все обучающиеся выполняют одну и ту же работу. При *групповой форме* организации занятий одна и та же работа выполняется бригадами по 2–5 человек. При *индивидуальной форме* организации занятий каждый обучающийся выполняет индивидуальное задание.

Для повышения эффективности проведения лабораторных и практических занятий рекомендуется разработка сборников заданий и упраж-

нений, задач, сопровождающихся методическими указаниями, применительно к конкретным специальностям; подготовка заданий для автоматизированного тестового контроля над подготовленностью обучающихся к лабораторным и практическим занятиям; подчинение методики проведения лабораторных и практических занятий ведущим дидактическим целям, соответствующими установками для обучающихся; использование в практике преподавания поисковых работ, построенных на проблемной основе; применение коллективных и групповых форм работы, максимальное использование индивидуальных форм с целью повышения ответственности каждого обучающегося за самостоятельное выполнение полного объема работ; проведение лабораторных работ и практических занятий на повышенном уровне трудности с включением в них заданий, связанных с выбором, обучающимся условий выполнения работы, конкретизацией целей, самостоятельным отбором необходимой литературы, оборудования; эффективное использование времени, отводимого на лабораторные и практические занятия, подбором дополнительных задач и заданий для обучающихся, работающих в более быстром темпе.

Структура оформления лабораторных и практических занятий по дисциплине определяется цикловыми методическими комиссиями.

Оценки за выполнение лабораторных и практических занятий могут выставляться по пятибалльной системе или в форме зачета и учитываться как показатели текущей успеваемости обучающихся. Перечень практических занятий по дисциплине приведен в таблице.

Т а б л и ц а

ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

по дисциплине _____

Номер раздела, темы	Наименование темы урока т/о	Наименование темы практической работы	Форма проведения	Характер выполняемой работы	Средства обучения, используемая литература

Ф О Р М А

П Л А Н У Р О К А

Практическое занятие № 1

Тема дисциплины:

Тема занятия:

Цели занятия:

Пояснение:

Характер выполняемой работы:
Форма организации работы студентов:
Материальное обеспечение:
Порядок выполнения работы
1. Получить у преподавателя:
Ознакомиться:
Вводное инструктирование по выполнению работы:
Заполнить
3.1. Общие положения:
Контрольные вопросы:
1.
2.
3.
Выводы:
Литература:
Преподаватель:

ПРИМЕР 1

Практическое занятие № 7

Дисциплина: "Анализ хозяйственной деятельности".

Тема дисциплины: Анализ затрат на производство и реализацию продукции.

Тема практического занятия: Исследование факторов влияния на себестоимость продукции.

Цель занятия: формирование практических навыков анализа величины затрат на производство единицы продукции и влияния факторов.

Пояснения: переменные издержки прямо пропорциональны объему производства. Это затраты на покупку сырья, комплектующих изделий, заработную плату рабочим.

Постоянные издержки включают затраты, которые не зависят от количества произведенной продукции. Это – арендная плата, плата за коммунальные услуги, расходы на оплату предприятия, содержание административного аппарата и т.д. Эти затраты сохраняются, даже, если предприятие не работает.

Сумма постоянных и переменных издержек составляет общие издержки, частное от деления общих издержек на количество выпущенной продукции составляет средние издержки.

В нашей стране издержки производства приняли форму себестоимости. Выделяют цеховую, заводскую и коммерческую виды себестоимости.

Прибыль – это разница между валовым доходом и общими издержками. Анализ себестоимости предполагает:

поэлементный анализ (по элементам затрат);

факторный анализ: зависящие от предприятия (потери от брака, сверхплановые отходы); не зависящие от предприятия (общеэкономические, целевые факторы и т.д.

Характер выполняемой работы: частично – поисковый.

Форма организации работы студентов: индивидуальная.

Материальное обеспечение: положение о составе затрат по производству и реализации продукции (работ, услуг), включаемых в себестоимость продукции (работ, услуг) и о порядке формирования финансовых результатов, учитываемых при налогообложении прибыли; конспекты; образец калькуляции затрат на яйцопродукты; калькулятор; бланк сметы затрат на производство и реализацию продукции.

Вопросы для подготовки.

1. Дать определение различным видам себестоимости.
2. Что означает "калькулирование себестоимости"?
3. Как исчисляется рентабельность продажи и рентабельность затрат?
4. Какой уровень рентабельности промышленных предприятий и предприятий сферы услуг?

Порядок выполнения работы.

1. Получить у преподавателя задание на практическую работу: Бланк "Смета затрат на производство и реализацию продукции"; Нормативную документацию (Положение о составе затрат на производство и реализацию продукции).

2. Ознакомиться: с заданием; с нормативными документами.

Вводное инструктирование по выполнению работы.

3. Выполнить:

составить калькуляцию различных уровней себестоимости;
рассчитать выручку с учетом указанной надбавки производства;
рассчитать себестоимость 1 шт.;
рассчитать рентабельность затрат и рентабельность продаж;
проанализировать полученные результаты;
исследовать факторы влияния на величину себестоимости и уровень рентабельности.

Контрольные вопросы.

1. Назвать причины необходимости калькуляции и затрат по уровням.
2. Определить отраслевую принадлежность Вашего предприятия – согласно полученного уровня рентабельности.
3. Назвать и охарактеризовать факторы влияния на величину затрат на производство и реализацию продукции.

Выводы. Исследование данных экономических категорий целесообразно и необходимо в силу значимости снижения уровня затрат на производство и реализацию продукции.

Литература.

1. Баканов М.И., Шеремет А.Д. Экономический анализ. – М.: Финансы и статистика, 2001. – 656 с.

2. "Положение о составе затрат по производству и реализации продукции (работ, услуг) включаемых в себестоимость продукции (работ, услуг), и о порядке формирования финансовых результатов, учитываемых при налогообложении прибыли".

3. Балабанов И.Т. Анализ и планирование финансов хозяйствующего субъекта. – М.: Финансы и статистика, 1994. – 80 с.

Преподаватель ГОУ СПО МО" Егорьевский промышленно-экономический техникум" Елена Анатольевна Яшкова.

*ПРИМЕР 2***Практическое занятие № 2**

Дисциплина: " Маркетинг".

Тема раздела: Рынок и рыночные показатели.

Тема практического занятия: Модель покупательского поведения.

Цели занятия:

1) исследовать побуждающие факторы, и прочие раздражители, а также характеристики покупателей, влияющие на процесс принятия решения о покупке;

2) изучить, как именно, реагируют потребители на побудительные приемы маркетинга.

Пояснение. Прежде чем разрабатывать маркетинговые планы необходимо узнать рынок, а для этого необходимо его проанализировать.

На потребительском рынке покупают товары и услуги для личного потребления. Этот рынок состоит из множества субрынков, таких как, субрынок пожилых людей, молодежи и т.д.

На поведение покупателя оказывают влияние различные факторы, все они дают представление о, том, как эффективнее охватывать и обслуживать покупателей,

Необходимо выявить всех целевых потребителей и определить, как протекает у них процесс принятия решения о покупке.

Задача деятеля рынка понять различных участников процесса покупки и разобраться в основных факторах влияния на покупательское поведение, для создания своего целевого рынка и эффективную программу маркетинга.

Для эффективного изучения спроса и предложения проводятся маркетинговые исследования, изучается модель покупательского поведения.

В прошлом деятели рынка учились понимать своих потребителей в процессе повседневного торгового общения с ними. Однако рост размеров фирм и рынков лишил многих распорядителей маркетинга непо-

средственных контактов со своими клиентами. Управляющим все чаще приходится прибегать к маркетинговым исследованиям, пытаясь выяснить, кто именно покупает, где именно покупает и почему именно покупает.

Основной вопрос: как именно реагируют потребители на разные побудительные приемы маркетинга, которые фирма может применить? Фирма, по-настоящему разобравшись в том, как реагируют потребители на различные характеристики товара, цены, рекламные аргументы и т.п., будет иметь большое преимущество перед конкурентами.

Отправной точкой исследования по этой проблеме является модель покупательского спроса.

Характер выполняемой работы: исследовательский.

Форма организации работы студентов: индивидуальная.

Материальное обеспечение: дидактический материал; конспекты; тетради для практических работ; практические пособия.

Вопросы для подготовки.

1. Значение собранной информации для фирмы.
2. Система маркетинговых исследований.
3. Этапы проведения маркетинговых исследований.
4. Орудия маркетинговых исследований.

Порядок выполнения работы.

1. Получить у преподавателя практическое задание практическое пособие, дидактический материал.

2. Ознакомиться с заданием; с дидактикой; с пособием; с вопросами для подготовки.

3. Вводное инструктирование студентов выполнению работы:

на конкретном примере, с использованием модели покупательского поведения, исследовать поведенческое поведение покупателя, учитывая его факторные характеристики;

проанализировать, какой конкретно фактор или раздражитель, а также какая группа характеристики, спровоцировали потребителя принять решение о покупке товара;

исследовать ответные реакции потребителя на процесс принятия решения о покупке;

выявить, всегда ли решение покупателя приводит к ответной реакции.

Контрольные вопросы.

1. Виды источников информации.
2. Какой этап проведения исследований, требует, как правило, наибольших затрат.
3. Как влияют групповые характеристики покупателя на решение о покупке товара и на покупку.
4. В какой последовательности реализуется процесс принятия решения о покупке.

Выводы. Для планирования своего маркетинга фирме необходимо выявить всех целевых потребителей и определить, как протекает у них процесс принятия решения о покупке, состоящий из следующих этапов:

Осознание проблемы, поиск информации, оценка вариантов, решение о покупке, реакция на покупку.

Задача деятеля рынка – понять различных участников процесса покупки и разобраться в основных факторах влияния на покупательское поведение.

Подобное понимание позволяет деятелю рынка создать для своего целевого рынка значащую и эффективную программу маркетинга.

Литература.

1. Основы маркетинга: Конспект лекций для преподавателей и студентов. – М., 1997.

2. Уткин Э.А., Кочеткова А.И., Юликов Л.И. Маркетинг: Сборник ситуационных задач, деловых и психологических игр, тестов, контрольных заданий, вопросов для самопроверки по курсу.

Преподаватель ГОУ СПО МО "Егорьевский промышленно-экономический техникум" О.Б. Гузева.

А.И. Салов, М.Ф. Фридман

ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ "ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ МОДЕРНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"

Модернизация профессионального образования основывается на смене господствующей парадигмы и внедрении новой модели. Это предусматривает реализацию в качестве приоритетов государственной образовательной политики в области подготовки квалифицированных кадров обеспечение качества профессионального образования, отвечающего задачам модернизации экономики; ориентацию системы профессионального образования на задачи социально-экономического развития; консолидацию ресурсов для обеспечения нового качества профессионального образования и эффективное использование кадрового потенциала в системе непрерывного профессионального образования.

Наряду с этим планируется сокращение сроков обучения специалистов с 3–4 лет до 6 месяцев; привлечение молодых специалистов; сокращение сроков адаптации молодых специалистов на предприятии; формирование существующей и перспективной профессионально-квалификационной структуры региона; вовлечение в обучение взрослого

населения, обучение в течение всей жизни; формирование системы профессиональных стандартов, системы профессиональной сертификации и механизма независимой оценки образовательных программ в соответствии с потребностями работодателей.

Исходя из этого, государственная политика в области модернизации профессионального образования предполагает отбор и принципиально иное логическое структурирование нового содержания. Оно строится на основе федеральных государственных образовательных стандартов третьего поколения с паритетным учетом требований государства и работодателей, а также потребностей и способностей личности самих обучающихся. Помимо этого необходимы внедрение производственных инновационных технологий в образовательный процесс, интеграция научной, образовательной и производственной деятельности в ходе подготовки кадров, реализация компетентного подхода, реструктуризация сети учреждений профессионального образования. Поэтому необходимо разработать модель профессиональной готовности работников учреждений профессионального образования, отражающую важнейшие аспекты сменяющейся парадигмы современной реформы профессионального образования.

Данная модель призвана отражать основные аспекты формирования готовности работников системы профессионального образования к реализации государственной политики в области модернизации профессионального образования. Сюда входят когнитивные, эмоциональные и поведенческие компоненты, предполагающие формирование знаний о стратегических ориентирах и приоритетных направлениях государственной образовательной политики, ценностно-оценочное отношение к характеру и динамике результатов и эффектов реформирования, установок на реализацию поставленных перед системой подготовки кадров задач.

Профессиональная готовность предусматривает решение обучающих, воспитывающих и развивающих задач, ориентированных на формирование соответствующего образовательного контента, – определенной позиции надлежащей квалификации компетентного работника системы профессионального образования, принимающего непосредственное участие в реализации государственной политики в области модернизации профессионального образования.

Профессиональная готовность работников системы профессионального образования в области модернизации имеет четыре уровня сформированности:

недопустимый, т.е. не позволяющий работнику выполнять профессионально свои должностные обязанности (служебное несоответствие);

критический, при котором профессиональная деятельность сотрудника основывается не на официальных приоритетах государственной образовательной политики;

допустимый, обеспечивающий надлежащее выполнение служебных обязанностей в соответствии с действующей нормативно-правовой базой;
оптимальный, ориентированный на актуальные тенденции государственного регулирования модернизации профессионального образования.

Принципами учебной деятельности по формированию профессиональной готовности работников системы профессионального образования к реализации государственной политики в области модернизации являются:

актуальность источников информации, предписывающая усвоение понятий и принципов только из действующих нормативно-правовых документов;

достоверность, обеспечивающая обучение исключительно на проверенных источниках (так как отдельные высказывания высокопоставленных сотрудников, данные в ходе интервью или в частной дискуссии, не могут восприниматься в качестве основы государственной политики);

внятность, заключающаяся в разъяснение сути формулировок основополагающих нормативно-правовых документов;

обучение на конкретных примерах, способствующее связать действующее законодательство с практикой функционирования системы профессионального образования.

Принципами воспитательной работы в ходе формирования профессиональной готовности являются:

наглядность эффективной результативности, иллюстрирующая действенность государственной политики, связь применения, результата и эффекта;

масштабность действия, обеспечивающая массовость – широкий и универсальный диапазон применений нормативно-правовых документов;

объективная причинность, определяющая истинное практическое значение изменений в законодательстве;

дискретность, устанавливающая роль и место модернизации системы профессионального образования в государственной политике.

В качестве принципов развивающей деятельности по формированию профессиональной готовности работников системы профессионального образования к реализации государственной политики в области модернизации профессионального образования следует отметить:

практикоориентированность информации, устанавливающую связь документов с реально протекающими производственными процессами в образовательном учреждении;

возможность применения на практике, определяющую использование компетенций при непосредственном решении конкретных производственных задач;

локальность применения, фиксирующую диапазон действия того или иного документа/статьи;

необратимость действия, предполагающую то, что сформированная квалификация не может быть утрачена в ходе ее активной реализации.

Реализация разработанной модели требует разработки соответствующей программы повышения квалификации, содержание которой должно отражать принятые нормативно-правовые документы и комментарии к ним, а также практическую деятельность органов государственной власти по модернизации системы профессионального образования.

Данная программа должна иметь модульную структуру, а отбор и логическое структурирование материала должно производиться в рамках реализации основополагающих дидактических принципов, среди которых системность и систематичность, наглядность, связь теории с практикой. Рассматривать документы в качестве основных носителей идей государственной политики в области модернизации профессионального образования следует исходя из принципа историзма (при прочих равных условиях от документа с большим сроком существования к документам с меньшим сроком) с учетом дифференцированного подхода (от документов более высокого статуса к документам более низкого).

Особое внимание при построении курса следует уделить вопросам методологического характера, расписав наиболее общие закономерности, концептуальные подходы, основополагающие принципы и организационно-педагогические механизмы формирования соответствующих компетенций.

Отбор содержания программы необходимо производить на основе определения роли и места профессиональных компетентностей, определяющих готовность и способность работников системы профессионального образования к реализации государственной политики в области модернизации профессионального образования. Роль и место профессиональных компетентностей определены в ходе анализа должностных обязанностей разных категорий работников системы профессионального образования. Это сделано с учетом того, что профессиональная компетентность педагога профессионального образования включает совокупность взаимосвязанных знаний, отношений и установок, принадлежащих разным научным областям. Среди них "Государственная политика в области модернизации профессионального образования", "Теория управления педагогическими системами", "Коммуникативная компетентность", "Педагогическая психология", "Основы производства и технологии", "Педагогика профессионального образования", "История и философия профессионального образования" и "Основы рыночной экономики и предпринимательства".

Работник системы профессионального образования, освоивший указанную программу, должен владеть вопросами перспективного развития системы подготовки кадров, основными тенденциями в изменении стратегических ориентиров и приоритетных направлений государственной

политики в области модернизации профессионального образования. Без этого невозможно правильно сформулировать цели и задачи профессионального образования, отобрать надлежащее содержание учебного материала и организовать подготовку специалиста, соответствующего государственным требованиям, поэтому работник, не владеющий данными компетентностями, профессионально не пригоден.

Литература

Конституция РФ (12 декабря 1993 г., с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008 № 6-ФКЗ и от 30.12.2008 № 7-ФКЗ) // Версия компании "Консультант Плюс" / <http://www.consultant.ru/>

Закон РФ "Об образовании" (10 июля 1992 г. № 3266-1 с поправками) // Версия компании "Консультант Плюс" / <http://www.consultant.ru/>

Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года (приложение к приказу Минобрнауки России от 11.02.2002 № 393) // Версия компании "Консультант Плюс" / <http://www.consultant.ru/>

Методические рекомендации по проведению августовских педагогических совещаний работников образования "Актуальные задачи современной модели образования" // Сайт Министерства образования и науки РФ / <http://mon.gov.ru/>

Приоритеты государственной политики в области образования // Сайт Министерства образования и науки РФ / <http://mon.gov.ru/>

Н.В. Морозова

СИСТЕМНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Основной характеристикой глобальных процессов, происходящих в современном образовании, является его модернизация, которая объективно обусловлена радикальными изменениями во всех сферах жизнедеятельности людей.

Направленность государственной политики на формирование национальной инновационной системы в экономике России при одновременном возрастании глобального интереса к ее экологической составляющей делают экологическую культуру специалиста одним из наиболее значимых требований, предъявляемых к нему на современном этапе.

В то же время в литературе не существует однозначного понимания термина "экологическая культура".

Некоторые, как например, Н.Ф. Реймерс, полагают, что "... экологическая культура – это этап и составная часть развития общечеловеческой культуры, характеризующаяся острым, глубоким, всеобщим осознанием насущной важности экологических проблем в жизни и будущего раз-

вития". Другие (Н.Н. Моисеев), считают, что "экологическая культура – это не часть общечеловеческой культуры, ее новое содержание, новые оценки, новое качество, основу которых составляют универсальные ценности – Земля, Природа, Жизнь, Человек, а общечеловеческие духовные ценности, передаваемые из поколения в поколение". При этом, по мнению С.Н. Глазачева, экологическая культура не есть еще одно направление, аспект культуры, а новое качество культуры, отражение целостного мира на основе его практического, интеллектуального и духовного постижения. С этих позиций, экологическая культура рассматривается как результат экологической подготовки, составляющая нравственно-духовной сферы жизнедеятельности человека, характеризующая своеобразие его взаимодействия с природой и включающая систему взаимосвязанных элементов экологического мировоззрения: экологическое знание, экологическое сознание, экологическое отношение и экологическую деятельность.

Признанным средством, обеспечивающим формирование экологической культуры будущих специалистов, является экологизация содержания их образования, которая рассматривается как важное направление модернизации в целях обеспечения качества подготовки специалистов.

Деятельность международных организаций способствует экологизации образования, начиная с 70-х гг. XX в., когда ЮНЕСКО определило в качестве своей стратегической задачи создание "глобальной сети экологического образования". Экологическое образование выдвигается в ряд основных средств гармонизации взаимодействия человека и природы. Важнейшим итогом Стокгольмской конференции по проблемам окружающей среды (1972) стало признание в качестве основного правового принципа права человека на благоприятную окружающую среду и предложение использовать экологические концепции при профессиональной подготовке. Однако концепция экологического образования, предлагавшая правительствам всех стран и народов изменить содержание всего образования (от дошкольного до послевузовского), в аспекте рассмотрения экологических проблем современного мира, впервые была представлена в 1977 г. в Тбилиси в рамках межправительственной конференции по образованию в области окружающей среды. Дальнейшее развитие эта концепция получила в Москве (1987). Важную роль для его реализации играет сформулированный в работах Римского клуба принцип непрерывности экологического образования. Особой вехой стала Международная конференция ООН, прошедшая в Рио-де-Жанейро в 1992 г., выдвинувшая концепцию устойчивого развития как путь создания экологического общества. Именно на этой конференции было показано, что экологизация означает "поворот всех учебных дисциплин к жизни, живому, человеку, планетарному разнообразию – видовому, генетическому, экосистемному".

В начале третьего тысячелетия характер мировой экологической политики претерпел кардинальные изменения: от использования экологической тематики в пропагандистских целях она перешла к стремлению если не предотвратить, то хотя бы прогнозировать масштабные континентальные и глобальные катастрофы. Всемирный саммит глав государств по устойчивому развитию (Йоханнесбург, 2002), выдвинувший лозунг "Окружающая среда для человеческого развития", признал необходимость реформирования международной финансовой системы в целях решения трех основных задач устойчивого развития: решение социальных проблем, сохранения окружающей среды и экономического развития. Последующие климатические конференции ООН (Москва, 2003; Копенгаген, 2009) выдвинули в качестве приоритетной задачу принятия политического соглашения о совместных действиях для решения проблемы изменения климата с 2013 г., которое должно придти на смену Киотскому протоколу.

Несмотря на то, что в Российской Федерации проведена серьезная работа по созданию нормативно-правового обеспечения экологического образования¹, понятие "экологизация образования" не получило должного правового освещения.

Экологизация образования рассматривается как включение экологических аспектов во все образовательные предметы. Это подразумевает экологизацию процесса обучения, экологизацию среды образовательного учреждения, экологизацию взаимоотношений учитель-ученик (Н.М. Мамедов); включение в учебные планы интегрированных экологических курсов (В.В. Николина); наполнение содержания образования экологическими знаниями, выработка экологической культуры, умений и навыков практической деятельности по реализации принципов экологической политики (Л.М. Зайцева); процесс проникновения экологических идей, понятий, подходов в другие дисциплины, а также подготовка экологически грамотных специалистов (Н.А. Бирюкова); процесс ценностно-ориентированного влияния экологии как комплексной, интегративной науки на различные сферы жизнедеятельности, в частности на дисциплины специализации (В.С. Тютюков).

Очевидно, что экологизация образования связывается с преобразованием различных компонентов образовательных программ (опреде-

¹ В него вошли: Закон РФ "Об образовании" (1992 г.); Постановление Правительства РФ от 26.01.1995 № 91 "Об утверждении Положения Межведомственной комиссии по экологическому образованию населения и ее персонального состава"; Государственный стандарт РФ "Управление окружающей средой" (Постановление Госстандарта России от 22.02.1999 № 45); Национальная стратегия экологического образования в РФ (2000 г.); Федеральный закон "Об охране окружающей среды" (2002 г.); Экологическая доктрина РФ (Распоряжение Правительства РФ от 31.08.2002 № 1225-р); Национальный стандарт РФ системы экологического менеджмента (Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 12.07.2007 № 175-ст).

ляющих: цели, содержание, методы обучения и контроля, характер взаимодействия субъектов образовательного процесса и организационно-педагогических воздействий на него), но наибольшее внимание уделяется экологизации содержания образования как деятельности по включению и последовательной реализации в нем компонентов содержания экологического образования.

Рядом ученых раскрыты отдельные аспекты экологизации содержания подготовки специалистов: разработаны и внедрены в практику образовательного процесса профессионального образовательного учреждения интегрированные предметы и спецкурсы экологического содержания (О.В. Бузова., А.С. Федотов, О.А. Таран., Т.И. Пчельникова), учебно-методический комплекс экологических спецдисциплин (А.В. Демина), комплекс методов и средств обучения для повышения экологической грамотности студентов – будущих медиков (И.В. Федосейкина). Разработана методика формирования экологической культуры у обучающихся технического колледжа, в основе которой лежит "обучающая деятельность музеев" (Л.С. Астафьева). Также предложены подходы к введению в учебный план общих экологических дисциплин с учетом специализации и уровня квалификации и созданию системы внеклассных мероприятий экологической направленности (О.Н. Рябцева).

Особую значимость для нашего исследования имеют разработанные дидактические модели, направленные на формирование экологической культуры обучающихся посредством экологизации их образования.

Наибольший интерес представляют модели формирования экологической культуры у будущих специалистов: модель обучения студентов в педагогическом колледже, реализуемая посредством алгоритма "знания плюс отношения" и описывающая средства и методы формирования экологической культуры студентов на трех уровнях – информационно-познавательном, операционно-деятельностном и практико-ориентированном. Интересен комплекс педагогических условий для становления данной модели (использование экологического потенциала специального образования, разработка дополнительных спецкурсов, факультативов, применение модульного обучения и новых педагогических технологий) (В.Н. Осокина, 2004). Так же хорошо зарекомендовала себя модель формирования экологической культуры у студентов-медиков на основе экологизации медицинского образования (дисциплин естественнонаучного, общепрофессионального, гуманитарного и специального циклов), включающая в качестве структурных компонентов целевой, содержательный, операционно-деятельностный и оценочно-результативный (Н.А. Бирюкова, 2005).

Однако в данных моделях экологизация образования специалистов раскрывается в рамках конкретного профиля подготовки (педагогического, медицинского). Не изучена динамика целей экологизации в процессе

формирования экологической культуры будущего специалиста как системных оснований, определяющих ее этапы, содержание и соответствующую им универсальную модель их экологического обучения в образовательном учреждении, реализующую принципы непрерывности, преемственности и вариативности обучения.

Системными основаниями при экологизации профессионального образования обеспечивался нами посредством следующих представлений:

- о модели как изображении, схемы, описании какого-либо объекта или их системы, отображающие структуру, свойства, взаимосвязи и отношения между элементами исследуемого объекта (системы);

- об образовательной программе как о совокупности документов, нормативно описывающих все значимые компоненты образовательного процесса (целевой, содержательный, процессуальный, результативно-диагностический, организационно-управленческий), проектно определяющие его состав и структуру. Рассмотрение образовательного процесса с позиции целостности означает, что экологизация образовательной программы предполагает преобразование всех его компонентов (целей, содержания, методов обучения и контроля, организации и управление обучением).

- О содержании как:

- о системе знаний о природе, обществе, мышлении, технике, способах деятельности, усвоение которых обеспечивает формирование в сознании учащихся диалектико-материалистической картины мира, вооружает методологическим подходом к практической и познавательной деятельности;

- о системе общих интеллектуальных и практических навыков и умений, являющихся основой множества конкретных деятельностей;

- об опыте творческой деятельности, который постепенно был накоплен человечеством в процессе развития общественно-практической деятельности;

- о системе норм и отношений к миру, друг другу, опыте эмоционально-волевого отношения, усвоение которых призвано обеспечить формирование разносторонне развитой личности, подготовленной к воспроизведению (сохранению) и развитию материальной и духовной культуры общества (И.Я. Лернер, М.Н. Скаткин).

Принято представление об экологизации как технологическом процессе, включающем ряд этапов. При этом в качестве системообразующего основания для выделения этих этапов нами принята предложенная Б.С. Гершунским структура становления личности являются: грамотность → образованность → профессиональная компетентность → культура, определяющая цели экологизации на каждом этапе.

При создании модели экологизации профессионального образования в образовательном учреждении мы основывались на преемственности

разработок по экологизации содержания в общем и профессиональном образовании.

Наиболее существенной является авторская концепция коллектива ученых и педагогов во главе с академиком РАО И.Д. Зверевым.

Авторы концепции предлагают три модели реализации структуры содержания. Многопредметная модель предполагает максимальную экологизацию содержания учебных предметов. Однопредметная модель предполагает достижение цели экологического образования в рамках одного предмета. Смешанная модель связана с введением специального курса "Основы экологии" с одновременной экологизацией предметов естественнонаучного и гуманитарного циклов, проведением специальных факультативных курсов экологической направленности, организацией активной внеклассной деятельности школьников.

С учетом специфики организации профессионального образования смешанная модель экологизации содержания нам представляется наиболее приемлемой.

Для реализации системного подхода к обновлению содержания профессионального образования с учетом экологической составляющей образования нами применялась модель контекстного обучения, предложенная А.А. Вербицким и Т.Д. Дубовицкой. При этом понятие "контекст" используется для определения методологических ориентиров при отборе и конкретизации содержания образования. Авторы выделяют следующие контексты и соответствующие им уровни: социокультурный контекст; контекст научного знания; контекст учебного предмета; дидактический контекст и контекст личностной значимости.

С учетом данных представлений и обоснованных нами принципов экологизации (гуманизации, непрерывности и преемственности, научности и опережения, интеграции и междисциплинарности, региональности, интерактивности, оптимальности и вариативности) нами предложена уровневая модель экологизации профессионального образования в образовательном учреждении, включающая: цели, содержание, формы, методы экологизации и контроля результатов ее реализации.

В профессиональном лицее "Щелковский учебный центр" создана эффективная система экологизации содержания образования, с одной стороны, ориентированная на взаимосвязь с экологическим содержанием, осваиваемым в школе, а с другой стороны, обеспечивающая экологизацию содержания общеобразовательной и профессиональной подготовки. Экологизация содержания происходит по учебным дисциплинам, осваиваемым обучающимися в соответствии с учебным планом: естественнонаучные, гуманитарные и обществоведческие дисциплины; общепрофессиональные и специальные дисциплины профессиональной подготовки; факультативы экологической грамотности. С целью обеспечения мотивация у обучающихся к экологическому обучению установлена

взаимосвязь содержания экологического и профессионального обучения. Такой подход к экологизации содержания обучения осуществляется по всем специальностям, на всех курсах и уровнях подготовки специалистов, что обеспечивает реализацию принципов: фундаментальности, междисциплинарности и интегративности.

Интеграция дисциплин "Бизнес-планирование" и "Экологические основы природопользования" применяется при обучении экономическим профессиям. Так, при составлении бизнес-плана будущего предприятия учитываются не только возможные промышленные загрязнения и, соответственно, возможные пути их утилизации, но и пути получения дополнительной прибыли за счет использования отходов в качестве сырья для других производств, что важно и в аспекте решения проблемы безработицы. Для этих же групп обучающихся нами предусмотрена интеграция предметов "Экология" и "Право", осуществляемая посредством разработки и проведения ролевой игры "Экологическое право". В ее рамках моделируется экологическая кризисная ситуация; а обучающиеся с разных позиций разрабатывают систему природоохранных мер по предупреждению и разрешению данной ситуации.

Для групп операторов ЭВМ проводится интеграция предметов "Информационные технологии" и "Экология", в рамках которой при помощи специальных компьютерных программ можно добиться не только большей наглядности экологического обучения, но и открыть принципиально новые возможности для экологического исследования и принятия решений в симитированных экологических ситуациях, что в реальных условиях сделать довольно трудно.

Мы рассматриваем экологизацию содержания профессионального образования, реализуя принципы непрерывности и преемственности, обеспечивающие непрерывный процесс обучения, воспитания и развития человека на протяжении всей его жизни.

С учетом преемственности обучения в системе "школа – профессиональное образовательное учреждение" основная задача школы – дать необходимую стартовую базовую подготовку в области экологии для дальнейшего профессионально-ориентированного экологического образования.

Данная задача успешно решается в школе с углубленным изучением отдельных предметов № 10 г. Щелково Московской области, учащиеся которой поступают в профессиональный лицей "Щелковский учебный центр". При этом экологизация содержания осуществляется не только на уроках биологии, но и на уроках географии, физики, химии, литературы, ОБЖ. Начиная с 9-го класса, экология становится отдельным школьным предметом. В 9–10-х классах это фундаментальный курс "Общая экология", в 11-м классе – "Экология России", который знакомит обучающихся с природными ресурсами страны, и их рациональным использованием.

В профессиональном лицее "Щелковский учебный центр" на это направлены, в первую очередь (в группах начального профессионального образования), курс "Общая биология с основами экологии", который не только осуществляет междисциплинарную связь между указанными дисциплинами, но и дает возможность обсудить вопросы социальной экологии и экологии человека и ввести раздел в изучение дисциплины "Экологические аспекты выбранной профессии". В группах среднего профессионального образования, на первом курсе обучения, предлагается для изучения курс "Фундаментальная экология", который не только обобщает и систематизирует знания, полученные в школе, но и дает учащимся общие философские представления, обеспечивая формирование основ современного миропонимания. На втором курсе студентам групп среднего профессионального образования читают спецкурс "Экологические основы природопользования". Содержание этого спецкурса формирует экологические знания, представления, навыки взаимодействия с природными объектами, а также понимание ответственности будущего специалиста за результаты своей профессиональной деятельности по сохранению гармоничных отношений в системе "природа-человек-общество"; развивает способность к анализу экологической ситуации и альтернативное мышление.

Для смещения акцента с воздействия на обучающихся на взаимодействие (сотрудничество) с ними, повышение роли проблемно-поисковых и исследовательских методов в противовес информативным и репродуктивным. Примером может служить организованная в лицее научно-исследовательская деятельность обучающихся, в процессе которой они приобретают опыт творческого решения проблем экологии окружающей среды. Научно-исследовательская деятельность рассматривается в аспекте формирования экологической культуры учащихся. Так, в лицее созданы творческие группы по интересам. Например, группа "Экология в мастерских" направлена на решение задач: расширения экологического знания до биосферного и ноосферного уровня; формирования экологического миропонимания; развития системного мышления обучающихся, становления их рефлексивной культуры; создания моделей рационального использования экологически значимых объектов. Кроме того, ежегодно на первом и втором курсах проводятся экологические олимпиады, победители которых участвуют в интеллектуальном марафоне лицея. Интересно, что обучающиеся в лицее по профессии "Садовник" связывают и выстраивают жизнедеятельность своей группы в соответствии с датами экологического календаря. В эти дни проводятся акции, праздники, выставки плакатов, фото- и видеорепортажей по экологической обстановке в лицее и районе, презентация экологических проектов. Помимо этого обучающимися данной специальности создаются экологические дизайны лицейского интерьера.

К этому можно добавить использование личностно-ориентированного обучения на факультативах экологической грамотности, где рассматриваются вопросы, связанные с экологией жизни обучающихся, их коммуникациями и др.

Обучающимся первого и второго курса на выбор предлагаются интегративные факультативы:

курс "Экология–Химия–ОБЖ" дает представления о всевозможных химических загрязнителях, их воздействии на живые организмы и способы уменьшения их вредности;

курс "Экология нашего города" знакомит не только с природопользованием и экологическими проблемами района, но и дает возможность принять участие в мониторинге воздуха, воды, почвы города, составить экологический паспорт лица, а также выступить с сообщением о полученных результатах по экологическому состоянию на территории лица и за его пределами на конференции.

Ориентируясь на потребности личности, обучающимся профессии СПО предлагается право выбора формы сдачи зачета: традиционной и интерактивной. При выборе последнего появляется не только возможность повторения, обобщения учебного материала, но и развития навыков общения.

Предложенная модель ориентирована на непрерывное экологическое становление личности обучающегося в профессиональном образовательном учреждении. В соответствии с этим, цели поэтапной экологизации профессионального образования находятся во взаимосвязи с этапами становления личности и определяются как последовательное формирование у обучающихся экологической грамотности, экологической образованности, экологического компонента профессиональной компетентности, экологической культуры.

Содержание экологической подготовки на каждом этапе дополняет предыдущее с тем, чтобы при окончании учебного заведения можно было говорить о том или ином уровне экологической культуры выпускника. Отсюда, на каждом из этапов экологизации содержание обучения должно совершенствоваться таким образом, чтобы обеспечить личностный рост обучающегося как будущего носителя экологической культуры.

Таким образом, предложенный нами системный подход в формировании культурно-экологических стремлений обучающихся в образовательном учреждении системы начального и среднего профессионального образования позволяет организовать непрерывный процесс становления экологической культуры у будущих специалистов.

Л и т е р а т у р а

- Белова Н.И., Наумова Н.Н. Экология в мастерских. СПб., 2004.
Вербицкий А.А., Дубовицкая Т.Д. Контексты содержания образования. М., 2003.
Гершунский Б.С. Пути повышения качества профессионального образования. М., 1992.
Глазачев С.Н. Экологическая культура учителя: исследования и разработки экогуманитарной парадигмы. М., 1998.

Ермаков Д.С., Зверев И.Д., Суравегина И.Т. Учимся решать экологические проблемы. М., 2002.

Ермоленко В.А. Проектирование содержания непрерывного профессионального образования. М., 2005.

Лейбович А.Н., Рыкова Е.А., Березина Л.Ю., Фирсов В.В. Новая структура и содержание общеобразовательной подготовки учащихся в системе начального профессионального образования. М., 2003.

Лернер И.Я., Журавлев И.К. Дидактические проблемы построения базового содержания образования. СПб.; М., 1993.

Петунин О., Мжельская А. Основа экологического воспитания – ответственное отношение к природе // Народное образование. 2005. № 8. С. 121–126.

Тютюков В.С. Оценка качества экологических знаний студентов в процессе их профессиональной подготовки: Материалы конференции. Екатеринбург. 2003.

Н.В. Хомякова, Т.Г. Абрамова

КОМПЛЕКСНАЯ ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ МАШИНОСТРОИТЕЛЬНОЙ ОТРАСЛИ

На территории г. Ликино-Дулево и Орехово-Зуевского района эффективно функционирует ряд крупнейших предприятий машиностроительного профиля (ООО "Ликинский автобусный завод", ООО "ЛиАЗ", ОАО "КАМПО", ООО "МЗ "Тонар", ОАО "Демиховский машиностроительный завод", ОАО "ПКП "Респиратор", ОАО "Транспрогресс"), кадровую основу которых, в том числе из числа руководящего состава, составляют выпускники колледжа. На сегодняшний день эти предприятия являются лидерами отрасли, на них интенсивно внедряются все производственные инновации по данному профилю. Каждому из них требуются высококвалифицированные специалисты среднего звена, обладающие расширенным диапазоном компетенций по автоматизации производства, эксплуатации и ремонту промышленного оборудования, квалификация которых явно выходит за пределы государственных образовательных стандартов, с более глубоким освоением рабочих профессий данного профиля. В машиностроении активно используется оборудование с ЧПУ и автоматизированные комплексы, обладающие многофункциональностью, надежностью, удобством, легкостью в управлении и обслуживании, высокой производительностью. При большом разнообразии используемого на предприятиях оборудования необходимы совершенно новые подходы к подготовке специалистов, основанные на применении инновационных технологий. В настоящее время по данным ЦЗН существует острая потребность машиностроительных предприятий в специалистах.

Таким образом, колледжу, как их основному стратегическому партнеру, необходимо вести подготовку специалистов по специальностям указанного профиля с учетом требований работодателей. В 2008 г. на базе

колледжа была создана пилотная площадка АСОУ. В рамках деятельности пилотной площадки АСОУ по теме "Внедрение системы комплексной подготовки специалистов с расширенным профилем компетенций для предприятий машиностроительной отрасли" совместно со специалистами предприятий был определен диапазон знаний, умений, навыков и компетенций, не предусмотренных государственным образовательным стандартом, которые необходимо формировать у студентов:

210308 "Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники" – специалисты среднего звена, обслуживающие промышленное оборудование, оснащенное электроникой, должны знать основы металлообработки, системы автоматизированного проектирования для ремонта станков и манипуляторов с программным управлением;

151001 "Технология машиностроения" – выпускник должен обладать знаниями, умениями, компетенциями и навыками работы в электрической, гидравлической и пневматической частях автомобилей, автобусов, троллейбусов;

190604 "Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта" – выпускник должен обладать знаниями, умениями, компетенциями и навыками в областях электрической части автомобилей, автобусов, троллейбусов, электропоездов и электронной техники;

220301 "Автоматизация технологических процессов и производств" – выпускник должен обладать знаниями, умениями, компетенциями и навыками в области металлообработки, наладки и программирования металлорежущего оборудования.

Совместно с работодателями разработана новая модель выпускника с более глубоким освоением рабочих профессий.

В настоящее время ведется разработка модулей по общепрофессиональным и специальным дисциплинам. Для внедрения в учебный процесс современных методов обучения разрабатываются презентации занятий, внедряется комплект оборудования "Программно-аппаратный учебный комплекс LOGO-SIEMENS", на основе программируемых контроллеров LOGO 12/24 RC, разрабатываются методические рекомендации для выполнения лабораторных работ на данном оборудовании по дисциплинам: "Электронная техника", "Вычислительная техника", "Электротехнические измерения", "Автоматизация технологических процессов", "Автоматическое управление".

29 января 2010 г. проведен круглый стол на тему: "Применение современных технологий и автоматизированного оборудования в процессе профессиональной подготовки специалистов для предприятий машиностроения". Участниками семинара стали руководители и работники Министерства образования Московской области, представители Академии социального управления, руководители пилотных площадок АСОУ, созданных на базе учреждений начального и среднего профессионального

образования Московской области. В том числе руководитель ЦРПО АСОУ МО М.Ф. Фридман, зам. генерального директора по продажам и маркетингу фирмы "IPC2U" Г.С. Цедилкин, начальник отдела подготовки кадров ООО "Ликийский автобус" В.С. Батурина, представители предприятий города и района, представители учебных заведений начального и среднего профессионального образования Московской области, преподаватели и студенты колледжа.

С приветственным словом выступила директор колледжа И.Ф. Кузина. Открывая работу круглого стола, она рассказала о назначении пилотной площадки, отметила актуальность мероприятий по обмену опытом совершенствования технологий преподавания специальных дисциплин в области машиностроения.

Со вступительным словом выступил руководитель ЦРПО АСОУ МО М.Ф. Фридман.

В рамках круглого стола также выступили Г.С. Цедилкин, зам. генерального директора по продажам и маркетингу фирмы "IPC2U", В.С. Батурина, начальник отдела подготовки кадров ООО "Ликийский автобус", Е.Н. Минеева из ГОУ СПО "Московский областной государственный колледж" г. Раменское, преподаватели колледжа В.И. Костычев, Н.В. Хомякова, Н.С. Думназев, И.В. Моисеев, С.Н. Шашков, А.Ю. Пронина.

29 марта 2010 г. в ГОУ СПО МО "Московский областной колледж информационных технологий, экономики и управления" состоялся семинар по теме "Нанотехнологии". Участниками семинара стали представители Академии социального управления, представители учебных заведений начального и среднего профессионального образования Московской области, преподаватели и студенты колледжа.

Вступительное слово было предоставлено заместителю директора колледжа по учебной работе Т.И. Шакиной. Она открыла семинар докладом, в котором отметила актуальность темы семинара, определенную правительством России как приоритетное направление в развитии нашей страны. Нанотехнологии – это новая ступень научного знания, которая может открыть новые перспективы во всех отраслях промышленности, принести инновационные продуктивные технологии, значение которых возрастает день ото дня. Непрерывный процесс научно-технического прогресса постоянно требует совершенствования технологий преподавания специальных дисциплин в области машиностроения. Поэтому преподавателям необходимо для анализа и осмысления задач, связанных с развитием инновационных технологий, использовать новые методы изложения материала и повышать творческую деятельность студентов. В рамках подготовки к семинару студентами были подготовлены специальные выпуски стенгазет по теме "Нанотехнологии".

Преподаватель иностранных языков Г.А. Четверикова продемонстрировала фильм "Нанотехнологии". Преподаватели колледжа подгото-

вили доклады и презентации по следующим темам: "Применение нанотехнологий при изготовлении датчиков" – В.И. Костычев; "Применение нанотехнологий в металлообработке" – Н.В. Хомякова; "Применение нанотехнологий в радиоэлектронике" – Н.С. Думназев; "Применение нанотехнологий в автомобилестроении" – Н.В. Хомякова.

Преподаватель Четверикова провела открытый урок английского языка по теме "Технический прогресс – нанотехнологии".

Участники семинаров подчеркнули актуальность обсуждаемых тем и приняли решение о необходимости обмена опытом в области внедрения новых методов обучения в процесс подготовки специалистов.

Колледж является участником проекта "Рабочие нового поколения".

Проектом руководит группа машиностроительных компаний во главе ООО "Базовый элемент".

Участие в этом проекте позволит колледжу:

подготовить техников нового поколения для секторов компаний "Базовый элемент";

обеспечить качество подготовки выпускников квалификацией не ниже 5 разряда, владеющих смежными профессиями;

полностью адаптировать студентов колледжа к условиям и требованиям предприятия;

обучать студентов по программе "Бережливое производство";

обучать студентов по технологиям модульного обучения по специальностям: 210308 "Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)", 220301 "Автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям)".

В мастерских колледжа под руководством С.М. Комиссарова. продолжается работа по внедрению принципов "Бережливого производства". Учебно-методическое обеспечение по данному курсу включает: учебную программу, учебное пособие, тетрадь-практикум. Учебно-производственные мастерские в колледже модернизируют своими силами, изучая факультативно курс "Бережливое производство".

Во время проведения практики на базе колледжа в мастерских вводится самоуправление с целью повысить самоорганизацию студентов.

Попадая в самостоятельно организованное производство, студенты проявляют свои способности более активно, они чувствуют свою ответственность перед собой и сокурсниками. Фактически это "деловая игра" в практическом обучении студентов.

Каждый понимает значимость своей должности в производстве, а вот освоением необходимых навыков в соответствии с должностными обязанностями приходится заниматься самостоятельно, изучая необходимую литературу и Интернет, советуясь с преподавателями. Решение в конечном итоге студент принимает сам. Никто не хочет показаться неквалифицированным в маленьком производстве.

Конкурс профессионального мастерства является завершающим этапом практики и показывает, насколько хорошо каждый студент освоил те или иные навыки.

Перед конкурсом для практикантов организуют экскурсии на предприятия с целью показать уровень квалификации рабочих, инженерно-технического персонала, что в свою очередь ненавязчиво доказывает – знаний много не бывает. После экскурсий студенты самостоятельно готовятся к теоретической части конкурса и стараются показать, на что они способны.

При оснащении лаборатории "Автоматическое управление" применялись логические контроллеры фирмы Siemens, которые колледж выиграл среди учебных заведений Московской области в результате проведенного конкурса. Преподаватели совместно со студентами собирали стенды с применением контроллеров LogoSiemens. В процессе совместной работы студентам пришлось изучить программирование устаревших контроллеров этой же фирмы на базовом предприятии и освоить программирование новых.

В основе интереса к освоению нового лежит закономерный вопрос: "А что же из этого получится?"

Немаловажную роль в этом процессе играет творческий подход преподавателя и умение направить студентов на поиск более совершенных методов, приемов при внедрении новой техники. Создание нового всегда связано с успешным усвоением уже существующей базы знаний. Профессиональные знания включают знания, усвоенные на уровне их применения в реальном учебно-воспитательном процессе.

Традиционная подготовка кадров приводит к значительным затратам предприятий на последующее переобучение, так как предполагает большие затраты станочного времени; чаще всего обучение происходит на самом оборудовании. Для подготовки специалистов в соответствии с современными производственными требованиями и потребностями предприятий необходимо организовать процесс обучения с использованием новейших методик и материально-технической базы, способной адаптироваться к постоянно меняющимся требованиям работодателей.

От современного специалиста требуется широкий технический кругозор, профессиональные знания, отличное владение программными продуктами САПР, способность к быстрому освоению нового, умение ориентироваться в новинках информационных технологий. Поэтому учреждениям среднего профессионального образования необходимо произвести модернизацию подготовки по машиностроительным специальностям. Такую возможность образовательные учреждения получают при переходе на образовательные стандарты нового поколения. Они предусматривают внедрение междисциплинарных курсов, и возможность распределения вариативной части базисного учебного плана.

При разработке учебных планов по новым стандартам совместно со специалистами предприятий определяется диапазон знаний и компетенций, которые будут впоследствии сформированы у выпускников. Перечень компетенций разрабатывается с учетом расширения масштабов производства и внедрения новейшего оборудования и инновационных производственных технологий на машиностроительных предприятиях. На основании перечня выстраивается новая модель выпускника с расширенным диапазоном компетенций и разрабатывается комплексное методическое обеспечение. Работа в этом направлении рассчитана на долгосрочное сотрудничество с предприятиями по подготовке высококвалифицированных кадров.

Наряду с этим, в колледже планируется организовать учебно-производственную и методическую базу для центра профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов для предприятий машиностроения.

Для решения поставленных задач необходимо использовать новые средства организации образовательного процесса, что даст возможность увеличить долю лабораторно-практических занятий, занятий с применением информационных технологий. Предполагается активное внедрение в учебный процесс электронных учебников, электронной библиотеки, и информационных порталов; электронных средств обучения и тестирования; учебно-лабораторное и тренажерное оборудование, совмещенное с компьютерами и т.д.

Переоснащение материально-технической базы обучения, приобретение учебно-лабораторного и учебно-производственного оборудования, точно соответствующего по обслуживанию и функциональности своим промышленным прототипам, позволяющего вести обучение, охватывающее все виды металлообработки, по модульному типу позволит выпускнику при устройстве на предприятие сократить время на адаптацию в условиях реального производства. Современные учебно-методические комплексы, применение активных методов освоения материала, практических и лабораторных работ, передовых технических и компьютерных средств обучения позволяют приобрести практические навыки обслуживания, поиска и устранения неисправностей оборудования. Виртуальное изготовление деталей дает возможность иметь ее точное изображение на компьютере еще до ее изготовления на станке. Необходимо привлечение работодателей к совершенствованию и модернизации материально-технической базы учебного заведения.

Первым этапом взаимодействия с предприятиями является заключение договоров на прохождение производственной практики на предприятиях. Задачи учебной практики – получение первичных профессиональных умений и навыков, подготовка студентов к осознанному изучению общепрофессиональных и специальных дисциплин. При прохождении производственной и преддипломной практики на рабочих местах в

цехах машиностроительных предприятий студенты выполняют квалификационную работу и сдают экзамен на разряд рабочей профессии, который принимает комиссия при участии работодателя. Специалисты предприятий также принимают участие в промежуточной и итоговой государственной аттестации, в разработке программ учебных дисциплин, обеспечивающих предварительную теоретическую подготовку для реализации профессиональных модулей, в работе экспертных групп и аттестационных комиссий по аттестации педагогических работников для экспертной оценки профессионализма преподавателей и мастеров производственного обучения.

Ведущее место в образовательном процессе должно отводиться практической исследовательской деятельности студентов, направленной на формирование самостоятельности, творческого подхода при использовании теоретических знаний, умение принимать оптимальные решения в профессиональной деятельности и при возникновении нестандартных ситуаций.

Таким образом, предприятия могут получить специалиста, адаптированного к конкретным условиям производства. Это позволит без дополнительных затрат сократить время, затрачиваемое на подготовку технологической документации, ее оформление по ЕСКД, свести до минимума количество ошибок на всех стадиях разработки технологического процесса, упростить и ускорить разработку управляющих программ для станков с ПУ; управлять качеством будущего изделия, снизить вероятность производственного брака.

Модернизация содержания профессиональной подготовки, основанная на компетентностном подходе, а также внедрение инновационных производственных технологий в образовательный процесс позволит полностью обеспечить высококвалифицированными кадрами предприятия машиностроения. Помимо этого позволит сформировать и реализовать обоснованный заказ на подготовку кадров для высокотехнологичных производств территориального рынка труда, разработать многоуровневые гибкие профессиональные образовательные программы для подготовки компетентных специалистов в области металлообработки.

Совместная работа с предприятиями позволит удовлетворить растущий спрос на подготовку и переподготовку специалистов для большого количества работодателей, увеличить мобильность учебного заведения в вопросах организации обучения специалистов для машиностроения с учетом практики работы машиностроительных предприятий, существующих проблем и поможет найти возможные способы их решения с использованием инновационных технологий.

ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В УПО

Н.Н. Сарычева

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД КАК ОСНОВА СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Руководители любой организации рано или поздно начинают понимать, что для повышения эффективности в работе организации и обеспечения конкурентных преимуществ необходимо упорядочивание все направлений деятельности.

Одним из возможных направлений работы по упорядочиванию деятельности является внедрение в организации системы менеджмента качества (СМК), основанной на международных стандартах ISO9000:2000. причем, существующие в организации системы управления различными процессами и ресурсами могут быть успешно интегрированы в СМК.

Для успешного функционирования организация должна определить и осуществлять менеджмент многочисленных взаимосвязанных видов деятельности.

В числе восьми основополагающих принципов менеджмента качества, провозглашенных в международных стандартах ИСО серии 9000:2000, есть и процессный подход.

Декларируется, что "желаемый результат достигается более эффективно, если деятельностью и связанный с ней ресурсами управлять как процессами".

Далее поясняется, что следует понимать под процессами: "Любой вид деятельности или набор видов деятельности, в которых используются ресурсы с тем, чтобы преобразовать входы в выходы, могут рассматриваться как процесс". Чтобы функционировать эффективно, организации должны выявлять многочисленные взаимосвязанные и взаимодействующие процессы и управлять ими. Часто выход одного процесса непосредственно формирует вход для следующего процесса.

"Систематическая идентификация и менеджмент задействованных в организации процессов и их взаимосвязей могут считаться процессным подходом".

Преимущество процессного подхода состоит в непрерывности управления, которое он обеспечивает на стыке отдельных процессов в рамках их системы, а также при их комбинации и взаимодействии.

При применении в системе менеджмента качества такой подход подчеркивает важность:

- понимания и выполнения требований;
- необходимости рассмотрения процессов с точки зрения добавленной ценности;
- достижения результатов выполнения процессов и их результативности;
- постоянного улучшения процессов, основанного на объективном измерении.



Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе

Эта модель показывает, что потребители играют существенную роль при определении входных данных. Мониторинг удовлетворенности потребителей требует оценки информации о восприятии потребителями выполнения их требований.

Идея процессного подхода не нова. Управление производственными процессами насчитывает тот же возраст, что и серийное или массовое производство. Более того, наши специалисты, судя по достижениям техники и в прежние времена, умели неплохо управлять процессами создания современной сложной продукции.

С появлением стандартов ИСО серии 9000:2000 встала задача развить идею процессного подхода до той степени глубины и четкости, которые позволили бы эффективно и с наименьшими трудностями вне-

дрять его не только в производственные процессы, но в процессы менеджмента, в том числе менеджмента качества. Это означает, разработку своего рода методических материалов в этой области.

Цель процессного подхода – способствовать результативности и эффективности организации в достижении поставленных задач.

Определены выгоды из процессного подхода:

интеграция и согласование процессов для достижения запланированных результатов;

возможность сфокусировать усилия на результативности и эффективности процессов;

обеспечение доверия заказчиков в отношении стабильного функционирования организации;

прозрачность операций внутри организации;

более низкие затраты и более короткие длительности циклов благодаря эффективному использованию ресурсов;

улучшенные, состоятельные и предсказуемые результаты;

вовлечение людей и уяснение ими своих обязанностей.

Процессы должны выстраиваться в соответствии с целями организации. Анализ их результативности и эффективности может выполняться силами самой организации или приглашенными со стороны аналитиками.

Под результативностью процесса понимается его способность достичь желаемого результата, а под эффективностью – соотношение достигнутых результатов и использованных ресурсов.

Различают следующие типы процессов:

менеджмента организации – стратегическое планирование, установление политики, постановка целей и задач, обеспечение каналов связи, доступности необходимых ресурсов, анализ со стороны руководства;

управления ресурсами – поставка ресурсов, создание продукции и измерений;

измерения, анализа и улучшения – к ним относятся процессы измерения, мониторинга и аудита, корректирующие и предупреждающие действия.

Процессный подход вводит горизонтальное управление. Управлять процессами следует системно, учитывая и понимая их взаимосвязи и взаимодействия.

Все процессы в организации должны быть идентифицированы. Идентификация процессов означает следующее.

1. Определение цели.

Организация должна идентифицировать своих потребителей, их требования, потребности и ожидания, чтобы определить требуемые выходы организации.

2. Определение политики.

Высшее руководство должно решить, к каким рынкам будет обращаться организация и разработать надлежащую политику, опираясь на которую необходимо установить цели для предусмотренных выходов.

3. Определение процессов в организации.

Эти процессы включают: менеджмент (руководство), ресурсы, создание продукции, измерения и улучшение.

Необходимо идентифицировать все входы и выходы этих процессов, их поставщиков, заказчиков (потребителей).

4. Определение последовательности процессов, т.е. необходимо определить и разработать описание сети процессов в их взаимодействии. При этом следует учитывать:

заказчика (потребителя) каждого процесса;

входы и выходы каждого процесса;

взаимодействие процессов, их стыки и характеристики;

временные рамки и последовательность взаимодействующих процессов;

результативность и эффективность последовательности.

5. Определение собственников (владельцев) процессов.

Руководство должно определить роли и обязанности сотрудников, чтобы гарантировать применение, поддержку и улучшения каждого процесса и их взаимодействий. Лицо, ответственное за процесс и наделенное соответствующими полномочиями, обычно считается "собственником процесса"

6. Определение документации по процессам.

Следует определить, какие процессы и как должны быть документированы.

Процессы объективно существуют внутри организации. Поэтому первоначально целесообразно ограничиться их идентификацией и управлением ими наиболее подходящим способом.

Главная цель документации – дать возможность процессам работать последовательно и стабильно.

Определяя процессы, подлежащие документированию, организация должна учитывать:

размер и вид ее деятельности;

сложность процессов и их взаимодействий;

критичность процессов;

наличие компетентного персонала.

Каждый процесс проходит по определенному алгоритму.

1. Определение работы в рамках процесса.

Здесь имеются в виду работы, необходимые для достижения предусмотренных выходов процессов. Следует установить входы и выходы процесса и определить, какие работы необходимы для преобразования

входов в предусмотренные выходы, а также определить и установить последовательность и взаимодействие работ в рамках процесса.

2. Определение требований к измерениям и мониторингу.

Следует определить, где и как проводить измерения и мониторинг, которые должны служить целям контроля и улучшения процессов и достижению предусмотренных выходов, а также идентифицировать показатели и критерии мониторинга для контроля процессов.

При этом необходимо учитывать следующие факторы:

- соответствие требованиям;
- удовлетворенность заказчика (потребителя);
- характеристика поставщика;
- затраты на процесс и т.д.

3. Определение необходимых ресурсов.

Речь идет о ресурсах, необходимых для результативного функционирования каждого процесса.

Примерами ресурсов могут служить:

- человеческие ресурсы;
- инфраструктура;
- рабочая окружающая среда;
- информация;
- финансовые ресурсы.

4. Верификация (выверение) процесса и его работ относительно предусмотренных целей.

Необходимо убедиться, что характеристики процесса и его работы совместимы с назначением (целью) организации. Это означает, что надо проверить, удовлетворяются идентифицированные требования.

Процесс и входящие в него работы следует выполнять так, как запланировано. То же относится к измерениям, мониторингу и контролю.

Сравнение результатов измерения характеристик процесса с заданными требованиями позволит убедиться в результативности и эффективности, а также определить корректирующие действия.

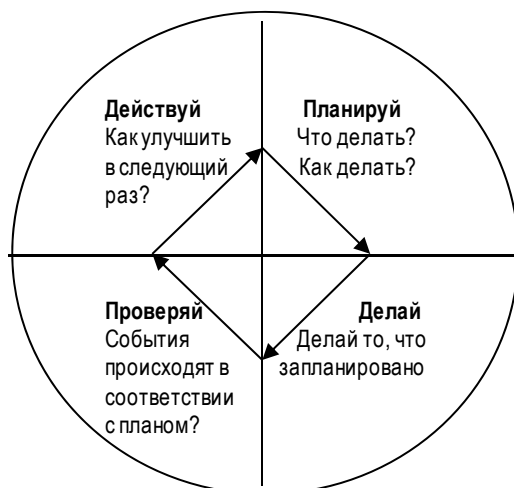
Улучшение процессов следует вести на постоянной основе. В числе примеров улучшений можно назвать: упрощение (симплификация) процесса, повышение его результативности.

Полезным инструментом, позволяющим определять, применять и контролировать корректирующие действия и улучшения, служит методология PDCA (планируй – делай – проверяй – действуй) (см. рисунок).

Планировать (Plan) – установить цели и процессы, необходимые для получения результатов, отвечающих требованиям заказчика и политике организации.

Делать (Do) – применять процессы.

Проверять (Check) – вести мониторинг и измерять процессы и продукты относительно политики, целей и требований к продуктам.



Цикл PDCA ("Plan – Do – Check – Act")

Действовать (Act) – принимать меры к постоянному улучшению характеристик процесса.

Проблема управления качеством в области предоставления образовательных услуг в последние годы приобрела общепризнанную актуальность.

Качество образования можно рассматривать и как качество результатов (уровень профессиональных знаний, умений и навыков выпускника) и как совокупность качественных характеристик самого образовательного процесса.

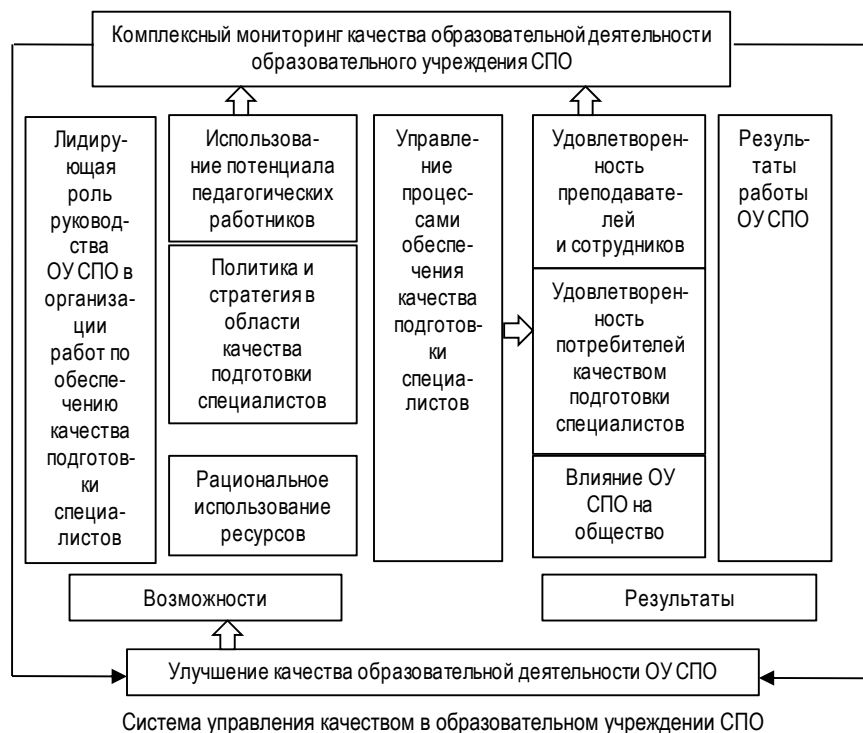
Модернизация российского образования определила главную задачу образовательной политики – доступность, качество, эффективность.

Приоритетным фактором в конкурентоспособности образовательных услуг является качество подготовки специалистов. Главной задачей, которую решают сегодня большинство учебных заведений, является обеспечение качества, соответствующее не только сегодняшним, но и будущим запросам и потребностям человека, общества, государства.

Качество образовательных услуг – это способность специалиста удовлетворить запросы и ожидания работодателей, т.е. качество нашей образовательной деятельности определяется востребованностью выпускников на рынке труда.

Основные цели управления качеством можно сформулировать следующим образом: "Профессионализм учебного заведения заключается в том, чтобы максимально удовлетворить запросы потребителей и постоянно совершенствовать деятельность с наименьшими затратами".

Положительная оценка образовательных услуг потребителем является важнейшим показателем деятельности колледжа.



В сложный период, когда преодолеваются кризисные состояния, общество вынуждено реформироваться и преобразовывать все стороны жизни. И как никогда очень важным становится осуществление именно стратегического планирования.

Главным отличием стратегического планирования от традиционного является изменение подхода: "идти от будущего к настоящему, а не от прошлого к будущему". Это предполагает предвидение изменений, а не только экстраполяцию прошлых тенденций.

Стратегическое планирование предполагает ответы на вопросы:

1. Где мы находимся сейчас? (определение состояния образовательного учреждения, его основные достижения и ключевые проблемы).
2. Где мы хотим быть через n лет? (определение желаемого будущего состояния с учетом конкретных условий существования образовательного учреждения).
3. Как этого достигнуть? (определение основных направлений развития).

Процесс выработки стратегии для каждого учебного заведения уникален и зависит от потенциала образовательного учреждения, характеристик предоставляемых образовательных услуг, но в любом случае Программа развития обязательно должна содержать:

- аналитическое обоснование;
- постановка конкретных целей и задач;

планирование важнейших мероприятий, обеспечивающих достижение целей в установленные сроки;
экономическое обоснование плана.

Разработка и внедрение СМК в образовательном учреждении состоит из последующих этапов:

1-й этап – планирование СМК;

2-й этап – анализ действующей системы управления;

3-й этап – построение структурной модели СМК.

Модель СМК начинается с определения системы процессов, протекающих в учебном процессе.

Основную сложность на этапе планирования СМК представляет идентификация, описание рабочих процессов, построение эффективной системы измерения и оценки процессов.

Согласно рекомендациям ГОСТ Р ИСО 9001:2001 в процессы, необходимые для СМК, следует включать процессы управленческой деятельности руководства (процессы менеджмента), обеспечения ресурсами (менеджмент ресурсов), процессы жизненного цикла продукции (производственные процессы) и процессы измерения.

Применительно к работе образовательного учреждения к процессам менеджмента относятся:

процесс стратегического и оперативного управления учебным заведением;

процесс кадрового менеджмента;

управление реорганизацией процессов и структурных подразделений;

процесс анализа результативности СМК со стороны руководства.

К производственным (основным) процессам образовательного учреждения относятся:

проектирование образовательной услуги;

предоставление образовательной услуги;

научно-исследовательская деятельность.

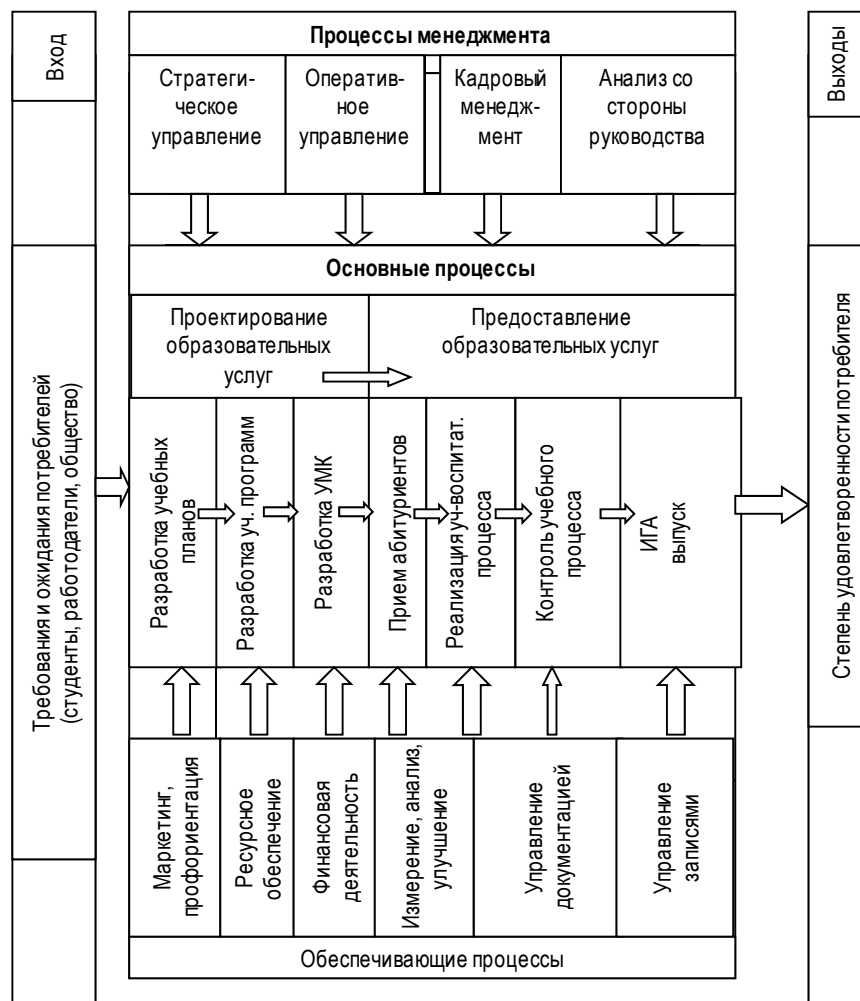
К вспомогательным (обеспечивающим) процессам относятся, к примеру: ресурсного обеспечения (материально-техническое обеспечение, учебно-методическое, информационно-библиотечное);

обеспечения финансовыми ресурсами;

профориентация и др.

Процесс измерения, анализа и улучшения является составной частью рабочих процессов, показатели, характеристики которых должны быть определены, постоянно измеряться и анализироваться.

Более детально рабочие процессы, которые стратегически важны для учебного заведения, необходимы для выпуска продукции (выпускников) и влияют на удовлетворенность потребителей, можно раскрыть посредством составления карты процессов.



Обобщенная карта процессов образовательного учреждения СПО

Следующий 4-й этап создания СМК – детализация и наглядное описание (документирование) рабочих процессов учебного заведения.

5-й этап – Внедрение СМК;

6-й этап – Сертификационный аудит.

В результате разработки и внедрения СМК образовательное учреждение будет нацелено на повышение удовлетворенности всех заинтересованных сторон (абитуриенты, студенты и их родители, работодатели, преподаватели и сотрудники учебного заведения).

Использование основных принципов стандарта дадут возможность изменить организацию и технологию работы, и в итоге, предоставить и гарантировать качественные образовательные услуги.

Деятельность учебного заведения становится прозрачной как для внутренних потребителей, так и для внешних. В результате в учебном заведении выстраивается современная система управления качеством образовательного процесса и система управления учебным заведением в целом.

На сегодняшний день создание и внедрение СМК – это наиболее верный и современный подход к решению вопросов обеспечения современного качества подготовки специалистов, взаимодействия с потребителями и поставщиками наших выпускников.

Внедрение СМК позволит наиболее эффективно использовать все ресурсы и возможности учебного заведения для обеспечения высокого качества подготовки специалистов и удовлетворения требований потребителей, что является конечной и стратегической целью деятельности любого учебного заведения.

В.В. Королев

ОПЫТ РАЗРАБОТКИ И СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ГОУ СПО ИСТРИНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

В федеральной целевой программе Развития образования говорится, что "основной стратегической целью Программы является обеспечение условий для удовлетворения потребностей граждан, общества и рынка труда в качественном образовании путем создания новых институциональных механизмов регулирования в сфере образования, обновление структуры и содержания образования, развитие фундаментальности и практической направленности образовательных программ, формирование системы непрерывного образования".

Для достижения стратегической цели должны быть решены следующие стратегические задачи:

- совершенствование содержания и технологий образования;
- развитие системы обеспечения качества образовательных услуг;
- повышение эффективности управления в системе образования;
- совершенствование экономических механизмов в сфере образования".

Эффективным и всеобъемлющим способом достижения этих целей является система менеджмента качества, построенная на основе международных стандартов ИСО серии 9000 и внедренная в систему управления образовательным учреждением.

Задача создания системы менеджмента качества была поставлена руководством ГОУ СПО Истринский педагогический колледж в 2005 г.

Для ее решения была создана рабочая группа, включающая руководство ИПК в составе директора канд. экон. наук С.А. Осадчевой и замдиректора по направлениям работы по качеству учебной, учебно-производственной, научно-методической, воспитательной, административно-хозяйственной (В.В. Королев, Г.В. Меденкова, Н.П. Гросул, Н.Н. Сарычева, Р.В. Зятина, С.И. Болоболина).

Педагогический коллектив ГОУ СПО Истринский педагогический колледж в 2004 г. включился в процесс создания концепции развития ИПК, изучил внешние факторы (Болонский процесс, конкуренция среди учреждений СПО и ВПО) и конкурентные преимущества, разработал и утвердил стратегию развития ИПК.

В колледже уже существовала продуманная система управления образовательным процессом, благодаря которой и при наличии высокопрофессиональных педагогических кадров колледж успешно позиционирует себя на Всероссийских и международных выставках.

Деятельность Истринского педагогического колледжа в 2006 г. была отмечена международными наградами: Европейский Гран-При за качество (Женева) и Золотая медаль за качество обучения (Париж).

Таким образом, Истринский педагогический колледж имел базу и предпосылки для того, чтобы привести свою систему управления в соответствие с требованиями и положениями международных стандартов ISO серии 9000.

В этих целях было проведено обучение рабочей группы стандартам ISO серии 9000 с привлечением консультанта из Института развития дополнительного профессионального образования канд. техн. наук, доцента И.А. Скотникова. На заседаниях рабочей группы были определены основные и вспомогательные процессы, их входы и выходы, сформулирована политика и цели в области качества. Ответственные по направлениям образовательной деятельности разработали регламенты этих процессов, а также были созданы требуемые стандартом ГОСТ Р ИСО 9001-2001 необходимые процедуры. Результатом этой работы стало создание пакета документов системы менеджмента качества, которая внедрена в процессы образовательной деятельности, прошла апробацию и подготовлена к сертификации.

Органом для сертификации системы менеджмента качества выбрана Академия стандартизации метрологии и сертификации (АСМС) Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии. Система менеджмента качества была успешно сертифицирована и получила сертификат соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2001 за № 07683 от 19.06.2007, регистрационный № РОСС RU.ИС65.К00044.

Внедрение СМК в образовательный процесс, несомненно, дало ощутимый эффект. Уже в ходе выявления основных и вспомогательных процессов произошло более глубокое осознание образовательной дея-

тельности как системы взаимосвязанных на разных уровнях подпроцессов, направило вектор работы на ее постоянное совершенствование, как необходимое условие достижения удовлетворенности потребителя. Разработка форм в части управления документацией и управления записями позволило стандартизировать учебный процесс, выработать единые требования.

В настоящее время перед коллективом ГОУ СПО ИПК стоит задача совершенствования и развития системы менеджмента качества. Одним из важнейших направлений решения этой задачи является, как заявлено в Политике в области качества, "обеспечение единого информационного пространства для всех сотрудников и студентов колледжа". Для этого в колледже создана и совершенствуется соответствующая материально-техническая база. Кроме того, постоянно обновляются и пополняются учебно-методические ресурсы, планомерно осуществляется повышение квалификации преподавательского состава в области применения новейших информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

На базе Истринского педагогического колледжа функционирует Межшкольный методический центр (ММЦ), который осуществляет подготовку сотрудников образовательных учреждений района к овладению навыками информационных технологий. Задачами ММЦ являются:

- организация и осуществление регулярной учебно-методической поддержки учителей всех УОО и УНПО в муниципальном образовании;

- организация и осуществление повышения квалификации учителей, методистов по использованию новых образовательных технологий на основе применения ИКТ;

- организация доступа для педагогов и учащихся к образовательным ресурсам медиатеки ММЦ и регионального хранилища, национальной коллекции цифровых образовательных ресурсов;

- консультационно-техническая поддержка образовательных учреждений, прикрепленных к ММЦ;

- организация и проведение семинаров в рамках плановой деятельности ММЦ.

Истринский педагогический колледж является победителем конкурса в приоритетном национальном проекте "Образование" по теме "Создание ресурсного центра подготовки педагогов дошкольного образования". В рамках этого проекта осуществляется оборудование учебных лабораторий современными средствами информационно-коммуникационных технологий, которые предоставляют следующие возможности в обучении:

- мультимедийные формы представления информации, позволяющие одновременно передавать текстовую, звуковую, графическую, видеoinформацию, причем в интерактивном режиме;

огромные информационные ресурсы локальных и глобальных компьютерных сетей;

дистанционное обучение, виртуальное в онлайн-режиме, формы, позволяющие проводить совместную работу обучающихся и обучаемых в распределенное время;

новые структуры образования, включающие системы телекоммуникаций, специалистов, которые могут обеспечивать информационно-телекоммуникационную поддержку образовательного процесса.

Все вышесказанное говорит о том, что Истринский педагогический колледж активно участвует в реализации государственной образовательной политики, заявленной в национальных проектах и государственных программах развития образования. Помимо этого колледж осуществляет инновационную деятельность по внедрению новых форм и методов в управление образовательным процессом, в том числе внедрению в него системы менеджмента качества как стратегического направления дальнейшего развития учреждения.

Сама по себе идея использования системы менеджмента качества в образовательном процессе не нова. Вузы подобную работу начали несколько лет назад, и уже накопили как положительный, так и отрицательный опыт внедрения СМК. Это свидетельствует о необходимости создания ресурсных центров, которые бы аккумулировали и распространяли передовой опыт, оказывали организационную и методическую поддержку образовательным учреждениям по внедрению СМК, используя потенциал образовательных учреждений с одной стороны и учебных органов по сертификации с другой.

Опыт Истринского педагогического колледжа по внедрению системы менеджмента качества в образовательных учреждениях среднего профессионального образования является одним из первых в России и представляет несомненный интерес, а также может быть распространен и использован в учреждениях не только подобного профиля, но и в системе общего образования, повышения квалификации, дополнительного профессионального, высшего образования.

В решение этой задачи значительный вклад может внести Академия стандартизации метрологии и сертификации (учебная). Кафедра менеджмента качества АСМС имеет практический опыт создания и сопровождения СМК в образовательных учреждениях и может предоставить для распространения опыта Истринского педагогического колледжа свои методические и организационные ресурсы.

В свою очередь опыт использования информационных технологий в Истринском педагогическом колледже может быть использован непосредственно и в Академии при планировании, организации и проведении учебного процесса, как например, использование мобильных компьютерных классов для проведения компьютерного тестирования знаний

слушателей, деловых игр, использование в учебном процессе электронных учебных пособий, фильмов, интернет-технологий, дистанционного обучения.

Истринский педагогический колледж готов к долговременному сотрудничеству с АСМС и может предоставить свои ресурсы для создания центра по распространению опыта внедрения системы менеджмента качества в образовательных учреждениях среднего профессионального образования, обучения и повышения квалификации педагогических и руководящих кадров образовательных учреждений в области менеджмента качества. Академия стандартизации метрологии и сертификации может обеспечить научно-методическое руководство работами по разработке, внедрению и подготовке к сертификации СМК в образовательных учреждениях Московского региона, готовить кадры высшей квалификации через аспирантуру, проводить совместно с Истринским педагогическим колледжем круглые столы, семинары по актуальным проблемам в области стандартизации, метрологии и сертификации.

В 2010 г. была проведена ресертификация СМК ГОУ СПО ИПК на соответствие ГОСТ Р ИСО нового поколения.

Мы считаем целесообразным создание на базе ГОУ СПО Истринский педагогический колледж совместно с АСМС ресурсного центра по внедрению СМК в образовательных учреждениях Московской области и поддержке заинтересованных организаций в разработке СМК и подготовке их к сертификации. Мы также надеемся, что сотрудничество Академии стандартизации метрологии и сертификации и Истринского педагогического колледжа будет способствовать повышению качества образовательного процесса и более широкому распространению систем менеджмента качества в образовательных учреждениях различного профиля.

Г.В. Меденкова

АУДИТ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ СПО

Система менеджмента качества образовательного учреждения должна показать, что все в нем работает хорошо. Внутренние аудиты системы менеджмента качества обеспечивают верификацию выполнения установленных требований, например достижение запланированных показателей.

В условиях рыночной экономики выпускники образовательных учреждений СПО являются товаром, к которому предъявляются определенные требования. Отсюда на первый план выходит качество оказываемого

мых образовательных услуг, способствующее востребованности выпускаемых специалистов. В конкурентной борьбе выиграет то учреждение, которое предложит более качественное образование.

В этой связи возникает объективная необходимость создания внутренней специальной службы, команды аудиторов, которая проводит сбор данных, анализ и контроль работы подразделений колледжа.

Что же такое аудит? Это систематическая (несколько раз в год), независимая (аудиторы не должны быть работниками проверяемого подразделения), документируемая (получение записей) проверка.

Главный результат, к которому должен приводить аудит – это определение возможностей для улучшения в работе образовательного учреждения.

В зависимости от объекта проверки, аудит разделяется на следующие виды:

- ориентированный на процесс;
- ориентированный на продукт (услугу);
- ориентированный на систему.

Аудит, ориентированный на процесс, предназначен для оценки качества предоставления образовательных услуг. Главная цель данного вида аудита заключается в проверке способности процесса обеспечить требуемое качество результатов работы. В ходе аудита, ориентированного на процесс, проверяется выполнение необходимых условий осуществления процесса (наличие подходящего оборудования, персонала, ресурсов и т.п.) оценивается, насколько данные по процессу, представленные в документах, соответствуют реальной работе, выявляются те условия выполнения процесса, которые приводят к отрицательному результату, проверяется действенность и целесообразность сопроводительной документации по процессу (аудит процесса позволяет выявить документы, требующие изменений или отмены).

Аудит, ориентированный на продукт, предназначен для оценки качества продукта или результата работы. Главная цель данного вида аудита заключается в подтверждении стабильности характеристик продукта и их соответствия установленным требованиям. В ходе аудита, ориентированного на продукт, выборочно берутся какие-либо промежуточные результаты работы, и производится их контроль, осуществляется проверка результатов работы этого процесса за некоторый период времени, осуществляется сравнение результатов работы с параметрами, установленными в требованиях или договорах.

Аудит, ориентированный на систему, предназначен для оценки работы всей системы качества образовательного учреждения. В ходе аудита, ориентированного на систему, определяется, насколько внедрены требования системы качества, как выполняется работа по процессам и со-

ответствует ли эта работа требованиям системы качества; выявляются несоответствия в работе системы качества, какие требования системы качества не выполняются, проверяется выполнение мероприятий по улучшению (корректирующих и предупреждающих действий), которые были разработаны по результатам предыдущего аудита или являются мероприятиями отдельного плана по улучшению работы системы качества.

В менеджменте качества также применяются виды аудита, которые определяются направлением проверки. В основном эти виды аудитов связаны с аудитом, ориентированным на процессы. К видам аудита, зависящим от направления проверки, относятся:

- горизонтальный;
- вертикальный;
- в прямом направлении;
- в обратном направлении.

Горизонтальный аудит проводится по одному процессу от его начала до его завершения. Преимущества такого аудита связаны с тем, что есть возможность детально проверить все действия одного процесса, всю сопроводительную документацию по этому процессу, всех сотрудников, задействованных именно в этом процессе.

Вертикальный аудит проводится по всем взаимосвязанным процессам, т.е. когда в ходе процесса обнаруживается, что какая-либо операция данного процесса связана с операцией другого процесса, то аудит переходит на другой процесс и так далее. Преимущество этого аудита заключается в том, что он позволяет проверить все взаимосвязи процессов и востребованность входов и выходов процессов.

Аудит в прямом направлении следует за естественным ходом процесса, последовательностью производства продукции или предоставлении услуги. Аудит начинается в начале процесса и далее следует проверка операции за операцией, при этом, когда встречаются взаимосвязи по процессу, аудит переходит на другие процессы, взаимосвязанные с первым. Потом аудит обязательно возвращается к той операции первого процесса, откуда произошел переход. Как правило, переходы на другие процессы происходят по вторичным выходам и входам. Преимуществом данного типа аудита является то, что он позволяет проверить эффективность управления, обеспечения и обслуживания проверяемого процесса.

Аудит в обратном направлении проверяет проделанную работу. За начало аудита принимается момент завершения работы или приемки продукции и далее пошагово смотрится, что было сделано, перед тем как работа была завершена (принята продукция). Этот аудит позволяет определить, какая работа действительно проделана по процессам и какая документация возникла в ходе выполнения работ. Преимущества

данного аудита заключается в возможности обнаружить пропущенные операции в работе, а также выявить расхождения между сведениями, указанными в сопроводительной документации и проделанной работе.

В ходе аудита определяется, помогает ли система качества достигать результатов по основной деятельности учреждения, работает ли система качества именно как система, либо от этой системы работают только отдельные элементы, а все остальные требования выполняются только формально, либо не выполняются вовсе.

Таким образом, задачами внутреннего аудита являются:

подтверждение соответствия деятельности и ее результатов в SMK установленным требованиям;

анализ и устранение причин выявленных несоответствий;

предотвращение появления проблем качества;

подтверждение выполнения корректирующих действий;

установление степени понимания персоналом целей, задач и требований, соответствующих документам SMK;

определение путей дальнейшего совершенствования SMK в целом и отдельных ее элементов.

Так как мы говорим о системном подходе к менеджменту качества, то это касается и аудита. Программой аудита нужно управлять. Цели и объем Программы внутреннего аудита определяет представитель руководства по качеству (зам. директора по качеству) и утверждает директор колледжа. Руководство обеспечивает необходимые ресурсы для Программы внутреннего аудита. Для управления Программой аудита директор назначает руководителя внутреннего аудита (эксперта по качеству). Руководитель аудита составляет годовой план внутреннего аудита, который утверждается директором. Руководители аудиторских групп отвечают за ведение записей по программе внутреннего аудита. Представитель руководства по качеству (зам. директора по качеству) проводит анализ программы аудита, и о результатах докладывает руководству. На основании анализа Программы внутреннего аудита проводятся корректирующие и предупреждающие действия, а также действия по улучшению Программы внутреннего аудита.

Когда проводится внутренний аудит, руководство образовательного учреждения должно быть заинтересовано в том, чтобы аудиторы объективно и точно оценили работу системы качества и предоставили данные обо всех несоответствиях в работе и возможностях по оптимизации деятельности.

Качество и результативность проведения аудита во многом зависит от квалификации и подготовки аудиторов. Для того чтобы сотрудник организации мог результативно и эффективно проводить внутренние аудиты он должен быть обучен методам и техникам проведения аудита,

знать требования системы качества, знать, как работает система качества организации и хорошо разбираться в той предметной области деятельности, которую он будет проверять. В ходе аудита могут возникать вопросы, для проверки которых знаний и квалификации аудиторов оказывается недостаточно. В таких случаях к аудиту могут привлекаться технические эксперты. В случае внутреннего аудита техническими экспертами могут выступать сотрудники подразделений, которые выполняют работу, аналогичную проверяемой, но при этом они не должны проверять свою работу или работу своего подразделения.

Доверие к аудиту зависит от компетентности аудиторов. Концепция компетентности включает: личные качества, знания и навыки, требования к образованию и опыту работы, требования к поддержанию компетентности.

Важнейшее качество внутреннего аудитора – профессиональный скептицизм. Оно заключается в том, что внутренний аудитор не принимает на веру различные утверждения, а старается найти им подтверждение, самостоятельно получая ответы на возникающие вопросы. Внутренний аудитор должен обладать также следующими качествами и навыками:

- объективностью;
- здравостью суждений;
- хорошими аналитическими способностями;
- развитыми коммуникативными навыками (умением "слушать и слышать"; умением четко выражать мысли и отстаивать свою точку зрения);
- работоспособностью;
- умением работать в группе (команде);
- порядочностью (честностью, сдержанностью, благоразумием);
- проницательностью (умением интуитивно оценивать ситуацию);
- решительностью (умением своевременно принять решение);
- самостоятельностью (умением выполнять свои функции независимо).

Знания и навыки аудитора – это:

- общие знания по СМК (процедуры, процессы);
- общие знания и навыки руководителей аудиторских групп (дополнительные знания по руководству аудитом: планирование, организация, отчетность по аудиту);
- специальные знания и навыки аудиторов СМК (методы аудита, ссылочные документы, структура проверяемой организации, применяемые в деятельности организации нормативные документы и проч.).

Требования к образованию и опыту работы аудиторов:

образование – высшее.

опыт работы – 5 лет (количество лет может быть сокращено, если высшее образование получено по системе менеджмента);

опыт работы в области менеджмента качества – не менее 2 лет из общих пяти.

Требования к обучению аудиторов и опыту проведения аудита:

обучение на аудитора – 40 час;

опыт проведения аудита – четыре аудита в качестве стажера под руководством руководителя аудиторской группы.

Требования к поддержанию и повышению компетентности аудиторов:

самоподготовка;

посещение совещаний, семинаров и других видов деятельности;

постоянное участие в аудитах.

Если аудиторы соответствуют всем перечисленным требованиям, то результаты их деятельности должны быть положительными. Тем не менее, в ряде случаев персонал испытывает психологический дискомфорт в период проведения внутреннего аудита. Чтобы избежать подобной ситуации, руководство учреждения должно следовать правилу: аудит проверяет не персонал, а систему менеджмента качества, поэтому после внутренних проверок никого нельзя наказывать, иначе причина уйдет вглубь, и потеряется смысл проверки. Рекомендуется аудит проводить не один раз в год, а чаще, чтобы коллектив привык к подобным проверкам. О проверке желательно сообщать заранее, чтобы люди готовились. Постепенно персонал привыкнет к этому. Аудит должен быть нацелен на выявление недостатков, которые создают трудности в работе и поэтому предоставлять проверяемому подразделению улучшить его деятельность.

Коллектив образовательного учреждения должен понимать, что аудиторы – это помощники организации, которые должны увидеть недочеты до того, как их заметит потребитель.

В связи с вышеизложенным, нельзя не остановиться на основных принципах проведения аудита:

этичность поведения (ответственность, неподкупность, умение хранить тайну);

беспристрастность (обязательство представлять достоверные и точные отчеты);

профессиональная осмотрительность (прилежание, умение принимать правильные решения при проведении аудита);

независимость (объективность, свобода от предубеждений и конфликтов интересов);

подход, основанный на свидетельстве (записи).

Такие принципы проведения делают аудит результативным и надежным методом поддержания политики руководства и контроля, обеспечивая информацией, на основе которой образовательное учреждение может улучшать свои характеристики, а также являются предпосылкой для объективных заключений по результатам аудита.

Литература

Ефимов В.В. Внутренний аудит качества и самооценка организации: Учебное пособие / В.В. Ефимов, А.Н. Туманова. Ульяновск, 2007.

Савушкин М.В. Внутренние аудиты как необходимый аспект повышения качества образовательных услуг вуза / Вестник ТИСБИ. 2009. № 2.

Сонин А. Внутренний аудит как важнейший элемент системы управления компанией / http://www.iia.ru/ru/inner_auditor/publication/member_articles/vnutrenni_audit-Sonin

Д.В. Минорин

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В УЧРЕЖДЕНИЯХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Очевидно, что за последние десять лет в идеологии современной системы образования появился новый тренд – качество.

Еще в конце прошлого столетия понятие "качество" несколько отличалось от того, что нам сейчас диктует ГОСТ. Если тогда, мы рассматривали качество как совокупность "быстрее–выше–сильнее", то на сегодняшний день мы отталкиваемся от требований получаемых непосредственно от потребителей нашей продукции и/или услуг. Тем самым можно с уверенностью заявить, что один и тот же профессионал, выпущенный по завершению курса обучения может быть "качественным" для одного предприятия и "некачественным" для другого.

Чтобы максимально быстро и безболезненно разобраться с требованиями потребителей-работодателей, образовательное учреждение может внедрить в свою структуру систему менеджмента качества (СМК), со своими руководителями, ответственными лицами и отделами.

Так что же такое СМК? СМК – это система управления организацией, которая поможет структурировать внутренний документооборот в образовательном учреждении, распределить должностные обязанности сотрудников и описать все ключевые процессы и процедуры ОУ. Также СМК предполагает обязательную разработку таких документов как:

Руководство по качеству;

Политика и цели в области качества;

Документированная процедура "Управление документацией";

Документированная процедура "Управление записями";

Документированная процедура "Внутренние аудиты";

Документированная процедура "Корректирующие и предупреждающие действия";

Документированная процедура "Управление несоответствиями".

Каждый из представленных пунктов – это основополагающий документ любой СМК, который описывает постулаты системы работающей в какой либо организации.

Актуальность системы для образовательных учреждений. В условиях развития приоритетного национального проекта "Образование", болонской декларации, научно-технического прогресса, да и попросту требований потенциальных работодателей, образовательные учреждения вынуждены постоянно принимать меры по реорганизации процесса подготовки современного, компетентного рабочего и специалиста. Другими словами, образовательные учреждения постоянно подстраиваются (меняют и/или дополняют программы образовательного процесса) под чьи-то требования. В этих условиях СМК может пригодиться как нельзя кстати! По своей сути, из года в год изменяющиеся требования к выпускникам приводят к систематичным и одновременно хаотичным изменениям внутри ОУ. В условиях внедренной и работающей СМК, эти процессы можно документировать, систематизировать и предугадать будущие изменения с акцентом на постоянное улучшение.

В рамках образовательных учреждений РФ можно отметить, что за последнее десятилетие все крупные ВУЗы внедрились в свою структуру СМК, на сегодняшний день и в учреждения среднего и начального профессионального образования система у всех на устах. Стоит отметить, что система уже перешагнула статус "модной" и стала – "необходимой".

Модели. Изначально СМК зарождалась и взращивалась для предприятий, фабрик, заводов и всевозможного производства чего-либо (подразумевается нечто осязаемое)..Но по прошествии времени и при массе положительных результатов (ярким примером является японская фирма Toyota) СМК переработали, точнее – приспособили для нужд образовательных учреждений. Сразу возникает вопрос, качество чего мы собираемся повышать? Здесь каждый руководитель должен дать ответ самостоятельно, либо мы акцентируем внимание непосредственно на выпускниках (отталкиваемся от требований их потенциальных потребителей-работодателей) как на продукции ОУ, либо на образовательном процессе, где нашими потребителями являются сами обучающиеся и студенты. Т.е. в первом случае ОУ – это "завод" по производству рабочих для работодателей, во втором случае, ОУ – это "завод" по производству знаний для обучающихся/студентов. В условиях требований, выдвигаемых Правительством Московской области к системе образования, первый вариант предпочтительней.

Внедрение. В первую очередь, процесс внедрения СМК в образовательное учреждение должен быть детально распланирован высшим руководством ОУ. Целесообразно начинать работы в начале учебного года и расписать все действия на один календарный год, как показывает практика – этого вполне достаточно. Стоит сразу оговориться, что если директор хочет видеть не просто сертификат, подтверждающий наличие СМК в своем учреждении, но и работоспособную, приносящую положи-

тельный результат систему, руководитель и его ближайшее окружение должны всегда курировать все процессы, связанные с рождением СМК. Затем, когда все планы расписаны необходимо определить ключевые процессы внутри образовательного учреждения (или те процессы, которые нуждаются в улучшении и/или сертификации) и начать их документировать. Выше было сказано про ряд обязательных документов, в некоторых случаях можно обойтись только ими. По ходу внедрения системы менеджмента качества, высшим руководством ОУ должны быть назначены ответственные. На этих людей будет возложена крайне важная задача – задокументировать в рамках основополагающих документов СМК все выбранные ключевые процессы и процедуры. Этими же людьми должна быть выполнена еще одна крайне важная задача – донести до коллектива ОУ идею и смысл СМК, это необходимо, во-первых, для адекватного функционирования системы, а во-вторых, для проведения внутренних проверок, так называемых аудитов, с целью выявления ошибок и формирования акцента на постоянное улучшение.

Влияние СМК на повышение эффективности деятельности ОУ.

Если через призму стандартов взглянуть на типовое образовательное учреждение, не тронутое современными тенденциями вроде "даешь качество!", то можно с уверенностью сказать, что в большинстве случаев внутри ОУ уже функционирует какая-то система, в некоторых местах даже похожая на нашего европейского инноватора. Но, ряд случаев не устраивает, в XXI в. никому не нужны рабочие с киркой возле высокотехнологичного станка с микрочипами и нанотехнологиями. Внедренная СМК позволит образовательному учреждению выйти на новый уровень на современном экономическом поприще, эта система поможет актуализировать деятельность (на сегодняшний день, зачастую попросту бесполезную) ОУ и работать в тех направлениях, которые востребованы не сегодня, а завтра!

Л и т е р а т у р а

Ахренов В.Н. Система непрерывного профессионального образования Московской области: состояние, управление развитием, подготовка кадров. АСОУ, 2009.

Управление качеством образования в рамках комплексной модернизации образования: Учебно-методический материалы для целевого повышения квалификации управленческих кадров. АСОУ, 2007.

ГОСТ Р ИСО 9000-2008, "Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь".

ГОСТ Р ИСО 9001-2008, "Системы менеджмента качества. Требования".

М.В. Харченко

ПОРТРЕТ СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖЕРА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА

"Я никогда не встречал человека,
который бы мне не нравился".

Билл Роджерс

Начать разговор об управленцах стоит с вопроса "кто такой управленец (manager)". Согласно словарю С.И.Ожегова, "управленец" – работник крупного подразделения какого-нибудь крупного административного учреждения. Это человек, управляющий группой. А как известно, три человека – это уже группа, небольшая, но группа. В большинстве случаев, когда в социуме образуется группа, в нем же появляется и лидер, управленец, ведущий человек, не всегда идеолог, но всегда тот, за кем стоит принятие решения, каким образом будет выполнена та или иная задача. Управленец – это тот, кто способен сделать так, чтобы организм правильно работал, это решающее звено всей цепи, на котором останавливается стрелка, и которому уже не уйти от ответов на вопросы: "да или нет?", "так или иначе". Многие верующие люди считают, что управлять – это уже грешно. Как бы то ни было, управлять сегодня, в нашей стране – наша, менеджеров, задача.

Для того, чтобы стать управленцем нужно пройти много этапов, в том числе и личностное становление, в которое входит уяснение для самого себя своего места в жизни. Нужно сказать о том, что внутреннее равновесие человека и духовный баланс его личности не являются доминантами в осуществлении успешной деятельности управленца. История знает множество примеров как с тихими, спокойными людьми, добивающимися успеха, так и темпераментными, деятельными, имеющими такой же успех, а порой даже и больший. Безусловно, внутренняя энергия, находящаяся внутри прирожденного управленца, скажется с течением времени в его первых мыслях, работах, организациях и капиталах. Вопрос в том, как будет происходить процесс получения удовольствия от своего дела по времени.

Известно, что лидер просто так, из ниоткуда, не возникает. На то есть явление аффилиации, которое подразумевает саму принадлежность потенциального лидера к группе и случай одобрения деятельности лидера, который, спустя некоторое время, поняв, что группа одобряет и поощряет его работу, начинает проводить свою политику один или в составе еще нескольких человек. Более вероятно, что лидер в результате аффилиации изберет своими советниками лояльных друзей по группе, нежели экспертов, которые могут помешать его автократичности и самому

лидерству. Но существуют и исключения, которые только подтверждают правило. В данной ситуации мы также обязаны рассмотреть и качество работы управленца. Если управленец волею случая прошел стадию аффилиации и теперь находится во главе группы, то, скорее всего, его лояльными друзьями будут не особо одаренные люди, также случайно попавшие на верхушку управления. Экспертами же в данном рассмотрении будут выступать более одаренные люди, не нашедшие одобрения в группе. Результат деятельности подобного управленца и его окружения печален. Возможен и другой вариант, который представляет собой действительную борьбу за существование. Когда в лидеры выбивается достойный своего звания человек, он также выбирает себе в советники лояльных друзей, но в данном случае это будут такие же достойные люди. Экспертами здесь будет выступать группа, критикующая политику данного лидера. Этим мы доказали, что любое лидерство и управление есть явление групповое. Американский психолог В. Стоун выделяет два самостоятельных типа лидерства: "лицом к лицу" и "отдаленное". Лидерство "лицом к лицу" осуществляется в небольших группах, где все участники процесса имеют возможность непосредственно взаимодействовать между собой. "Отдаленное" лидерство происходит опосредованно. В работах В. Стоуна также упоминается отличие политического лидерства от лидерства в группе, которое обосновывается вышеупомянутым делением типов. Аффилиация происходит в обоих случаях, но нужно уточнить, что в "отдаленном" лидерстве она достигается большими усилиями. Согласно социологическим опросам, лидеры, претендующие на то, чтобы стать ведущими управленцами, должны демонстрировать следующие качества: умение общаться с людьми, политическую гибкость, чувство юмора, способность побуждать к действию. Как можно заметить, для обоих типов лидерства эти качества подходят как определяющие, с небольшим уточнением, что для "отдаленного лидерства" все перечисленные качества необходимо передавать через средства коммуникации, что выглядит более сложным. Поэтому сегодняшний управленец в первую очередь должен вызывать доверие, располагать к себе людей. В качестве предпочтительных черт принимаются также острота ума, энергичность, готовность брать на себя ответственность за решение социально значимых проблем. Организовать сегодня группу людей, стать во главе их управления и вести к успеху – не такая уж сложная задача. Понимать, что просит общество, оценивать истинные потребности каждого члена группы – вот что нужно уметь управленцу сегодня. Работоспособность структуры не зависит напрямую от политической подкованности лидера, которая в процентном уровне исследований составляет всего лишь 7%. Но как мы уже поняли, одобряющая подпитка действующего лидера может оказаться такой же слабой, каким является и сам

лидер. Достижение успеха на начальном уровне произойдет при любом качестве работы управленца. Вопрос в другом – как долго сможет продержаться неполноценное лидерство, и как быстро смогут свести на нет все действия правящей структуры действительно одаренные люди.

Мы разобрались с тем, как признается в обществе управленец. Теперь поговорим о деятельности управленца, а точнее о том, какой он сам ее видит. Автоматизация управления долгое время была и в какой-то степени остается главенствующей линией принципиальности в управлении. Постоянные манипуляции в управлении и машинальное совершение каких-либо автоматических действий ради достижения поставленной цели положили основу такого вида управленца как манипулятор. И здесь в противоречие вступают два психолога, изучающих виды управления – Дейл Карнеги со своими многочисленными трудами и Эверетт Шостром с работой "Анти-Карнеги".

Согласно толковому словарю С.И. Ожегова, "манипулятор" – это тот, кто занимается манипуляцией, сложным приемом, действием над чем-нибудь. В переносном значении это человек, занимающийся махинациями, проделками, что тоже весьма интересно и важно для понимания сущности манипулятора. Каждый из нас ежедневно сталкивается с ситуациями, в которых должен задействовать себя как управленец. Каждый день мы, сами того не замечая, становимся лидерами, проходим стадию аффилиации и вот уже мы руководим и от нас зависит то или иное решение. Совершая манипуляции, махинации, завуалированные под действительность поступки, мы развиваем в себе опытного управленца, человека, жизнь которого постепенно превращается в руководство, руководство собой, окружающими людьми, своим положением, своими эмоциями, в конце концов. А эмоции, как известно, это выражение чувств человека, того, что происходит у него внутри, и иногда, в сегодняшнем веке уже не так часто, характеризует человека как личность. Человек может быть эмоциональным и неэмоциональным. Эмоциональность мешает работе и тут важно заметить, что начинается контроль эмоций, сдерживание эмоций или начинается ханжеское поведение, которое в свою очередь подразумевает неискренность во всем: в работе, в отношениях с близкими, в собственном убеждении. Этим и славится манипулятор. Но это является и роком манипулятора.

В своих работах Дейл Карнеги пытается помочь людям так или иначе начать управлять своей жизнью. Он устраивает множество тренингов и семинаров на страницах своих книг. Он учит людей, как правильно и более рационально начать выступать перед аудиторией, как заинтересовать слушателей, как вообще понравиться людям. Советует, как общаться с аудиторией, как найти самый короткий путь к известности, как склонить людей к своей точке зрения, как одолеть привычку беспокоиться и многому другому, – словом, что должен уметь делать адекватный

человек, чтобы достичь успеха. Способом достижения всего вышеперечисленного, по мнению Карнеги, является шаблонное поведение управленца, автоматизация всех процессов. Такой подход вполне оправдан в деловых отношениях. Однако это является спорным вопросом, который автор данной статьи ставит под сомнение и обсуждение которого следует ниже. В 1926 году Карнеги написал книгу "Публичные выступления и воздействие на умы людей в бизнесе" – справочное пособие по технике выступления перед аудиторией. И по сей день эта книга остается официальным учебником на известных во всем мире курсах ораторского искусства и человеческих отношений Дейла Карнеги. В дальнейшем книга была издана на двадцати иностранных языках, и многие тысячи экземпляров разошлись в этих иностранных изданиях. Некоторые идеи Карнеги насчет поведения в бизнесе и деловой сфере, безусловно, хороши, и это признано во всем мире. Однако не стоит забывать, что Дейл Карнеги – психолог, и его задача в первую очередь заключается в помощи людям, имеющим какие либо психологические проблемы. Он стоял у истоков создания теории общения, переведя научные разработки психологов того времени в практическую область, разработав собственную концепцию бесконфликтного и успешного общения, разработал психологические курсы по самосовершенствованию, навыкам эффективного общения, выступления и другие. Карнеги – "доктор", выписывающий необходимые медикаменты. Но все мы прекрасно знаем, что злоупотребление лекарствами ни к чему хорошему привести не может. Я говорю об автоматизации жизни и потери индивидуальности. Манипулирование своим сознанием на уровне должного, повседневно происходящего, может развить в человеке оторванность от окружающего его мира и замкнутость, граничащую с жизнью в другой реальности. И более того, это может вылиться за рамки деловой бизнес сферы.

Книга "Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей" была впервые опубликована в США в 1937 г. Она касалась актуальной области и удовлетворяла человеческую потребность, свойственную периоду после великой депрессии, времени, когда многие люди отчаивались не только в ведении собственного дела, но и в отношениях друг с другом. Депрессия охватила и сознание людей. Курсы Карнеги "Умение говорить и человеческие отношения" явились предисловием к выходу книги. А так как читать их он мог в немногих странах, то его "невидимой рукой" стал письменный вариант. Успех в Америке, сложившийся благодаря всеобщему отчаянию, был обнародован теперь и в других странах, где этому способствовал "эффект валуна". СССР в это время не испытывал тревоги из-за распространяющегося экономического кризиса в силу стабильности собственной валюты, поэтому у нас выпуск книги Карнеги прошел незамеченным. Однако не трудно предположить, что в эпоху глобализации и перманентного распространения капитализма труды

Карнеги стали обретать популярности в России. Люди, прочитав книгу, стали думать, что, постоянно практикуясь, они научились легче завоевывать друзей и оказывать влияние на людей. Все чаще и чаще кто-то попадал под чужое влияние; постепенно это перелилось в межличностные отношения в нерабочее время. Сначала эти процессы происходят вполне осознанно и люди выполняют их с мыслью, что они преобразуются. Но затем в каждом здравом сознании и более или менее здоровом мозгу человека должен встретиться барьер, который ознаменовывает, что человеку не нужно и дальше принимать психологические лекарства Карнеги. Поразмыслив, можно прийти к выводу, что на данном этапе понимания человеком своего Я и действий этого Я, начинается борьба. Борьба, которая может обернуться помутнением рассудка.

Война, целью которой служит получение друзей, влияние, оказываемое на людей, с желанием расположить их к себе и сделать друзьями – это предложение Карнеги. Вы никогда не задумывались, что для любой психологической схемы нужно ограничивать круг действия и применения? Схема является шаблоном, по которому что-то совершается. Схема – это изложение, описание, изображение чего-нибудь в главных чертах. Но отношения между людьми, человеческие отношения, не могут ограничиваться главными чертами, поскольку наличие многих нюансов этого взаимоотношения, вся неповторимость каждой линии говорят нам о том, что нужно экспериментировать с собственными эмоциями, чувствами. Следует поддаваться оным каждый раз по-разному, отдаваться без построения в уме схемы, по которой ты будешь работать, понимать, что ты не играешь. Отношения между людьми подобны теории Хаоса, декларирующей, что даже взмах крыла бабочки впоследствии может привести к глобальному катаклизму. Равно как и в отношениях между людьми. Проблема психологии извечно состояла в том, что она создает схему, шаблон, что-либо характеризующий, рекомендуемый, объясняющий и т.п. "Весь мир – театр. В нем женщины, мужчины – все актеры. У них свои есть выходы, уходы, и каждый не одну играет роль", – писал Уильям Шекспир в пьесе "Как вам это понравится". Великий драматург был абсолютно прав, так как порой люди начинают играть в жизнь как актеры с заведомо известными репликами, действиями, каждый раз зная, какой поворот событий ждет их в следующем акте. На самом деле по божественному замыслу мы должны довольствоваться каждым новым проявлением жизни, а не удачно проведенной комбинацией и новым завоеванным другом. "Carpe diem!", что дословно по латыни означает "лови день", а не "планируй день".

У Дейла Карнеги в наше время появилось много последователей. Один из самых ярких, как мне кажется, – Эрик Берн, создавший теорию и написавший книги "Игры, в которые играют люди" и "Люди, которые играют в игры". Там Берн подробно и последовательно описывает мани-

пуляции, с помощью которых жизнь людей якобы становится легче, приятнее, спокойнее, интереснее. На каждый жизненный случай – свой набор игр. Удобно также и потому, что в любой сложившейся ситуации в ваших отношениях вы всегда можете распознать манипуляции другого человека и ответить ему подобающим образом. Манипулирование своими эмоциями, действиями – вот путь к успеху, по мнению Берна. Каждый раз при общении, даже не подразумевая, что другой человек может быть вообще не знаком с теорией игр, вы начинаете игру со своей стороны и ведете себя должным образом. В конечном итоге выигрываете или остаетесь с проигрышем. В работах Берна также важную роль играет транзактный анализ, являющий собой перекрестное общение на психологическом уровне между ребенком, родителем и взрослым, уживающимися в сознании каждого человека и время от времени берущими верх друг над другом, что в свою очередь определяет, кто будет думать и говорить. Сложно, не правда ли для обычного общения? Но такова теория, таковы шаблон и схема, которые нам любезно предлагают последователь Карнеги и его автоматизация общения.

"Манипулятор – это искусный игрок с жизнью, который постоянно стремится скрыть свою пустую карту, " – пишет Эверетт Шостром в своей книге "Анти-Карнеги". Позже мы выскажем мысль, что и этот психолог не совсем прав в определении здоровых отношений. Как бы то ни было, интересно, что в своей работе американский психолог призывает всех людей в мире отойти от практики постоянных манипуляций в жизни и начать открыто проявлять свои эмоции. Он призывает перестать быть манипуляторами, людьми, принимающими теорию игр и прячущими все истинные проявления своей жизни и жизни других людей под ханжеским покрывалом. То, что сегодня вошло в обыкновение и стало нормой, пускай не на том уровне, который задумывал Карнеги и в дальнейшем развил Берна, пытается опровергнуть Шостром, давая в некоторых моментах своей книги понять, что он якобы "открывает Америку": "Манипулятор подобен живой рыбе на раскаленной сковороде: всю жизнь он только и делает, что ерзает, оправдывается и кривляется". Шострома иногда сравнивают со странствующим юродивым, который пытается открыть людям глаза на то, что их река жизни уже давно течет не по тому руслу. Идеи этого психолога не новы хотя бы потому, что все его обличения существуют уже очень давно, можно сказать, они берут начало в проповедях Христа и продолжают в божественных заветах.

Предложение Шострома, равно как и Карнеги, заключается в уподоблении другому идолу. Исходя из его слов о том, что "манипулятор не изучает жизнь, а собирает коллекцию умных вещей, слов и изречений, чтобы с ее помощью пускать вам пыль в глаза", мы выводим идеал человека, названного Шостромом "актуализатором". Актуализатор – это противоположность манипулятору. Ошибка Дейла Карнеги заключалась

в непонимании внутренней сущности человека, его души, но признанием так называемой "педали" у человека, на которую нужно надавить, применив нужную схему, и тем самым заработать успех. Мы не настолько хорошо знаем друг друга, чтобы могли легко предсказывать, кто и что должен делать в разных ситуациях. В большинстве случаев такая игра с людьми может навлечь угрозу роботизации сначала на вашем рабочем месте, потом в вашем городе, стране и мире. Поэтому вариант Шостром, актуализатор – это человек в стиле "фанк", который индивидуален и каждый раз предстает перед нами разным, потому что каждый раз попадает в разные ситуации. Это человек-волна, человек, принимающий теорию хаоса. Актуализатор не играет в жизнь, актуализатор чувствует жизнь, каждый раз открыто и удивительно. Актуализатор – это человек, действия которого, в отличие от манипулятора, невозможно предсказать.

Сомнительна и теория Шострома. Ошибки начинаются, когда автор упоминает и критикует выражение "потребитель всегда прав" с точки зрения актуализатора, имеющего совершенно противоположную точку зрения. Путаница в сравнении рыночной экономики и межличностных отношений – вот где дает сбой эта теория. Шостром не смог найти идеальный вариант, предложив лишь его убогое подобие. В Америке очень популярно высказывание Билла Роджерса: "...я никогда не встречал человека, который бы мне не нравился". Шостром смеется якобы над лживостью сего выражения, не пытаясь представить себе, что у Роджерса возможно другое восприятие жизни. Устоявшийся нравственный догмат "сколько людей – столько и мнений", принимаемый Шостромом по началу исследования, тут же злостно отрицается и представляется нам в его интерпретации как манипуляция сознанием. Что же это? Недочет, действительный сбой, радикальная ошибка...? Скорее всего, просто неполноценность исследования человеческой природы. Отрицая один стереотип, Шостром предлагает нам другой, более красивый, но все такой же нечеловечный. Он дает нам все те же советы, как добиться внимания, уважения, заполучить друзей но другим путем, открытым, однако не лишним автоматизации, которая подразумевается в назначенной цели.

Думаю, на протяжении всего исследования вы могли заметить, что мы пытались четко различать бизнес-отношения и отношения вне рабочего времени. Другой психолог Эрих Фромм однажды высказал гениальную мысль: "Любовь – обязательно предполагает знание человека таким, каков он есть, и уважение его истинной сущности". Объединяя эту мысль с психологическим советом быть более открытым, мы можем вывести формулу, включающую как черты манипулятора, так и актуализатора. Понимание того, что автоматизация отношений вообще может привести к потере индивидуальности. А открытость на уровне шаблона может действительно сформировать хороший тип управленца. Любить любые обороты этой жизни, иногда играть, но играть с согласия партне-

ра, видеть в своем собеседнике личность и не пытаться по ходу разговора планировать свои дальнейшие действия и мысли – вот что может произвести такой тип управленца, как жизнерадостный. Постепенное следование советам Карнеги в бизнесе и завоевании друзей постепенно может перелиться в вашу семейную жизнь. Хороший управленец должен получать пользу от неудач так же, как и от успеха. Лелеять в себе надежды в совершенстве овладеть схемами общения и тем самым расположить к себе людей – это заблуждение, способное перейти в душевное расстройство не только человека, но и общества. Нам не нужна автоматизация, нам нужна жизнь, а работа и бизнес-отношения – это в свою очередь то, что составляет нашу жизнь, это часть нашей с вами жизни. Проиграть часть своей истории по заведомо известному сценарию – значит потерять возможность радоваться жизни во всех ее проявлениях.

Авторы публикаций

Антонова Л.Н. – министр образования правительства Москвы, заслуженный учитель РФ, доктор пед. наук, чл.-корр.РАО.

Абрамова Т.Г. – замдиректора по учебно-производственной работе.

Апостолов А.Г. – член-корр. Международной Кирилло-Мефодиевской академии Славянского просвещения, член Философского общества РАН.

Ахренев В.Н. – замминистра образования Правительства Московской области.

Карпенко И.А. – вед. научный сотрудник Центра развития профессионального образования Академии.

Королев В.В. – преподаватель информатики ИПК.

Корнетов Г.Б. – завкафедрой педагогики Академии, д-р пед. наук.

Крайнюченко Д.Г. – научный сотрудник отдела маркетинга профессионального образования Центра развития профессионального образования Московской области Академии.

Лопаткина Л.В. – преподаватель социально-экономических дисциплин ГОУ СПО МО "Егорьевский промышленно-экономический техникум" Меденкова Г.В. – канд. пед. наук, замдиректора по учебной работе ИПК.

Морозова Н.В. – начальник организационно-методического отдела Центра развития профессионального образования Академии.

Минорин Д.В. – мл. научный сотрудник отдела маркетинга профессионального образования Центра развития профессионального образования Академии, аспирант.

Салов А.И. – ректор Академии, канд. пед. наук, доцент.

Сарычева Н.Н. – замдиректора по научно-методической работе ИПК.

Фридман М.Ф. – начальник Центра развития профессионального образования Академии.

Харченко М.В. – ст. лаборант отдела маркетинга профессионального образования Центра развития профессионального образования, студент 5-го курса АСОУ.

Хомякова Н.В. – преподаватель спецдисциплин ГОУ СПО МО "Московский областной колледж информационных технологий экономики и управления".

Шепелев В.И. – директор ГОУ СПО МОГК.

Шпигун Л.А. – мастер производственного обучения ГОУ НПО профессиональное училище № 12 МО (г. Подольск).

Яровая Т.И. – замдиректора МОАТТ по учебно-методической работе.